

#ElModeloSoyYo

# mipg

modelo integrado  
de planeación  
y gestión

INFORME DE RESULTADOS DE EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA  
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

2023



  
Salvemos Juntos  
a Cartagena

## CONTEXTO

El ejercicio de la función pública generalmente implica el desarrollo de procedimientos a cumplir por parte de las entidades, en cumplimiento de sus funciones misionales y de proyección social, de acuerdo con la naturaleza propia de cada dependencia y de acuerdo con la normatividad que los establece. En este sentido, la Ley 134 de 1994 y posteriormente la Ley 1757 de 2015, reglamentan los mecanismos de participación ciudadana establecidos en el artículo 103 de la Constitución Política Colombiana, con excepción del voto, y en ellas se precisa que la “*rendición pública de cuentas*” es una obligación permanente tanto de las entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública.

Específicamente el artículo 48 de la precitada ley 1757 de 2015, define la *rendición pública de cuentas* como “...*el proceso mediante el cual las entidades de la administración pública y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo*”; de igual forma establece que la Rendición Pública de Cuentas es un mecanismo para promover el control social a la gestión, para garantizar el derecho de los ciudadanos a la participación en la vigilancia de la gestión pública mediante la petición de información y explicaciones de los resultados de la gestión.

Atendiendo las directrices normadas en torno al ejercicio de participación ciudadana, este Establecimiento Público Ambiental, formuló y aprobó en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2023, donde se encuentra contenida la estrategia para la lucha contra la corrupción y a su vez, las actividades correspondientes al ejercicio de Rendición de Cuentas.

En este sentido, en aras de optimizar los recursos y propender por ser efectivos, desde la Oficina Asesora de Planeación se propuso a la Alta Dirección que los eventos de Rendición de Cuentas que se proyectaron para la presente anualidad, se celebraran en el marco de actividades institucionales y del nivel central.

Lo anterior, tiene como propósito desarrollar una cultura alrededor de los ejercicios de Rendición de Cuentas, que procure acciones naturales en el ejercicio misional de la entidad, de manera que los eventos de participación ciudadana no se configuren como espacios aislados de la gestión, sino que, sean coherentes con la operatividad del Establecimiento Público Ambiental EPA Cartagena.

En este orden de ideas, el presente documento consolida un informe de resultados de los eventos de rendición de cuentas realizados por el Establecimiento Público Ambiental - EPA Cartagena, los cuales reposa en el Plan Anticorrupción y de Atención al

Ciudadano, y, por ende, en el documento de la estrategia de rendición de cuentas para la presente vigencia.

Una primera parte del documento señala como se consolidó el cronograma de las actividades desarrolladas, en el marco de los eventos de rendición de cuentas, de acuerdo con lo que establece la norma.

Posteriormente, se muestran el impacto alcanzado en términos del despliegue mediático y la campaña de comunicación que se implementó durante las actividades relacionadas con el proceso.

Con base en lo anterior, con el propósito de llevar a cabo los eventos de Rendición de cuentas, para dar parte del impacto de la gestión del Establecimiento Público Ambiental - EPA Cartagena durante la presente anualidad, desde la Oficina de Planeación, en conjunto con los asesores de Comunicaciones, Dirección General y Subdirección de Investigación y Educación Ambiental, se establecieron las siguientes actividades, las cuales atendieron los requerimientos mínimos del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.

## 1. Reunión de Planificación

El día 23 de octubre del presente año, La Directora General, el asesor Ángel Díaz y los asesores referenciados previamente, sostuvieron una reunión para establecer la metodología mediante la cual se realizaría los eventos de Rendición de cuentas, los cuales se proyectaron a realizar los días: 8 y 29 de noviembre de 2023, el primero con un enfoque externo y el segundo dirigido a funcionarios y contratistas, ambos eventos se planearon para ser realizados de manera presencial.

En esta reunión se definieron las actividades que, al interior del Establecimiento Público Ambiental se debían atender, en aras de garantizar el adecuado desarrollo de los eventos de rendición de cuentas a realizar. Estas actividades se desglosan en el cuerpo del presente informe.

