

**BOLETIN CONTROL ATENCIÓN PQRSD EPA CARTAGENA ENE - ABRIL 2023**

Fecha	Solicitud o tipo de trámite	Código de registro o radicado	Trazabilidad
<b>Marzo</b>			
01 de marzo	Soporte de pago de permiso tala y poda	N/A	Se pidió enviar soporte al correo de Cobros con copia a Atención al Ciudadano
01 de marzo	Requisitos para inscribir comercializadora de madera	N/A	Se informó que enviara solicitud al correo de Atención al Ciudadano
01 de marzo	Solicitud de información áreas de vida	N/A	Se pidió enviar oficio de solicitud de información al correo de Atención al Ciudadano
01 de marzo	Denuncia sobre contaminación de mangle con escombros	N/A	Se pidió enviar denuncia con evidencias al correo de Atención al Ciudadano
01 de marzo	Solicitud de alianza para campañas ambientales	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Atención al Ciudadano
01 de marzo	Vacantes de asistencias administrativa	N/A	Se pidió enviar hoja de vida a correo institucional
02 de marzo	Solicitud estado trámite salvoconductos	EXT-AMC-23-0034412	Se informó que continúa en gestión por la Subdirección Técnica
02 de marzo	Consulta estado derecho de petición	EXT-AMC-22-0111999	Se indicó que sigue en conocimiento y gestión de la Oficina Jurídica
02 de marzo	Usuario saludó y no respondió	N/A	No aplica
02 de marzo	Solicitud de información permiso de vertimiento y PTAR	N/A	Se pidió enviar solicitud de información al correo institucional
02 de marzo	Requisitos permiso tala o poda de árboles	N/A	Se indicaron requisitos y correo institucional para dar trámite a caso
02 de marzo	Requisitos para solicitud de aprovechamiento forestal	N/A	Se indicaron requisitos y correo institucional para radicar solicitud
02 de marzo	Solicitud info programas de arborización en comunidades	N/A	Se pidió enviar oficio de solicitud de información al correo de Atención al Ciudadano
03 de marzo	Correo para envío solicitud pin generador	N/A	Se indicó el correo institucional para envío de la solicitud
06 de marzo	RequisitoS permiso tala árbol en predio privado	N/A	Se indicaron requisitos y correo para enviar solicitud
06 de marzo	Consulta estado solicitud de replantación árboles	EXT-AMC-23-0015494	Se indicó que continúa en conocimiento de Subtécnica
06 de marzo	Fecha de visita toma muestra agua Laguito	EXT-AMC-23-0031051	Se le pidió radicado de solicitud para verificación en el sistema
06 de marzo	Requisitos para registrar empresa en el EPA	N/A	Se informaron requisitos y correo para envío de solicitud
06 de marzo	Consulta estado derecho de petición	EXT-AMC-22-0111999	Se indicó que continúa en conocimiento de la Oficina Jurídica
07 de marzo	Solicitud de visita de inspección a lavadero de carros	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Atención al Ciudadano
07 de marzo	Requisitos para solicitar viabilidad publicidad exterior fija	N/A	Se indicó que enviara la solicitud al correo institucional
07 de marzo	Denuncia por contaminación maquinaria en construcción	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo de Atención al Ciudadano
08 de marzo	Denuncia por contaminación del aire por cocina con leña	N/A	Se pidió enviar queja al correo de Atención al Ciudadano
08 de marzo	Requisitos permiso poda árbol espacio público	N/A	Se indicaron requisitos y correo para enviar solicitud
08 de marzo	Requisitos permiso poda árbol espacio público	N/A	Se indicaron requisitos del trámite y se pidió enviar solicitud al correo institucional
08 de marzo	Consulta estado solicitud devolución equipo sonoro	EXT-AMC-23-0024406	Se indicó en qué área está la solicitud y los tiempos de respuesta
08 de marzo	Notificación envío de solicitud viabilidad evento	N/A	Se informó el recibido de la documentación en VITAC
09 de marzo	Reporte perro muerto en calle	N/A	Se informó que la fauna canina y felina no es competencia del EPA
09 de marzo	Consulta estado trámite	EXT-AMC-23-0025832	Se informó que el caso está en gestión de la Subdirección Técnica
09 de marzo	Denuncia por cocina al aire libre	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo de Atención al Ciudadano
09 de marzo	Denuncia contaminación taller de mecánica	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo de Atención al Ciudadano
10 de marzo	Consulta estado queja humo y olores	EXT-AMC-23-0022773	Se indicó que continua en conocimiento de la Oficina Jurídica
10 de marzo	Requisitos permiso poda árboles propiedad privada	N/A	Se informaron requisitos y correo para envío de solicitud
10 de marzo	Consulta estado copia expediente	EXT-AMC-23-0016133	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
