

**BOLETIN CONTROL ATENCIÓN PQRSD EPA CARTAGENA MAYO - JUNIO 2023**

Fecha	Solicitud o tipo de trámite	Código de registro o radicado	Trazabilidad
<b>Mayo</b>			
02 de mayo	Consulta solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que ya el pin fue expedido
02 de mayo	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se informó que los establecimientos ya tienen un proceso administrativo sancionatorio
02 de mayo	Denuncia por contaminación auditiva	EXT-AMC-23-0044314	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
02 de mayo	Consulta estado solicitud de viabilidad ambiental	EXT-AMC-23-0044588	Se informó que la solicitud estaba para la firma
02 de mayo	Consulta estado solicitud aprovechamiento forestal	EXT-AMC-23-0031138	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
02 de mayo	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
02 de mayo	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0014894	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
02 de mayo	Consulta radicación pin generador	N/A	Se pidió enviar documentos necesarios para radicar la solicitud
02 de mayo	Solicitud jornada de limpieza	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
03 de mayo	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que la solicitud se encuentra en Subtécnica
03 de mayo	Consulta estado solicitud de viabilidad ambiental	EXT-AMC-23-0051815	Se indicó que está en conocimiento de Subtécnica
03 de mayo	Consulta radicación viabilidad ambiental	N/A	Se envió información vía WhatsApp
03 de mayo	Consulta estado solicitud de viabilidad ambiental	EXT-AMC-23-0051161	Se informó que la solicitud estaba para la firma
03 de mayo	Consulta solicitud aprobación de PMA	EXT-AMC-23-0031816	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
03 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento de medida sancionatoria	EXT-AMC-23-0051597	Se informó que el caso está en conocimiento y gestión de Jurídica
03 de mayo	Solicitud rescate animal	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
03 de mayo	Solicitud de radicado reporte ACU	N/A	Se informó que ya se envió vía correo electrónico
03 de mayo	Consulta estado solicitud prorróga tala árbol	EXT-AMC-23-0031236	Se indicó que continúa en conocimiento y gestión de Jurídica
04 de mayo	Consulta estado queja por humor y olores	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que se se gestionó con Subtécnica la agilización de la visita
04 de mayo	Consulta estado trámite permiso tala y poda	EXT-AMC-23-0039778	Se indicó que está en conocimiento y gestión de Subtécnica
04 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0051815	Se informó que continúa en conocimiento y gestión de Subtécnica
05 de mayo	Consulta estado trámite permiso tala y poda	EXT-AMC-22-0088310	Se indicó que el caso ya tiene concepto y sigue en gestión de Técnica
05 de mayo	Solicitud guía diligenciamiento formato liquidación	N/A	Se guió al usuario en el proceso
05 de mayo	Consulta estado derecho de petición	EXT-AMC-22-0111999	Se indicó que está en conocimiento y gestión de Jurídica
05 de mayo	Consulta estado aprobación PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que el caso está en gestión del área de Vertimientos
05 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0052675	Se indicó que la viabilidad está en gestión de Subtécnica
05 de mayo	Consulta concepto técnico 0532-2015	EXT-AMC-23-0011357	Se informó que la solicitud fue respondida por el área
08 de mayo	Envío hoja de vida	N/A	Se pidió enviar HDV al correo electrónico
08 de mayo	No respondió mensajes	No respondió mensaje	No respondió mensaje
08 de mayo	Requisitos permiso tala árbol en riesgo	N/A	Se informaron requisitos y se pidió enviar documentos al correo de AC
08 de mayo	Solicitud radicado viabilidad evento	N/A	Se informó que caso está pendiente de confirmación Tesorería
08 de mayo	Consulta estado solicitud prorróga tala	EXT-AMC-23-0031236	Se informó que caso continúa en conocimiento y gestión de Jurídica
08 de mayo	Solicitud de capacitaciones ambientales	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de AC
08 de mayo	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
09 de mayo	Asesoría diligenciamiento formato solicitud liquidación	N/A	Se indicó al usuario cómo llenar correctamente el formato
09 de mayo	Consulta estado solicitud permiso poda árbol	EXT-AMC-22-0105153	Se informó que continúa en gestión de la Subdirección Técnica
09 de mayo	Solicitud de liquidación viabilidad evento	N/A	Se indicó que solicitud está en proceso de liquidación
09 de mayo	Asesoría en oficio para solicitar capacitación cuidado fauna	N/A	Se guió al usuario en lo solicitado
09 de mayo	Consulta estado solicitud	EXT-AMC-23-0017972	Se informó que caso está en gestión de Administrativa y Financiera
09 de mayo	Consulta de permisos ambientales adecuación casa Centro	N/A	Se envió formato pin generador y se informó sobre trámite
09 de mayo	Consulta estado solicitud devolución equipo	EXT-AMC-23-0039932	Se informó que está en conocimiento de Subdirección Técnica
09 de mayo	Solicitud de subsidios Familias en Acción	N/A	Se indicó que debe dirigir su consulta a Alcaldía
09 de mayo	Consulta trámite permiso poda de árboles y pin RCD	N/A	Se guió al usuario en ambos procesos
09 de mayo	Consulta estado solicitud actualización resolución control y seguim	EXT-AMC-23-0040396	Se indicó que está en gestión de la Oficina Jurídica