## 2. Solicitud del Informe de Gestión – 2023



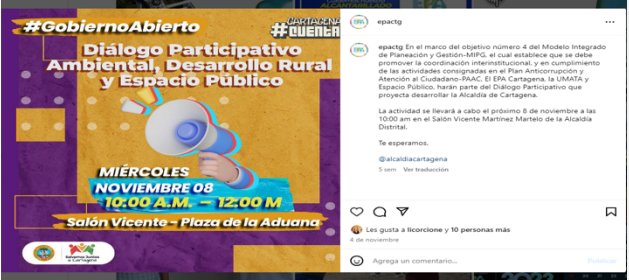
Desde la Oficina Asesora de Planeación se solicitó a la Dirección General el informe correspondiente a la fecha objeto de medición, el cual fue colgado en el sitio web de la entidad, para la consulta previa por parte de los grupos de valor e interés.


Documento de Informe en PDF.

<https://epacartagena.gov.co/web/wp-content/uploads/2023/11/Presentacon-Dialogo-participativo-EPA-Cartagena-2020-2023.pdf>

### 3. Invitación al evento de Rendición de cuentas y pedagogía sobre la participación del evento.

Dando alcance a las actividades planificadas en la reunión desarrollada el día 23 de octubre de la presente anualidad, el equipo de Prensa y Comunicaciones realizó el diseño y publicación en los distintos canales informativos de la entidad, de la pieza grafica que tuvo como propósito invitar a la ciudadanía, grupos de valor e interés al evento de rendición de cuentas, tal como se evidencia a continuación:

| Pieza grafica   | Fecha                        | Impacto de campaña   |
|---|------------------------------|--|
|    | <p><b>25 de octubre</b></p>  | <p>Cuentas alcanzadas 420<br/>Impresiones 467<br/>Interacciones 14</p> |
|  | <p><b>3 de noviembre</b></p> | <p>Cuentas alcanzadas 764<br/>Impresiones 825<br/>Interacciones 24</p> |
|  | <p><b>4 de noviembre</b></p> | <p>Cuentas alcanzadas 508<br/>Impresiones 562<br/>Interacciones 11</p> |

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
|  | <p><b>5 de noviembre</b></p> | <p>Cuentas alcanzadas 1.216<br/>Impresiones 68<br/>Interacciones 70</p> |
|---|------------------------------|---|

En términos de alcance e impacto, como resultado de la campaña de comunicación relacionada con el evento de Rendición de Cuentas enmarcado en el Dialogo Participativo desarrollado con el concurso de la administración central, tuvo un alcance total de **2908** (Dos mil novecientos ocho) personas, con un total de **1922** (Mil novecientos veintidós) impresiones y **119** interacciones.

De acuerdo con lo anterior, salta a la vista que, las piezas publicadas en torno al ejercicio de rendición de cuentas arrojaron datos significativos, los cuales fortalecen la idea de desarrollar acciones tendientes a establecer contacto con una generación digital.

#### 4. Colgar informe en la Pagina web y formulario de preguntas.

Con el propósito de garantizar el derecho a los grupos de valor e interés y la ciudadanía en general de participar de manera activa en el evento de Rendición de cuentas, se habilitó en el sitio web del EPA el formulario de preguntas para que se consignaran las preguntas derivadas del informe de Gestión, el cual también fue colgado en la pagina web de la entidad para el aprovechamiento de las partes interesadas.

<https://epacartagena.gov.co/web/wp-content/uploads/2023/11/Presentacon-Dialogo-participativo-EPA-Cartagena-2020-2023.pdf>

<https://forms.office.com/r/6LcPUAZgSn>

#### 5. Realizar eventos de Rendición de cuentas 2023

Como resultado de cada una de las acciones proyectadas, el día 8 y 29 de noviembre de la presente anualidad, se desarrollaron los eventos de Rendición de Cuentas del Establecimiento Público Ambiental – EPA Cartagena, dando cumplimiento a lo consignado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC, y lo requerido por el Gobierno Nacional en el marco de la integridad y la transparencia.

### 5.1. Evento de Rendición de cuentas – 8 de noviembre

El primer evento de rendición de cuentas tuvo lugar en el marco del ejercicio participativo adelantado por la administración central, a través de un espacio de “diálogo ciudadano”, en el que participaron de manera conjunta varias dependencias de la Alcaldía, tales como UMATA y Gerencia de Espacio Público.

Lo anterior, apunta directamente al cumplimiento del objetivo No 4 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el cual hace referencia a la promoción de la coordinación interinstitucional. Es decir, el trabajo articulado entre las entidades y dependencia que conforman la administración para el logro de los objetivos trasados en el cuatrienio.