10 de marzo	Solicitud rescate zarigueya	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo y se informó el caso al área de Fauna y Flora
10 de marzo	Requisitos y formato de pin generador	N/A	Se envió formato e informaron requisitos
10 de marzo	Denuncia invasión en Marbella	N/A	Se indicó que debe enviar denuncia y soporte al correo institucional
13 de marzo	Queja contaminación auditiva establecimiento	N/A	Se pidió enviar queja al correo de Atención al Ciudadano
13 de marzo	Queja	N/A	Se pidió enviar queja al correo
13 de marzo	Denuncia masacre ecologica contratistas Canal El Campestre	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo de Atención al Ciudadano
13 de marzo	Queja por contaminación auditiva establecimiento	N/A	Se pidió enviar queja al correo de Atención al Ciudadano
13 de marzo	Consulta estado trámite permiso tala	EXT-AMC-22-0102439	Se informó que el caso ya está en Jurídica
14 de marzo	Consulta estado derecho de petición	EXT-AMC-22-0111999	Se indicó que continúa en conocimiento de la Oficina Jurídica
14 de marzo	Resolución de tala y poda	N/A	Se envió documento al WhatsApp del usuario
14 de marzo	Requisitos para radicar Plan de Contingencias	N/A	Se pidió enviar solicitud de info al correo institucional
14 de marzo	Solicitud de liquidación evento FICCI 2023	N/A	Se explicó que faltan documentos para liquidar
14 de marzo	Consulta estado permiso tala y poda	EXT-AMC-23-0014894	Se informó que el caso continúa en conocimiento y gestión de Jurídica

14 de marzo	Solicitud de liquidación Rumba Segura Avatar Gastro Bar	N/A	Se indicaron que faltan documentos para avanzar gestión
14 de marzo	Solicitud contacto directora EPA Cartagena	N/A	Se pasó mensaje a Lilia Montes, de Dirección
15 de marzo	Consultado estado solicitud salvoconductos	EXT-AMC-23-0034421	Se informó que siguen en gestión de Subtécnica
15 de marzo	Notificación envío solicitud pin generador	N/A	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
15 de marzo	Requisitos solicitud inscripción generadores RESPEL	N/A	Se informaron requisitos y correo para envío de solicitud
15 de marzo	Consulta estado trámite salvoconductos	EXT-AMC-23-002916	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
15 de marzo	Requisitos radicación plan de contingencias	N/A	Se pidió enviar al correo solicitud de información
16 de marzo	Solicitud formulario aprovechamiento forestal árboles aislados	N/A	Se envió el formato a WhatsApp
16 de marzo	Se verifico recepción en el correo de Atención al Ciudadano	N/A	Se indicó que no llegó solicitud
16 de marzo	No respondió saludo de atención	N/A	No respondió usuario
16 de marzo	Consulta estado solicitud replantación árboles	EXT-AMC-23-001544	Se informó que la solicitud esta en conocimiento de Subtécnica
16 de marzo	Consulta sobre recolección residuos poda árbol	N/A	Se indicó que no es competencia del EPA
16 de marzo	Notificación envío solicitud renovacion pin generador	N/A	Se informó los inconvenientes con el pago por ser vigencia 2022
16 de marzo	Notificación envío solicitud pin generador	N/A	Se informó de recibido a satisfacción
16 de marzo	Fecha de visita toma muestra agua Laguito	N/A	Se informó que el caso está en gestión de la Subdirección Técnica
17 de marzo	Notificación envío solicitud salvoconducto	N/A	Se informó que se radicó solicitud
17 de marzo	Solicitud usuario y contraseña RESPEL	N/A	Se pidió enviar al correo solicitud
17 de marzo	Consulta estado trámite tala y poda	EXT-AMC-23-0025832	Se informó que el caso está en Subtécnica
17 de marzo	Consulta estado solicitud concepto técnico	EXT-AMC-23-0011357	Se informó que continúa en conocimiento de Administrativa y Financiera
21 de marzo	Solicitud de pasantías en Gestión Social	N/A	Se pidió enviar oja de vida al correo de Atención al Ciudadano
21 de marzo	Solicitud contacto para denuncia maltrato animal	N/A	Se suministró número de Policía Ambiental y Umata
21 de marzo	Solicitud contacto Espacio Público	N/A	Se respondió que no se cuenta con esa base de datos
21 de marzo	Consulta estado queja por exceso de ruido	EXT-AMC-23-0022773	Se indicó que el caso continúa en Jurídica
21 de marzo	Rebote solicitud correo	N/A	Se pidió intentar enviar archivos en Google Drive
22 de marzo	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
21 de marzo	Denuncia quema vegetación alrededores Conjunto Fiorenti	N/A	Se pidió enviar denuncia y evidencias al correo institucional
21 de marzo	Denuncia quema vegetación alrededores Conjunto Fiorenti	N/A	Se pidió enviar denuncia y evidencias al correo institucional