09 de mayo	Solicitud corrección fecha en viabilidad evento	EXT-AMC-23-0055659	Se indicó que está en gestión de la Subdirección Técnica
09 de mayo	No respondió mensajes	No respondió mensaje	No respondió mensaje
10 de mayo	Requisitos para permiso tala y poda	N/A	Se indicaron cuáles son los requisitos y trámite en general
10 de mayo	x	x	x
10 de mayo	Consulta estado asolicitud aprobación PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que el caso continúa en estudio de Subtécnica
10 de mayo	Reporte de rebote de correo	N/A	Se informó que el correo está mal escrito y se le indicó el correcto
10 de mayo	Requisitos para devolución de equipo sonoro	N/A	Se le explicó las etapas del proceso
10 de mayo	Consulta estado solicitud permiso tala y poda	EXT-AMC-23-0030430	Se indicó que continúa en trámite de Subtécnica
10 de mayo	Reporte de caracol africano calle Real de Manga	N/A	Se pidió reportar caso al correo electrónico
11 de mayo	Solicitud apoyo cambio de fechas removilzaciones	x	Se gestionó con Subtécnica la solicitud
11 de mayo	No respondió mensaje	N/A	No respondió mensaje
11 de mayo	Solicitud asesoría insonorización local	N/A	Se elevó consultó con Subtécnica y se informó a usuario
11 de mayo	Consulta estado solicitud aprovechamiento forestal	EXT-AMC-23-0031138	Se informó que continúa en gestión de Subtécnica
11 de mayo	Solicitud de liquidación viabilidad para evento	N/A	Se informó que la solicitud está en proceso de liquidación
11 de mayo	Consulta solicitudes permiso poda y tala	AMC-22-0119195 y EXT-AMC-22-011	Se informó que un caso está en gestión de Jurídica y otro de Subtécnica
11 de mayo	Solicitud apoyo para agilizar visita inspección árbol	EXT-AMC-23-0093582	Se informó que la visita ya está programada por Subtécnica
11 de mayo	Solicitud de información valor para rescate de animales	N/A	Se indicó que el rescate de la fauna silvestre no tiene costo
11 de mayo	Solicitud agilización notificación medida sancionatoria	N/A	Se gestionó con la Oficina Jurídica el caso
11 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0053148	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
12 de mayo	Solicitud envío de radicado	N/A	Se envió radicado de solicitud
12 de mayo	Consulta sobre requerimiento pin generador lote	N/A	Se consultó el caso con Subtécnica
12 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad	EXT-AMC-23-0053453	Se indicó que está en conocimiento y gestión de Subtécnica
12 de mayo	Consulta envío solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0041485	Se informó que la solicitud fue atendida con el EPA-OFI-01151-2023
15 de mayo	Solicitud asesoría insonorización local	N/A	Se pidió que se acercara a la oficina para hablar con técnico

15 de mayo	Queja por ruido en Los Caracoles	N/A	Se pidió enviar queja al correo de Atención al Ciudadano
15 de mayo	Consulta estado queja por ruido	EXT-AMC-23-0044314	Se indicó que el caso continúa en gestión de Jurídica
15 de mayo	Reporte de continuidad de ruido en establecimiento	EXT-AMC-22-0080188	Se indicó que el caso continúa en gestión de Jurídica
15 de mayo	Consulta día visita de inspección	EXT-AMC-23-0015494	Se indicó que el caso está en gestión de Subtécnica
15 de mayo	Solicitud formato registro ACU	N/A	Se envió el link de registro en línea
15 de mayo	Solicitud de notificación legalización de medida	N/A	Se informó que, según la Oficina Jurídica, ya fue notificado
15 de mayo	Seguimiento a correspondencia enviada a Educación	N/A	Se indicó que debe enviarse al correo de Atención al Ciudadano
15 de mayo	Consulta estado aprobación PMA	AMC-23-0046995 y EXT-AMC-23-003	Se indicaron que continúan en gestión de Técnica y Jurídica
15 de mayo	Consulta estado ajustes a PDC	EXT-AMC-23-0034682	Se informó que el caso está en gestión de Técnica
15 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0056182	Se indicó que el caso está en conocimiento de Jurídica
15 de mayo	Solicitud taller de educación ambiental	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de AC
16 de mayo	Queja por ruido establecimiento en Zaragoza	N/A	Se pidió enviar queja al correo electrónico
16 de mayo	Consulta de pago de pin por PSE	N/A	Se indicó que puede pagar por PSE en nuestra página web
16 de mayo	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0054136	Se informó que el caso está en gestión de Subtécnica
16 de mayo	Estado solicitud levantamiento medida sancionatoria	EXT-AMC-23-0051597	Se informó que el caso está en gestión de la Oficina Jurídica
16 de mayo	Estado solicitud tala árbol	EXT-AMC-23-0045463	Se informó que está en gestión de Administrativa
16 de mayo	Estado solicitud permiso tala de árboles	EXT-AMC-22-0096540	Se informó que continúa en gestión de Subtécnica
17 de mayo	Solicitud de info contribución siembra árboles en Cgena	N/A	Se pidió enviar solicitud de info al correo de AC
17 de mayo	Estado solicitud aprobación PMA	EXT-AMC-22-0101689	Se informó que el caso está en gestión de Jurídica
17 de mayo	Asesoría entidad queja fuga agua de vecino	N/A	Se indicó que debe ir a la Inspección de Policía
17 de mayo	Estado solicitud permiso tala árbol	EXT-AMC-23-0014894	Se informó que el caso está en gestión de Subtécnica
17 de mayo	Estado solicitudes pines generador y transportador	AMC-23-0052733 y EXT-AMC-23-005	Se indicó que ambos trámites están en conocimiento de Subtécnica
