

	OBJETIVOS DE CALIDAD	Fecha: 08/03/2022
		Versión:2.0
		Código: PL-GD-002

El ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL DE CARTAGENA, EPA Cartagena, para el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de su política, establece como objetivos de Calidad:

- Desarrollar el plan de acción EPA 2022, a través de la implementación de sus proyectos con el fin de contribuir al desarrollo sostenible de la región.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables, mediante la ejecución del plan auditorías internas 2022, que permitan el seguimiento y control de la responsabilidad de la entidad.
- Gestionar oportunamente los requerimientos de las partes interesadas, mediante una gestión eficaz a sus solicitudes que permitan asegurar su satisfacción
- Incrementar el desempeño de la entidad a través de la gestión eficaz que permita el cumplimiento de las metas de los indicadores de los procesos..

Revisión	Descripción	Elaborado por:	Revisión SGC	Validado por:	Aprobado por:
No. Fecha					
1.0 Octubre de 2020	Versión Inicial – Creación del Documento.	Ing. Claudia Ochoa María Asesora Externa SGC	RAFAEL ESCUDERO AGUIRRE Jefe Oficina Asesora de Planeación Ing. Claudia Patricia Puerta C Asesora Externa SGC	JAVIER MOUTHON Director General	COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO Resolución No. 520 de 31/12/20
2.0 Marzo de 2022	Versión Inicial – Creación del Documento.	Ing. Claudia Patricia Puerta C Asesora Externa SGC	RAFAEL ESCUDERO AGUIRRE Jefe Oficina Asesora de Planeación Ing. Claudia Patricia Puerta C Asesora Externa SGC	JAVIER MOUTHON Director General	COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO