

Oficio EPA-OFI-008062-2022

Cartagena de Indias D.T. y C., jueves, 01 de diciembre de 2022

ASOPESCOMFE

carlossegovialondono@gmail.com.

Cartagena

Asunto: Seguimiento oficio EPA-OFI-012067-2021

Cordial saludo,

En ejercicio de las funciones de control y vigilancia del ambiente y los recursos naturales renovables y dándole seguimiento a la queja de radicado EXT-AMC-21-0064230, remitida por competencia a la empresa recolectora de residuos en este caso Pacaribe, a fin de que se llevara a cabo la recuperación del espacio, nos permitimos informarle que mediante oficio PAC-DR-22-2-99625, la empresa PACARIBE S.A. E.S.P., otorgo respuesta en los siguientes términos:

“Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia interdiaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Aclaremos que la frecuencia de recolección y barrido de residuos sólidos ordinarios, se realiza los días Lunes, Miércoles y Viernes.

PLAN OPERATIVO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS											
MICRO RUTAS	SECTORES / BARRIOS / URBANIZACIONES	FRECUENCIA							HORARIO PRESTACION		
		Lun	Mar	Mier	Jue	Vie	Sab	Dom	H. INICIO	H. FINAL	
RN-405	TORICES	X		X		X				18:00	2:00

PLAN OPERATIVO DE BARRIDO DE VIAS					
NÚMERO MICRORRUTA	GRUPO	DESCRIPCION DE LA MICRORUTA	HORA INICIO (HH:MM)	HORA FIN (HH:MM)	DIAS DE FRECUENCIA POR SEMANA
BD 324	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 325	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 326	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 327	B3	Conjunto Residencial La Española	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 329	B3	Nariño y Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 330	B3	Torices y Paulo VI	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD 331	B3	Torices y los Comuneros	6:00:00	14:00:00	L-MI-V

De acuerdo a informe técnico adjunto en el cual se puede evidenciar recorrido por la zona en mención y de acuerdo a solicitud de intervención y recolección, la empresa procede a confirmar que este punto es intervenido 3 veces por semana; esta actividad se realiza con minicargador los días Lunes, Miércoles y viernes de acuerdo a lo contemplado en las actividades del servicio publico de aseo contempladas en la ley 142 de 1994.

PACARIBE S.A. E.S.P. realiza de manera constante operativos para la eliminación de los basureros satélites; desafortunadamente por la falta de cultura ciudadana estos sitios son formados nuevamente por el arrojo clandestino ilegal de residuos sólidos sin ningún tipo de control por parte de las autoridades administrativas y de policía; de igual manera aclaramos que la empresa no tiene facultades para imponer sanciones a los ciudadanos relacionadas con el manejo de residuos en vías públicas; sin embargo en barrido y la recolección en la zona se realiza tres veces por semana conforme lo establece el plan operativo y el PGIRS.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Finalmente, lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al correo atencionalcliente@pacaribe.com o presentarla a través de nuestras líneas de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Adjuntamos para su conocimiento el oficio PAC-DR-22-2-99625 de fecha 01 de julio del año 2022.

Atentamente,

DENISE MORENO SIERRA
Jefa Oficina Jurídica - EPA

Proyectó: Enrique Fernandez *E Fernandez*
Asesor Externo

Revisó: lillianfernandez *lf*
Asesora Externa EPA

Cartagena de Indias, 01 de Julio de 2022

PAC-DR-22-2-99625

Señor(a):

DENISE MORENO SIERRA
JEFE OFICINA JURIDICA - EPA

Dir de notificación: notificacionesjudiciales@epacartagena.gov.co

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Petición N° 99625- OFICIO EPA-OFI-012067-2021

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 09 de Junio de 2022, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Se recibe oficio por parte del EPA en el cual se solicita intervención en la zona del caño Juan Angola sector san Pedro Torices

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia interdiaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Aclaremos que la frecuencia de recolección y barrido de residuos sólidos ordinarios, se realiza los días Lunes, Miércoles y Viernes.

PLAN OPERATIVO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS											
MICRO RUTAS	SECTORES / BARRIOS / URBANIZACIONES	FRECUENCIA							HORARIO PRESTACION		
		Lun	Mar	Mier	Jue	Vie	Sab	Dom	H. INICIO	H. FINAL	
RN-405	TORICES	X		X		X				18:00	2:00

PLAN OPERATIVO DE BARRIDO DE VIAS					
NÚMERO MICRORRUTA	GRUPO	DESCRIPCION DE LA MICRORUTA	HORA INICIO (HH:MM)	HORA FIN (HH:MM)	DIAS DE FRECUENCIA POR SEMANA
BD_324	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_325	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_326	B3	Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_327	B3	Conjunto Residencial La Española	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_329	B3	Nariño y Torices	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_330	B3	Torices y Paulo VI	6:00:00	14:00:00	L-MI-V
BD_331	B3	Torices y los Comuneros	6:00:00	14:00:00	L-MI-V

De acuerdo a informe técnico adjunto en el cual se puede evidenciar recorrido por la zona en mención y de acuerdo a solicitud de intervención y recolección, la empresa procede a confirmar que este punto es intervenido 3 veces por semana; esta actividad se realiza con minicargador los días Lunes, Miércoles y viernes de acuerdo a lo contemplado en las actividades del servicio público de aseo contempladas en la ley 142 de 1994.

PACARIBE S.A. E.S.P. realiza de manera constante operativos para la eliminación de los basureros satélites; desafortunadamente por la falta de cultura ciudadana estos sitios son formados nuevamente por el arrojo clandestino ilegal de residuos sólidos sin ningún tipo de control por parte de las autoridades administrativas y de policía; de igual manera aclaramos que la empresa no tiene facultades para imponer sanciones a los ciudadanos relacionadas con el manejo de residuos en vías públicas; sin embargo en barrido y la recolección en la zona se realiza tres veces por semana conforme lo establece el plan operativo y el PGIRS.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Finalmente, lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al correo

atencionalcliente@pacaribe.com o presentarla a través de nuestras líneas de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Cordialmente,



ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.