17 de mayo	Solicitud RUT y certificación bancaria EPA	N/A	Se enviaron documentos solicitados
17 de mayo	Estado solicitudes viabilidades evento	AMC-23-0057074 y EXT-AMC-23-005	Se indicó que están en gestión de Subtécnica
17 de mayo	Estado solicitud permiso tala 2 árboles	EXT-AMC-22-0105153	Se informó que el caso continúa en Subtécnica. Concepto pendiente de firma.
17 de mayo	Consulta entrega certificado visita inspección	N/A	Se informó que no se entrega ningún documento al momento de la visita
17 de mayo	No respondió mensaje	No respondió mensaje	No respondió mensaje
17 de mayo	Estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0058299	Continúa en trámite de Subtécnica
18 de mayo	Estado solicitud reunión tema energía	EXT-AMC-23-0041544	Se informó que está en gestión por la Subdirección Técnica
18 de mayo	Estado solicitud permiso poda árboles	EXT-AMC-23-0039778	Se informó que el caso continúa en Subtécnica. Concepto pendiente de firma.
18 de mayo	Reporte posible agresión a iguana	N/A	Se pidieron datos de ubicación y contacto, además de enviar caso al correo de AC
18 de mayo	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo de AC
18 de mayo	Solicitud de notificación de medida preventiva	N/A	Se informó que el caso está en gestión de Jurídica
18 de mayo	Anexar documento a radicado	EXT-AMC-23-0056182	Se indicó que debe generarse un nuevo radicado
18 de mayo	Solicitud de notificación de medida preventiva	N/A	Se informó que el caso está en gestión de Jurídica
19 de mayo	Abejas africanas en Castillogrande	N/A	Se pidió reportar el caso al correo de AC
19 de mayo	Queja por exceso de ruido en El Pozón	N/A	Se pidió enviar queja al correo de AC
19 de mayo	Asesoría informe compensación forestal	N/A	Se indicó que debe ser específico
19 de mayo	Solicitud de info proceso contra Guillermo Arrieta	EXT-AMC-23-0030854	Se informó que el trámite está en gestión de Jurídica
19 de mayo	Consulta estado pin generador I.E Villas de Aranjuez	EXT-AMC-23-0057028	Se informó que el caso está en gestión de Subtécnica
19 de mayo	Solicitud de notificación de medida preventiva	N/A	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
19 de mayo	Requisitos para revestimiento local comercial	N/A	Se indicó que no es competencia de la entidad
19 de mayo	Consulta estado queja por ruido en Bar Coco Bongo	EXT-AMC-23-0044314	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
19 de mayo	Consulta estado levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0050916	Se indicó que está en gestión de Jurídica
19 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0060062	Se informó que está en gestión de Subtécnica
19 de mayo	Consulta estado solicitudes viabilidades eventos	58302, EXT-AMC-23-0059737 y EXT-A	Se indicó que están en gestión de Subtécnica
23 de mayo	Reiteración queja por exceso de ruido en El Pozón	N/A	Se pidió enviar la queja al correo de Atención al Ciudadano
23 de mayo	Queja por exceso de ruido en San José de Los Campanos	N/A	Se pidió enviar la queja al correo de Atención al Ciudadano
23 de mayo	Reiteración queja por exceso de ruido en el 7 de Agosto	EXT-AMC-23-0042907	Se indicó que el caso continúa en gestión de Jurídica
23 de mayo	Consulta estado solicitud de pin transportador	EXT-AMC-23-0057914	Se indicó que el caso está en gestión de Subtécnica
23 de mayo	Correo para radicar solicitud de inspección árbol	N/A	Se indicó el correo electrónico para la recepción de la solicitud
23 de mayo	Consulta estado solicitud visita inspección árbol	EXT-AMC-23-0052879	Se informó que se encuentra en conocimiento de Subtécnica
23 de mayo	Consulta estado solicitud tala y poda	EXT-AMC-22-0088310	Se indicó que caso está en gestión de Subtécnica (concepto pendiente firma)
23 de mayo	Correo para radicación carta solicitud levantamiento medida	N/A	Se informó el correo electrónico para la radicación de la solicitud
23 de mayo	Consulta estado derecho de petición	EXT-AMC-23-0022263	Se informó que caso continúa en gestión de Jurídica
23 de mayo	Consulta estado solicitudes pines generadores	AMC-23-0046995 y EXT-AMC-23-003	Se informó que están en gestión de Subtécnica
23 de mayo	Solicitud intervención erosión Tierrabomba	N/A	Se indicó que no es jurisdicción del EPA
23 de mayo	Consulta estado solicitud copia EPA-OFI-000740-2023	EXT-AMC-23-0060724	Se informó que se encuentra en gestión de Jurídica
23 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0050916	Se indicó que está en conocimiento de Jurídica
23 de mayo	No contestó mensaje	No contestó mensaje	No contestó mensaje
24 de mayo	Consulta estado permiso de vertimientos	Vital 070083009521320000	Se informó al usuario el correo de Vital para la Consulta
24 de mayo	A la espera de técnico para visita de inspección	EXT-AMC-0039778	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
24 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0058299	Se le envió documento solicitado por WhatsApp
24 de mayo	Consulta solicitud permiso tala y poda	EXT-AMC-23-0075575	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
24 de mayo	Solicitud confirmación reunión problemática árboles	EXT-AMC-22-0060454	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
25 de mayo	Solicitud factura electrónica pin transportador	N/A	Se informó que por ser entidad del Estado no se emiten facturas
25 de mayo	Fecha visita para levantamiento sello	EXT-AMC-23-0061426	Se informó que caso está en conocimiento de Jurídica
