

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Ampliar el nivel de satisfacción de la comunidad, cumpliendo con los requisitos en la entrega de los servicios relacionados con el ambiente y los recursos naturales.
- Garantizar que los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones cuenten con las competencias (educación, formación, habilidades y experiencia) necesarias para el desarrollo de una gestión ambiental eficiente.
- Proporcionar y mantener una infraestructura necesaria para lograr la prestación del servicio de manera oportuna.
- Ser reconocida como líder en el perímetro urbano del distrito de Cartagena en el empleo de criterios ecológicos en los consumos, reciclaje, y gestión de residuos.
- Mejorar continuamente los procesos que conforman nuestro sistema de gestión para optimizar el desempeño.
- Impactar en la comunidad capacitándolos y creando en ellos conciencia ciudadana para que puedan ser una comunidad sostenible en el cuidado del ambiente y los recursos naturales y que estos a su vez sean agentes de cambio para el resto de la ciudad.