El evento contó con la participación del Alcalde Mayor de la ciudad y para su desarrollo cada uno de los Directores y/o gerentes tuvo la oportunidad de exponer los principales logros de las entidades durante la vigencia 2023.

De otro lado, teniendo en cuenta el enfoque de este ejercicio de rendición de cuentas, su planeación y desarrollo se pensó para dar a conocer la gestión de la entidad a los grupos de valor e interés.

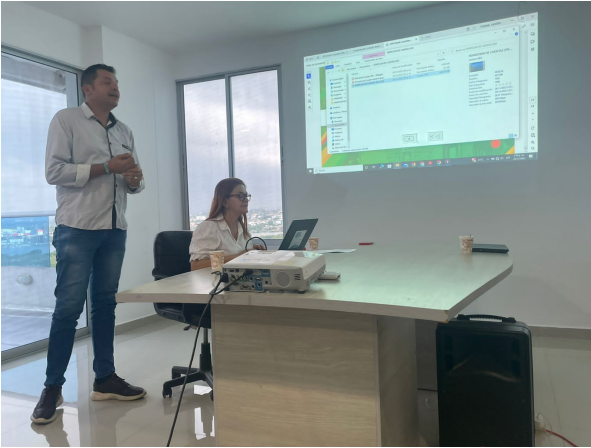




## 5.2. Evento de Rendición de cuentas – 29 de noviembre

El segundo evento de rendición de cuentas tuvo como propósito dar a conocer los resultados de la gestión a los funcionarios y servidores de la entidad, por lo cual fue necesario procurar el concurso del personal de planta, así como de los colaboradores del EPA.

Durante el evento, cada Subdirector y Jefe de la entidad tuvo la oportunidad de dar a conocer las acciones más relevantes durante la vigencia 2023, y posteriormente atender a los diferentes interrogantes por parte de los asistentes.







## 6. PREGUNTAS REALIZADAS

Teniendo en cuenta que, uno de los componentes del ejercicio de redición de cuentas contempla la obligación por parte de las entidades de responder a las preguntas y/o solicitudes de información realizadas por la ciudadanía y grupos de valor e interés que participen de este tipo de encuentros, la Oficina Asesora de Planeación habilitó un formulario en el sitio web de la entidad para el registro de las preguntas, las cuales fueron respondidas en el desarrollo del evento, y se presentan a continuación:

- **Evento 8 de noviembre de 2023**

- El Epa está incentivando el uso de los carros eléctricos, y la implementación de las estaciones de recarga? Para tener un aire más limpio?
- Que acciones adelantó el EPA en materia de siembra de Árboles durante el cuatrienio ?
- Que acciones se adelantaron para el cuidado de los cuerpos de agua internos, como caños y lagos? Porque no remover el mangle en la ciudad y volver a planta uva playa? Ya que es la fauna nativa de Cartagena y el mangle es una especie exógena

- **Evento 29 de noviembre de 2013**

Para el desarrollo del evento, las preguntas se realizaron y fueron respondidas en el marco del evento

## 7. EVALUACIÓN

En virtud de todo lo expresado en el presente informe, cabe señalar que, de acuerdo a lo contenido en el MURC, cada uno de los espacios de diálogo que se realicen por parte de las entidades publicas, deben ser evaluados y para ello, se emplean dos niveles: el primero por parte de los asistentes con el propósito de recolectar las impresiones en el

cumplimiento de los objetivos del espacio y el modo en el que se desarrolló para incorporar aprendizajes en futuros eventos, para lo cual fue necesario aplicar el instrumento No 19 de la caja de herramientas del Manual Único de Rendición de cuentas – MURC; y el segundo nivel, tiene que ver con la reflexión por parte del equipo líder en cuanto a las acciones de mejoras que garanticen la continuidad de este significativo proceso.

Así las cosas, teniendo en cuenta que el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, establece que una vez las entidades hayan realizado sus ejercicios de rendición de cuentas, deberán recopilar, sistematizar y divulgar la evaluación de dichos eventos, para conocimiento de la ciudadanía, y el fortalecimiento de los procesos institucionales. Desde la Oficina Asesora de Planeación, siguiendo los parámetros del MURC, contenidos en la actividad No 6 del proceso para la evaluación y seguimiento de los ejercicios de rendición de cuentas; realizó la sistematización de la evaluación que tuvo lugar en el evento de rendición de cuentas, el pasado 8 de julio del presente año, tal como se puede apreciar a continuación.