25 de mayo	Reiteración queja por exceso de ruido en El Pozón	N/A	Se pidió enviar la queja al correo de Atención al Ciudadano
25 de mayo	Queja exceso ruido establecimiento	N/A	Se pidió enviar queja al correo de AC
25 de mayo	Solicitud confirmación reunión problemática árboles	EXT-AMC-22-0060454	Se informó que Subtécnica y Educación confirmaron asistencia
25 de mayo	Solicitud información tala de árboles	N/A	Se aclaró que como autoridad ambiental solo otorgamos el permiso
25 de mayo	Rescate de mono tití cabeciblanco	N/A	Se pidieron datos y se pidió al usuario reportar caso al correo de AC
25 de mayo	Consulta solicitud registro ACU	EXT-AMC-23-0058022	Se indicó que está en conocimiento y gestión de Subtécnica
25 de mayo	Requisitos solicitud visita para Rumba Segura	N/A	Se guió al usuario en el trámite y se pidió enviar solicitud al correo de AC
25 de mayo	Consulta estado solicitud viabilidad publicidad exterior fija	EXT-AMC-23-0055833	Se indicó que está en gestión de Subtécnica
25 de mayo	Confirmación recibido solicitud levantamiento medida	N/A	Se confirmó que se recibió a satisfacción y se radicó
25 de mayo	Confirmación recibido solicitud levantamiento medida	N/A	Se confirmó que se recibió a satisfacción y se radicó
25 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0056182	Se informó que continúa en gestión de Jurídica
26 de mayo	Consulta estado respuesta EPA-OFI-000179-2023	EXT-AMC-23-0031138	Se indicó que están en gestión de Subtécnica
26 de mayo	Consulta estado solicitud de pines transportadores	AMC-23-0060622 y EXT-AMC-23-005	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
26 de mayo	Consulta estado solicitud removilizaciones	T-AMC-23-0060953 y EXT-AMC-00609	Se gestionó con Subtécnica el envío de lo solicitado
26 de mayo	Solicitud rescate de conejo en Mamonal	N/A	Se informó a Subtécnica el caso para rescate
26 de mayo	Solicitud resolución poda árboles	EXT-AMC-23-0043857	Se informó que continúa en gestión de Jurídica
26 de mayo	Solicitud contraseña seguimiento a radicado	N/A	Se pidió revisar bandeja de correo no deseado

26 de mayo	Consulta estado solicitud de devolución de equipo sonoro	EXT-AMC-23-0039932	Se informó que está en gestión de Jurídica
26 de mayo	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-00057031	Se indicó que está en conocimiento de Subtécnica (pendiente de firma)
26 de mayo	Consulta solicitud viabilidad publicidad móvil por un mes	N/A	Se guió al usuario en el proceso
29 de mayo	Consulta información sobre pago de pin generador	N/A	Se indicaron los medios para realizar el pago
29 de mayo	Consulta estado solicitud aprobación de PMA y PG-RCD	AMC-23-0046995 y EXT-AMC-23-003	Se informó que continúa en gestión de Técnica
29 de mayo	Consulta estado respuesta EPA-OFI-000179-2023	EXT-AMC-23-0031138	Se indicó que están en gestión de Subtécnica
29 de mayo	Consulta estado solicitud de pines transportadores	AMC-23-0060622 y EXT-AMC-23-006	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
29 de mayo	Consulta estado solicitud de devolución de equipo sonoro	EXT-AMC-23-0039932	Se informó que está en gestión de Jurídica
29 de mayo	Reiteración queja por exceso de ruido en el Pozón	N/A	Se pidió enviar la queja al correo de Atención al Ciudadano
29 de mayo	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-00057031	Se indicó que está en conocimiento de Subtécnica (pendiente de firma)
29 de mayo	Solicitud de rescate de ave	N/A	Se informó a Subtécnica el caso para rescate
29 de mayo	Consulta estado por queja por ruido en Bar Coco Bongo	EXT-AMC-23-0044314	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
29 de mayo	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0022773	Se informó que está en conocimiento de Subtécnica
29 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0050916	Se informó que continúa en gestión de Técnica
29 de mayo	Consultado estado solicitud renuncia a recurso de reposición	EXT-AMC-23-0056992	Se informó que se encuentra en conocimiento y gestión de Administrativa
29 de mayo	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0039731	Se informó que continúa en gestión de Técnica
29 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento de medida	EXT-AMC-23-0061426	Se informó que continúa en gestión de Técnica
29 de mayo	Reporte plaga de ratas	N/A	Se indicó que la entidad encargada es Dadis
29 de mayo	Consulta estado solicitud Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
30 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0056182	Se informó que continúa en gestión de Técnica
30 de mayo	Consulta información liquidación de viabilidad	N/A	Se pidió enviar consulta al correo
30 de mayo	Consulta estado solicitud copia EPA-OFI-000740-2023	EXT-AMC-23-0060724	Se informó que se encuentra en gestión de Jurídica
30 de mayo	Consulta estado solicitud de pines transportadores	AMC-23-0060622 y EXT-AMC-23-006	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
31 de mayo	Consulta estado solicitud de pines transportadores	AMC-23-0060622 y EXT-AMC-23-006	Se informó que continúan en trámite en Subtécnica
31 de mayo	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0063045	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
31 de mayo	Radicado solicitud de permiso poda y tala 23 árboles	N/A	Se informó que solicitud fue reenviada a VITAL