21 de marzo	Denuncia quema vegetación alrededores Conjunto Fiorenti	N/A	Se pidió enviar denuncia y evidencias al correo institucional
21 de marzo	Requisitos permiso tala árbol en riesgo	N/A	Se sugirió reportar el caso a Gestión del Riesgo
22 de marzo	Solicitud liquidación viabilidad evento	N/A	Se indicaron requisitos para liquidar
23 de marzo	Consulta sobre autenticidad sello suspensión por ruido	N/A	Se pidió acercarse a las oficinas del EPA
23 de marzo	No respondió mensaje	N/A	No respondieron mensaje
23 de marzo	No respondió mensaje	N/A	No respondieron mensaje
23 de marzo	Consultado estado solicitud salvoconductos	EXT-AMC-23-0035053	Se informó que están en conocimiento de Subtécnica
27 de marzo	Solicitud formato de pin transportador	N/A	Se envió formato al WhatsApp del usuario
27 de marzo	Solicitud respuesta a queja por contaminación auditiva	EXT-AMC-22-0080188	Se pidió EXT y se verificó estado en el sistema
27 de marzo	Notificación envío solicitud pin generador	N/A	Se confirmó recibido de documentación
27 de marzo	Solicitud respuesta a entrega de informes ambientales	EXT-AMC-22-0114727	Se indicó que la solicitud continúa en gestión de Subtécnica
27 de marzo	Notificación envío solicitud pin transportador	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Atención al Ciudadano
28 de marzo	Notificación envío solicitud visita caso Rumba Segura	N/A	Se confirmó recepción de solicitud y se continuó gestión
28 de marzo	Consulta estado solicitud aprobación planes de manejo RCD	EXT-AMC-22-0084886 y EXT-AMC-22-0104944	Se informó que están en gestión de la Oficina Jurídica
28 de marzo	Consulta requisitos pin generador	N/A	Se envió formato e informaron requisitos
28 de marzo	Consulta estado solicitud concepto técnico	EXT-AMC-23-0011357	Se informó que el caso está en gestión de Administrativa
28 de marzo	Consulta estado solicitud expediente ambiental	EXT-AMC-23-0016133	Se indicó que el caso continúa en gestión de la Oficina Jurídica
29 de marzo	Solicitud de liquidación viabilidad evento	N/A	Se informó que se envió liquidación en la mañana
29 de marzo	Requisitos para permiso tala árboles espacio público	N/A	Se indicaron requisitos y correo para envío de documentación
30 de marzo	Consulta correo electrónico para enviar solicitud de pin	N/A	Se indicó la dirección electrónica para enviar solicitud de pin
30 de marzo	Recuperación usuario y clave VITAL	N/A	Se indicó que debe enviar solicitud de información al correo de VITAL
30 de marzo	Correo para enviar informe de aprovechamiento forestal	N/A	Se indicó el correo de Atención al Ciudadano para enviar informe

31 de marzo	No contestó mensaje	No contestó mensaje	No contestó mensaje
31 de marzo	Consulta estado solicitud aprobación planes de manejo RCD	EXT-AMC-22-0084886 y EXT-AMC-22-0104944	Se informó que continúan en gestión de la Oficina Jurídica
31 de marzo	Solicitud radicado de salvoconductos	N/A	Se envió radicado y se gestionó con Subtécnica el envío de documentos pendientes
31 de marzo	Solicitud de jornadas de siembra y limpieza	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Atención al Ciudadano
31 de marzo	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
31 de marzo	Denuncia incendio forestal provocado	N/A	Se pidió enviar denuncia y evidencias al correo de Atención al Ciudadano
<b>Total: 102</b>			
Fecha	Solicitud o tipo de trámite	Código de registro o radicado	Trazabilidad
<b>Abril</b>			
03 de abril	Solicitud de permiso de tala y siembra de árboles	N/A	Se pidió enviar al correo la solicitud
03 de abril	Solicitud contacto Umata	N/A	Se envió contacto de la entidad
03 de abril	Consulta estado solicitud plan de contingencia	EXT-AMC-23-0034225	Se informó que están en conocimiento de Subtécnica
03 de abril	Consulta estado solicitudes aprobación de PMA	EXT-AMC-22-0084886 y EXT-AMC-22-0104944	Se informó que los casos continúan en conocimiento de Subtécnica y Jurídica
03 de abril	Solicitud RUT del Epa para el pago	N/A	Se envió documento vía WhatsApp
03 de abril	Consulta estado solicitud por tala de árboles	EXT-AMC-22-0088541 y EXT-AMC-22-0091486	Se informó que están en conocimiento de Jurídica
04 de abril	Solicitud de licencia ambiental de Transelca	N/A	Se indicó el correo de Atención al Ciudadano
04 de abril	Solicitud de formato de inscripción Respel	N/A	Se envió formato
04 de abril	Requisitos para redimir pago de viabilidad no expedida	N/A	Se pidió enviar nueva solicitud
04 de abril	Solicitud de levantamiento de medida sancionatoria	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