- **Evento 8 de noviembre de 2023**

**Enlace de resumen:**

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=QAV1yP4jQXZMTrxJB822kWagJMdXmT9k&id=o7NjyLb4r0iUabZcPpBnoV9Vao9BeTNIntHw04HHlgFUREk3MjY3NDk4TEJvQzAxT08zTjJTRUvLTC4u>

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?

|   |    |
|---|----|
| <span style="color: blue;">●</span> Publicación en la web | 15 |
| <span style="color: orange;">●</span> Invitación directa  | 13 |
| <span style="color: green;">●</span> Otro medio           | 1  |
| <span style="color: red;">●</span> Otras                  | 1  |



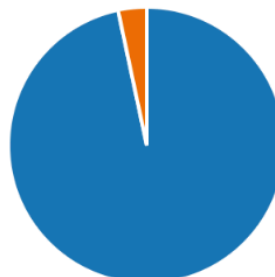
2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

|   |    |
|---|----|
| <span style="color: blue;">●</span> Clara     | 30 |
| <span style="color: orange;">●</span> Confusa | 0  |
| <span style="color: green;">●</span> Otras    | 0  |



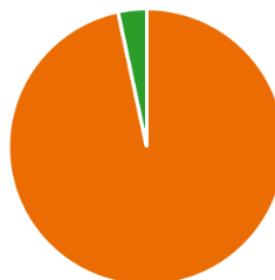
3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

|                |    |
|----------------|----|
| ● Adecuada     | 29 |
| ● Insuficiente | 1  |



4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

|             |    |
|-------------|----|
| ● Muy largo | 0  |
| ● Adecuado  | 29 |
| ● Corto     | 1  |



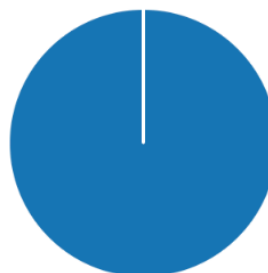
5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

|         |    |
|---------|----|
| ● SI    | 29 |
| ● No    | 0  |
| ● Otras | 1  |



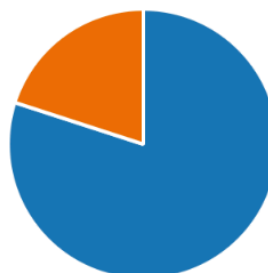
6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

|         |    |
|---------|----|
| ● SI    | 30 |
| ● No    | 0  |
| ● Otras | 0  |



7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

|      |    |
|------|----|
| ● SI | 24 |
| ● No | 6  |

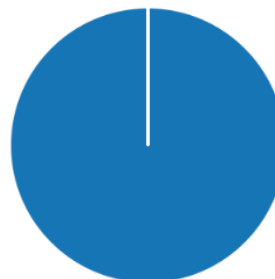


8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| ● Evaluar la gestión               | 17 |
| ● Informarse de la gestión anual   | 10 |
| ● Proponer mejoras a los servicios | 3  |
| ● Presentar quejas                 | 0  |



9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:



10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?



11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

30  
Respuestas

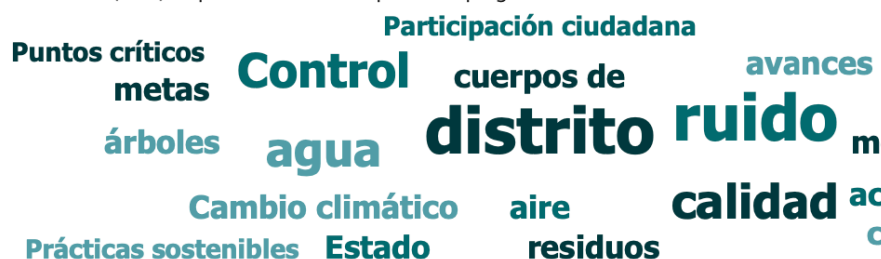
Respuestas más recientes

"Procesos comunitarios de educacion ambiental"

"Continuar trabajando en los manglares "

"Convenios Interinstitucionales "

4 encuestados (13%) respondieron **distrito** para esta pregunta.