31 de mayo	Consulta estado solicitud tala árboles	EXT-AMC-22-0096540	Se informó que está en gestión de Subtécnica
31 de mayo	Solicitud liquidación viabilidad publicidad exterior	N/A	Se indicó que RES se le envió el 15 de mayo
31 de mayo	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0056182	Se indicó que está en gestión de Subtécnica
31 de mayo	Solicitud rescate periquito	N/A	Se pidieron datos de ubicación de la especie
31 de mayo	Dificultad para pagos PSE en web	N/A	Se envió link de pago al usuario
31 de mayo	Ayuda diligenciamiento formato de liquidación	N/A	Se guió al usuario en el correcto diligenciamiento
31 de mayo	Solicitud diálogo con directora EPA	N/A	Se indicó que debe sacar cita
<b>Total: 184</b>			

Fecha	Solicitud o tipo de trámite	Código de registro o radicado	Trazabilidad
<b>Junio</b>			
01 de junio	Consultado estado solicitud permiso de vertimiento	Usuario asegura que no tiene EXT	Se pidió comunicarse al correo de Vital
01 de junio	Consulta estado solicitud copia EPA-OFI-000740-2023	EXT-AMC-23-0060724	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
01 de junio	Consulta valor de publicidad exterior móvil	N/A	Se pidió comunicarse al correo de Vitac
01 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0065795	Se informó que está en gestión de Subtécnica
01 de junio	Queja por exceso de ruido en establecimiento	N/A	Se pidió enviar queja al correo de AC
01 de junio	Consulta estado resolución Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se informó que continúan en gestión de Jurídica
01 de junio	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0063045	Se indicó que está para la firma de Subdirección Técnica
01 de junio	Comunicación con Uriel de la Ossa, tema salvoconductos	N/A	Se gestionó tema con Subtécnica
01 de junio	Requisitos para postular emprendimientos en Negocios Verdes	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de AC
01 de junio	Consultado estado solicitud viabilidad evento	EXT-AMC-23-0064404	Se informó que está en gestión por Subtécnica
02 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento medida preventiva	EXT-AMC-23-0050916	Se indicó que sigue en gestión de Jurídica
02 de junio	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0063045	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
02 de junio	Solicitud link para pago PSE	N/A	Se envió link
02 de junio	Solicitud rescate iguana	N/A	Se pidieron datos y radicar solicitud al correo
02 de junio	Consulta estado solicitud permiso tala y poda 13 árboles	EXT-AMC-23-0066492	Se indicó que ya caso está en Administrativa
05 de junio	Informe de envío de solicitud al correo	N/A	Se indicó que la solicitud fue recibida y radicada
05 de junio	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0063045	Se indicó que está para la firma de Subdirección Técnica
05 de junio	Informe de envío pago de liquidación de evento	N/A	Se indicó que fue recibido el pago y enviado a Vitac
05 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
05 de junio	Solicitud de información certificado de marca de negocios verde	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
05 de junio	Solicitud información documentos requeridos por correo	N/A	Se indicó que el correo fue reenviado a Vitac
06 de junio	Solicitud de información queja por contaminación	EXT-AMC-23-0049801	Se informó que continúa en gestión de Jurídica
06 de junio	Solicitud rescate de ave	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
06 de junio	Consulta estado solicitud tala de árboles	EXT-AMC-23-0043857	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
06 de junio	Consulta estado solicitud requisitos de informes ACU	EXT-AMC-22-0069646	Se envió información otorgada por Técnica
06 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0043857	Se indicó que continúa en gestión de Administrativa
07 de junio	Consulta esta solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0062142	Se informó que continúa en gestión de Jurídica
07 de junio	Consulta solicitud pin generador	N/A	Se envió formato de pin con los requisitos
07 de junio	Consulta solicitud viabilidad de evento	N/A	Se envió información de Vitac
07 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad de evento	N/A	No respondió
07 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0061426	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
07 de junio	Solicitud número personal de Leobardo Rocha	N/A	Se informó que no hay autorización para dar números personales
07 de junio	consulta levantamiento de medida preventiva	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
07 de junio	Denuncia por contaminación ambiental	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
07 de junio	Solicitud de información disposición final producto no conforme	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
07 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0062145	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
08 de junio	No respondió	N/A	No respondió
08 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0014894	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
08 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se le informó que en el transcurso de la semana se le estará notificando
08 de junio	Consulta estado solicitud queja por contaminación	EXT-AMC-23-0022773	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