05 de abril	Consulta estado de solicitud inscripción RESPEL	EXT-AMC-23-0025551	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
05 de abril	Solicitud de información para notificación de Auto	N/A	Se indicó que le notificaran en el transcurso de la semana
05 de abril	Solicitud de información por pérdida de volante de pago	N/A	Se indicó solicitar copia del volante al banco
05 de abril	Solicitud de información sobre atención proliferación de moscas	N/A	Se indicó que el tema le corresponde a Dadis
05 de abril	Solicitud de reunión sobre aparato ahorro de energía	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
10 de abril	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
10 de abril	Consulta estado de solicitud inscripción RESPEL	EXT-AMC-23-0025551	Se informó que aún continúa en conocimiento de Subtécnica
10 de abril	Solicitud de información visita posterior a cierre establecimiento	N/A	Se informó que debe esperar la visita de inspección
10 de abril	Solicitud liquidación traslado 76 árboles	N/A	Se informó caso a la administradora de plataforma Vital
10 de abril	Solicitud de información derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que aún continúa en la oficina Jurídica
10 de abril	Solicitud de información por concepto técnico	EXT-AMC-23-0011357	Se informó que el caso continúa en Subdirección Administrativa
10 de abril	Solicitud para visita de inspección	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
10 de abril	Solicitud de pin generador	N/A	Se pidió enviar al correo
10 de abril	Denuncia quema capa vegetal en Parque Heredia	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
10 de abril	Solicitud de información sobre ACU y Viabilidad exterior fija	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
10 de abril	Solicitud de visita técnica por nido de gaviñanes	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
10 de abril	Solicitud de información pin transportador	EXT-AMC-23-0038195	Se informó que continúa en gestión de Subtécnica
10 de abril	Solicitud de información para poda de árbol	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
10 de abril	Denuncia quema capa vegetal en Parque Heredia	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
10 de abril	Solicitud de información por cierre de establecimiento	N/A	No respondió
11 de abril	Solicitud de rescate animal	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
11 de abril	Consulta sobre solicitud cambio en correo en Vital	N/A	Se informó caso a la administradora de plataforma Vital
11 de abril	Solicitud por tala de árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
11 de abril	Solicitud de información por tala de árbol	EXT-AMC-23-0031236	Se informó que aún continúa en la oficina Jurídica
11 de abril	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
11 de abril	Solicitud de viabilidad de evento	EXT-AMC-23-0039061	Se envió viabilidad vía WhatsApp
11 de abril	Consulta estado de solicitud renovación pin generador	EXT-AMC-23-0034073	Se informó que continúa en gestión de Subtécnica
11 de abril	Consulta de información de decibeles	N/A	Se envió documento vía WhatsApp
12 de abril	Consulta estado solicitud PMA	EXT-AMC-22-0101913	Se informó que el concepto técnico está para la firma
12 de abril	Solicitud de información por cierre de establecimiento	N/A	Se informó que la notificación continúa en proceso
12 de abril	Consulta estado solicitud aprovechamiento forestal	EXT-AMC-23-0031138	Se informó que el concepto técnico está para la firma
12 de abril	Consulta solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0027751	Se informó que la resolución ya está para ser notificada
12 de abril	Consulta estado solicitud levantamiento de medida sancionatoria	EXT-AMC-23-0041537	Se informó que continúa en proceso para la visita

12 de abril	Consulta estado derecho de petición por ruido excesivo	EXT-AMC-23-0042907	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
13 de abril	Consulta estado de solicitud de traslado RCD	AMC-OFI-0042005-2023	Se informó que la solicitud se encuentra en conocimiento y gestión de Subtécnica
13 de abril	Solicitud de información por traslado de palmeras	EXT-AMC-23-0043486	Se informó que la solicitud se encuentra en conocimiento y gestión de Administrativa
13 de abril	Consulta estado solicitud levantamiento de medida sancionatoria	EXT-AMC-23-0041537	Se informó que continúa en proceso para la visita
13 de abril	Consulta estado solicitud aprovechamiento forestal	EXT-AMC-23-0031138	Se informó que el concepto técnico está para la firma