Teniendo en cuenta lo anterior se precisa que, el 43% de los encuestados respondió "publicación en la web " en cuanto a la forma de cómo se enteró del desarrollo del evento, mientras que, el 50% respondió que la invitación fue directa, por lo cual se recomienda seguir realizando jornadas de pedagogía a través de los canales oficiales de la entidad, con el propósito de generar un mejor y mayor alcance en la participación de este tipo de eventos.

Así mismo, el 97% de las personas respondió que le parecía "Adecuado" el tiempo empleado para el desarrollo del ejercicio de rendición de cuentas.

Respecto al propósito para lo cual se desarrollan este tipo de espacios, el 57% de las personas respondieron que los ejercicios de rendición de cuentas permiten "evaluar la gestión", el 33% de las personas respondió "Informarse de la gestión anual" y solo el 10% respondió "proponer mejoras a los servicios", revelando el interés de la ciudadanía sobre la gestión del Establecimiento Público Ambiental EPA Cartagena.

Sumado a lo anterior, el 100% de los encuestados consideró que, la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue clara y el 100% volvería a participar en un ejercicio de rendición de cuentas.

- **Evento 29 de noviembre de 2013**

**Enlace de resumen:**

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=KkjinW9RzK30O8lfpZ88zEfZhxBgP4cOe&id=o7NjyLb4r0iUabZcPpBnoV9Vao9BeTNIIntHw04HHIqFUODIQWFhYNU5TVVJaT0FQWTBXVUY0TUxaMS4u>

Teniendo en cuenta el ejercicio de rendición de cuentas desarrollado al interior de la entidad, resulta importante precisar que, el 97% de los encuestados respondió "publicación en la web " en cuanto a la forma de cómo se enteró del desarrollo del evento, mientras que, el 50% respondió que la invitación fue directa, por lo cual se recomienda seguir realizando jornadas de pedagogía a través de los canales oficiales de la entidad, con el propósito de generar un mejor y mayor alcance en la participación de este tipo de eventos.

Así mismo, el 97% de las personas encuestadas manifestó que la información socializada sobre la gestión de EPA en la vigencia 2023 fue clara, lo cual guarda coherencia con la garantía de que la entidad diera a conocer los resultados de la gestión, dado que el 97% de los encuestados afirmó que "sí".

Sumado a lo anterior, el 97% de los encuestados consideró que, volvería a participar en un ejercicio de rendición de cuentas.

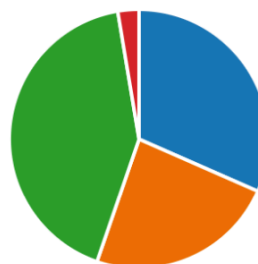
**2. LA INFORMACIÓN SOCIALIZADA SOBRE LA GESTIÓN DE EPA EN LA VIGENCIA 2023 FUE CLARA**

|      |    |
|------|----|
| ● Si | 37 |
| ● No | 1  |



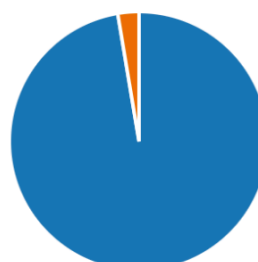
**3. HA PARTICIPADO EN ALGUN EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL EPA**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| ● Esta es mi primera vez | 12 |
| ● Dos veces              | 9  |
| ● Mas de tres veces      | 16 |
| ● Nunca                  | 1  |



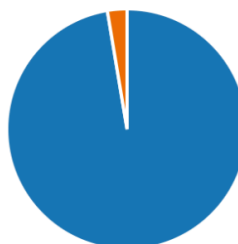
**4. ¿LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIO A CONOCER LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD?**

|      |    |
|------|----|
| ● Si | 37 |
| ● No | 1  |



5. **ESTARÍA DISPUESTO (A) A PARTICIPAR EN OTRO EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

|      |    |
|------|----|
| ● Si | 37 |
| ● No | 1  |



6. **ESCRIBA UNA RECOMENDACIÓN PARA LOS PROXIMOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS INTERNOS**

38  
Respuestas

Respuestas más recientes

"todo excelente"

"Que jurídica también rinda cuentas del estado de los proce..."

"T"

5 encuestados (13%) respondieron **tiempo** para esta pregunta.



**RAFAEL ESCUDERO AGUIRRE**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Establecimiento Público Ambiental EPA Cartagena

Realizó: Ángel Díaz Rhenals