08 de junio	Solicitud número personal de Cecilia Bermúdez	N/A	Se informó que no hay autorización para dar números personales
08 de junio	Solicitud rescate de iguana bebé	N/A	Se informó al técnico del caso
08 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se informó que en el transcurso del día será notificada
08 de junio	Solicitud de información disposición final producto no conforme	EXT-AMC-23-0068963	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
09 de junio	Solicitud de información disposición final producto no conforme	EXT-AMC-23-0068963	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
09 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad de evento	EXT-AMC-23-0069295	Se indicó que está en gestión de Dirección (pendiente de firma)
09 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se le informó que en el transcurso de la semana se le estará notificando
09 de junio	Consultado estado solicitud permiso de vertimiento	Usuario asegura que no tiene EXT	Se pidió comunicarse al correo de Vital
09 de junio	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0051234	Se indicó que están en gestión de Subtécnica (pendiente firma)
09 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se indicó que ya fue notificado

09 de junio	Consulta estado solicitud queja por contaminación	EXT-AMC-23-0041021	Se indicó que están en gestión de Jurídica (pendiente firma)
13 de junio	Consulta estado solicitud copia EPA-OFI-000740-2023	EXT-AMC-23-0060724	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
13 de junio	Consulta estado Solicitud expedientes Nusefa Cartagena	EXT-AMC-23-0033328	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
13 de junio	Denuncia por tala ilegal	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
13 de junio	Consultado estado solicitud permiso de vertimiento	Usuario asegura que no tiene EXT	Se pidió comunicarse al correo de Vital
13 de junio	Solicitud permiso de vertimientos	N/A	Se pidió comunicarse al correo de Vital
13 de junio	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
13 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0096540	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
13 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se le informó que en el transcurso de la semana se le estará notificando
13 de junio	Solicitud de listado autorizado de gestores	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
14 de junio	Consulta visita técnica tala de árbol	EXT-AMC-22-0096937	Se informó que ya fue realizada la visita
14 de junio	No respondió	N/A	No respondió
14 de junio	Consulta información notificación de medida preventiva	N/A	Se informó que ya fue notificado
14 de junio	Consulta visita técnica por levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-0069334	Se indicó que están en gestión de Jurídica
14 de junio	Consulta estado solicitud libro de operaciones y registro empresa	AMC-22-0128215 y EXT-AMC-22-012	Se indicó que están en gestión de Jurídica y Subtécnica
14 de junio	Consulta visita técnica para tala de árboles	EXT-AMC-23-0043857	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
14 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad ambiental	N/A	Se pidió enviar volante de pago al correo de Vitac
14 de junio	Consulta estado solicitud ajustes al PDC	EXT-AMC-23-0058717	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
14 de junio	Consulta requisitos para solicitud de tala	N/A	Se enviaron requisitos
15 de junio	Consulta estado solicitud pin transportador	No respondió	No respondió
15 de junio	Consulta estado solicitud de información	EXT-AMC-23-0070528	Se indicó que continúa en gestión por Subdirección Técnica
15 de junio	Consulta notificación de Auto de medida preventiva	N/A	Se indicó acercarse a las oficinas
15 de junio	Consulta estado liquidación por bodegaje de equipo sonoro	N/A	Se indicó que se encuentra en gestión de Subdirección Administrativa
15 de junio	Consulta estado concepto técnico	EXT-AMC-23-0061426	Se informó que el concepto está en proceso de revisión y aprobación
15 de junio	Consulta estado viabilidades de eventos	AMC-23-0069811 y EXT-AMC-23-006	Se enviaron viabilidades vía WhatsApp
15 de junio	Consulta estado viabilidad de evento	EXT-AMC-23-0069825	Se envió viabilidad vía WhatsApp
15 de junio	Consulta estado solicitud traslado de árboles	EXT-AMC-23-0042666	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
15 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0071026	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
16 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0071026	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
16 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0069334	Se indicó que sigue en trámite por Jurídica
16 de junio	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
16 de junio	Consulta estado viabilidad de evento	EXT-AMC-23-0069294	Se envió viabilidad vía WhatsApp
16 de junio	Informe y autorización de excavación	EXT-AMC-23-0058173	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
16 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
20 de junio	Consulta requisitos para solicitud de publicidad exterior fija (Valla)	N/A	Se enviaron requisitos
20 de junio	Consulta estado notificación liquidación	N/A	Se indicó que en el transcurso del día se le enviará la liquidación
20 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0066724	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