13 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	AMC-OFI-0168441-2022	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
13 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0031236	Se informó que la solicitud se encuentra en Jurídica
13 de abril	Consulta estado solicitud actas de removilización	EXT-AMC-23-0041344	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
13 de abril	Consulta para enviar hoja de vida	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
14 de abril	Consulta estado solicitud levantamiento de medida sancionatoria	EXT-AMC-23-0041537	Se informó que continúa en proceso para la visita
14 de abril	Solicitud poda de árboles	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
14 de abril	Consulta estado solicitud actas de removilización	EXT-AMC-23-0041344	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
14 de abril	Consulta estado solicitud de reunión	EXT-AMC-23-0041544	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
14 de abril	Actalización de DGA	N/A	Se indicó enviar solicitud al correo
17 de abril	Consulta sobre expedición de actas de ruido	N/A	Se informó que no se expiden actas de ruido
17 de abril	Consulta estado denuncia por ruido excesivo	EXT-AMC-23-0044314	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
17 de abril	Consulta estado derecho de petición por ruido excesivo	EXT-AMC-23-0042907	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
17 de abril	Consulta información sobre pago por PSE	N/A	Se informó que se encuentra en la página web
17 de abril	Consulta información sobre solicitud tala de árbol	N/A	Se informó que debe enviar documentos requeridos vía correo
17 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0014894	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
17 de abril	Solicitud de rescate animal	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
17 de abril	Solicitud medida compensatoria	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
17 de abril	Consulta solicitud visita de inspección rumba segura	N/A	Se informó que debe esperar la visita
17 de abril	Solicitud avistamiento serpientes y zarigüeyas	N/A	Se pidió enviar la solicitud al correo
17 de abril	Consulta solicitud viabilidad	EXT-AMC-23-0044044	Se informó que la viabilidad ya está para proyección
17 de abril	Denuncia trabajo de obra civil nocturno	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
17 de abril	Consulta para envío hoja de vida	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
18 de abril	Consulta visita técnica tala de árbol	EXT-AMC-23-0042666	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
18 de abril	Consulta oficio remitido de Corvivienda EPA	COR-OFI-000120-2023	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
18 de abril	Consulta estado solicitud registro libro de operaciones	EXT-AMC-22-0128217 y EXT-AMC-22-0128215	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
19 de abril	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que el caso continúa en conocimiento y gestión de Administrativa
19 de abril	Consulta solicitud viabilidad de evento	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
19 de abril	Reporte de felino en mal estado	N/A	Se indicó que la entidad encargada es la UMATA
19 de abril	Solicitud poda de árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
19 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0039778	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
19 de abril	Consulta solicitud viabilidad	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
19 de abril	Consulta correo de dirección	N/A	Se indicó correo de dirección
20 de abril	Consulta solicitud viabilidad de evento	N/A	Se informó cuales son las documentos requeridos para liquidación
20 de abril	Solicitud de información viabilidad exterior fija	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
20 de abril	Consulta estado solicitud PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
21 de abril	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
21 de abril	Solicitud información traslado de latas	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
21 de abril	Solicitud de información resolución	EXT-AMC-22-0128217 Y EXT-AMC-22-0128215	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
21 de abril	Solicitud rescate góleros	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
21 de abril	Solicitud visita de inspección por casa con cerdos	N/A	Se informó que la entidad encargada es Dadis