20 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0096540	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
20 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
20 de junio	Consulta estado visita técnica	EXT-AMC-23-0070378	Se indicó que ya tiene técnico asignado
20 de junio	Requerimiento documento para realizar pago	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Vitac
20 de junio	Solicitud información impuesto sobre lixiviados	N/A	No respondió
20 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0093582	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
20 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0071026	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
20 de junio	Consulta anexo de documentación a solicitud inicial	EXT-AMC-23-0056182	Se indicó que ya fueron anexados los documentos
20 de junio	Solicitud formato de liquidación	N/A	Se envió formato por WhatsApp
20 de junio	Consulta estado viabilidad	EXT-AMC-23-0063262	Se envió viabilidad vía WhatsApp
21 de junio	Consulta estado notificación liquidación	N/A	Se indicó que ya fue notificado
21 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0095540	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
21 de junio	Consulta estado queja por contaminación auditiva	EXT-AMC-23-0042907	Se indicó que ya se le dio respuesta vía correo
21 de junio	Consulta estado solicitud permiso de vertimiento (Vital)	Vital 1070083009521323001	Se pidió enviar solicitud de información al correo de Vital
21 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0071026	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
21 de junio	Consulta estado solicitud expedientes	EXT-AMC-23-0033328	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
21 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad	EXT-AMC-23-0073086	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
21 de junio	Consulta estado solicitud de información	EXT-AMC-23-0070528	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
21 de junio	Consulta estado actos administrativos	EXT-AMC-16-0073491	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
21 de junio	Consulta información visita técnica para tala de árbol	EXT-AMC-23-0039778	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
21 de junio	Consulta estado respuesta a EPA-OFI-000612-2023	EXT-AMC-23-0006172	Se pidió enviar solicitud al correo
21 de junio	Solicitud información licencia ambiental	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
22 de junio	No respondió	N/A	No respondió
22 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0098065	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
22 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0061426	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
22 de junio	Solicitud de información permiso de vertimiento	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Vital
22 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica (Pendiente de firma)
22 de junio	Consulta solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0053827	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
22 de junio	Consulta estado solicitud viabilidad	EXT-AMC-23-0073086	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
22 de junio	Denuncia por quema ilegal	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
22 de junio	Consulta de información por solicitud de viabilidad	N/A	Se envió la información requerida
23 de junio	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0071600	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
23 de junio	No respondió	N/A	No respondió
23 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica (Pendiente de firma)
23 de junio	No respondió	N/A	No respondió
23 de junio	No respondió	N/A	No respondió
23 de junio	Consulta información visita técnica de medida preventiva	EXT-AMC-23-0071026	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica (Pendiente de firma)
23 de junio	Consulta información requisitos de viabilidad	N/A	Se envió lo solicitado
23 de junio	Consulta estado solicitud poda de árbol	EXT-AMC-23-0020961	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
23 de junio	No respondió	N/A	No respondió
23 de junio	Solicitud asignación de cita con Ing. Leobardo Rocha	N/A	Se indicó que ya fue enviada la solicitud al área
23 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0072176	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
26 de junio	Consulta estado queja por contaminación auditiva	EXT-AMC-23-0044314	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
26 de junio	Solicitud de información proceso de licencia ambiental por Vital	N/A	Se pidió comunicarse con la administradora de Vital
26 de junio	Denuncia por contaminación auditiva	N/A	Se pidió enviar denuncia al correo
26 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica (Pendiente de firma)
26 de junio	Consulta estado solicitud de visita técnica	EXT-AMC-23-0052879	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
26 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-22-0098065	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica
26 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0030201	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
26 de junio	Consulta estado solicitud pin generador y tala de árbol	AMC-23-0059532 y EXT-AMC-23-006	Se envió pin / se indicó que continúa en gestión de Técnica
26 de junio	Consulta estado solicitud acompañamiento por caracol africano	EXT-AMC-23-0073967	Se indicó que continúa en gestión de Subtécnica

26 de junio	Consulta estado solicitud de información licencia ambiental	EXT-AMC-23-0076176	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
26 de junio	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0067996	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
26 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0077098	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
26 de junio	Solicitud cita con Subdirector Técnico	N/A	Se enviaron datos de cita a Subtécnica
27 de junio	Consulta estado solicitud de visita técnica	EXT-AMC-23-0052879	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
27 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0031081	Se indicó que la resolución ya fue notificada
27 de junio	Consulta estado solicitud derecho de petición	EXT-AMC-23-0060969	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
27 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0066724	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
27 de junio	Solicitud tala de árbol	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
27 de junio	No respondió	N/A	No respondió
27 de junio	Consulta estado solicitud PDC	EXT-AMC-23-0058717	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
27 de junio	Consulta estado solicitud pin generador	EXT-AMC-23-0067996	Se envió pin vía WhatsApp
27 de junio	Consulta solicitud de viabilidad	N/A	Se envió número de contacto de la administradora de Vitac
27 de junio	Solicitud información resolución de Rumba Segura	EXT-AMC-23-0039094	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
27 de junio	Solicitud formato de liquidación	N/A	Se envió formato vía WhatsApp
27 de junio	Solicitud formato de liquidación	N/A	Se envió formato vía WhatsApp
27 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0066724	Se indicó que continúa en gestión de Subdirección Técnica
27 de junio	Requerimiento documento para realizar pago de viabilidad	N/A	Se envió número de contacto de la administradora de Vitac
28 de junio	Consulta estado solicitud liquidación	EXT-AMC-23-0061426	No respondió
28 de junio	Queja por problemática con alcantarillado	N/A	Se indicó que no es competencia de la entidad
28 de junio	Consulta estado radicado de viabilidad	N/A	Se informó que su pago está en proceso de ser confirmado
28 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0096540	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica (Pendiente de firma)
28 de junio	Solicitud de información correo Vitac	N/A	Se envió correo de Vitac
28 de junio	Consulta estado solicitud Rumba Segura	EXT-AMC-23-0067069	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
28 de junio	Consulta estado solicitud liquidación	EXT-AMC-23-0061426	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
28 de junio	Consulta estado solicitud de visita técnica	EXT-AMC-23-0052879	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
28 de junio	Consulta estado solicitud tala de árbol	EXT-AMC-23-0039778	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
28 de junio	Solicitud rescate de caracoles africanos	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
29 de junio	Solicitud de información viabilidad ambiental	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo de Vitac
29 de junio	Consulta estado solicitud pin transportador	EXT-AMC-23-0073690	Se envió pin vía WhatsApp
29 de junio	Denuncia por posible vertimiento	N/A	Se pidió enviar queja al correo
29 de junio	Consulta estado solicitud de información licencia ambiental	EXT-AMC-23-0076176	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
29 de junio	Solicitud pin transportador	N/A	Se pidió enviar solicitud al correo
29 de junio	Consulta estado solicitud salvoconductos	EXT-AMC-23-0077792	Se enviaron salvoconductos vía WhatsApp
29 de junio	Solicitud copia del EPA-OFI-000740-2023	EXT-AMC-23-0073772	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
30 de junio	Consulta confirmación de recibido documentación pin transportador	EXT-AMC-23-0073883	Se confirmó recibido
30 de junio	Solicitud formato de pin transportador	N/A	Se envió formato vía WhatsApp
30 de junio	Consulta estado solicitud levantamiento de medida preventiva	EXT-AMC-23-0072092	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
30 de junio	Consulta estado mem de técnica a Jurídica	EXT-AMC-23-0018316	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
30 de junio	Consulta recibido documentación para viabilidad ambiental	N/A	Se pidió enviar la documentación al correo de Vitac
30 de junio	Consulta estado solicitud de información licencia ambiental	EXT-AMC-23-0076176	Se informó que se le dio traslado a la solicitud a Cardique
30 de junio	Consulta estado solicitud recuso de reposición	EXT-AMC-23-0071026	Se informó que ya se le dio respuesta a la solicitud
30 de junio	Consulta estado solicitud PDC	EXT-AMC-23-0058717	Se indicó que continúa en gestión de Técnica (Pendiente de firma)
30 de junio	No respondió	N/A	No respondió
30 de junio	Consulta estado solicitud de información	EXT-AMC-23-0070528	Se indicó que continúa en gestión de Técnica
30 de junio	Consulta estado solicitud permiso de vertimiento	N/A	Se indicó que continúa en gestión de Jurídica
<b>Total: 185</b>			