21 de abril	Solicitud telefono fijo Jurídica	N/A	Se indicó número fijo
21 de abril	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
24 de abril	Solicitud información permisos ambientales	N/A	Se informó que es competencia de Cardique
24 de abril	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
24 de abril	Solicitud asignación de cita con Subtécnica	N/A	Se asignó cita con Subtécnica
24 de abril	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que el caso continúa en conocimiento y gestión de Administrativa
24 de abril	Consulta estado solicitud viabilidad ambiental	EXT-AMC-23-0046223	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
24 de abril	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0045112	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
25 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0031236	Se informó que la solicitud se encuentra en Jurídica

25 de abril	Consulta pago liquidación por PSE	N/A	Se indicó donde encontrar el botón de PSE
25 de abril	Consulta requisitos publicidad exterior fija	N/A	Se enviaron requisitos
25 de abril	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
25 de abril	Consulta estado solicitud tala de árboles	EXT-AMC-22-0105153	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
25 de abril	Consulta expedición de viabilidad	N/A	Se envió viabilidad vía WhatsApp
25 de abril	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que el caso continúa en conocimiento y gestión de Administrativa
25 de abril	Consulta solicitud visita de inspección rumba segura	EXT-AMC-23-0039094	Se informó que el caso continúa en Jurídica
26 de abril	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
26 de abril	Consulta estado solicitud PMA	EXT-AMC-22-0101913	Se informó que el concepto técnico está para la firma
26 de abril	Consulta solicitud visita de inspección rumba segura	EXT-AMC-23-0039094	Se informó que el caso continúa en Jurídica
26 de abril	Consulta estado solicitud renovación resolución	EXT-AMC-23-0044761	Se informó que el caso continúa en Jurídica
26 de abril	Solicitud levantamiento de medida preventiva	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
26 de abril	Solicitud tala de árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
26 de abril	Consulta inscripción Respel	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
26 de abril	Consulta estado solicitud informe RCD	EXT-AMC-22-0114727	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
26 de abril	Solicitud tala de árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
27 de abril	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
27 de abril	Solicitud rescate de iguana	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
27 de abril	Solicitud levantamiento de medida preventiva	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
27 de abril	Consulta estado solicitud aprovechamiento forestal	EXT-AMC-23-0031138	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
27 de abril	Solicitud de posible afectación en árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
27 de abril	Consulta estado solicitud replantación de árboles	EXT-AMC-23-0015494	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
27 de abril	Consulta estado solicitud reposición tala de árboles	EXT-AMC-23-0034016	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
27 de abril	Consulta estado solicitud liquidación viabilidad	N/A	Se informó cuantos días hábiles son para liquidar la solicitud
27 de abril	Consulta solicitud visita de inspección rumba segura	EXT-AMC-23-0039094	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
27 de abril	Consulta estado solicitud PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
27 de abril	Solicitud viabilidad ambiental	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
28 de abril	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0031236	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
28 de abril	Solicitud levantamiento de medida preventiva	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
28 de abril	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
28 de abril	Solicitud de información reportes de animales	N/A	Se informó cuales son los canales en caso de presentarse la solicitud
28 de abril	Consulta estado solicitud PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
28 de abril	Solicitud rescate animal	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
28 de abril	Solicitud poda de árbol en predio privado	N/A	Se informó que quien debe hacer la solicitud es el dueño del predio
<b>Total:131</b>			