

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL - EPA CARTAGENA

MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN DE ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS

CLASIFICACIÓN DE ACTORES	NOMBRE DEL ACTOR O GRUPO DE INTERÉS	TEMAS DE INTERÉS	EN QUÉ ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS HA PARTICIPADO	DATOS DE CONTACTO
ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	FUPAC Fundacion Planeta Azul Cartagena.	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Luis Fernando Sanchez, Director - 3156536940. director@planetaazulcaribe.org
	Fundacion Niños de Papel.	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3174405125Judith Patricia. Directora -
	Fundacion Grupo Social	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3005952635. adal_carrasquilla123@hotmail.com
	HOGAR SAN PEDRO CLAVER-JE INGENIERIA	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	3203978314
	ASILO SAN PEDRO	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	3203978314
	COMUNIDAD RELIGIOSA DE LAS HERMANITAS DE LA ANUNCIACION	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	6690584
	FUNDACION GRUPO ARGOS	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	correonotificaciones@argos.com.co
	FUNDACIÓN CÍVICO SOCIAL PRO CARTAGENA	PETICIONES SOBRE ASUNTOS AMBIENTALES	N/A	comunicaciones@funcicar.org
	Fundación Los Jaguyes.	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Martin Gonzalez. 315 7746900
	MERCIYOSRPS	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	7431899
	FUNDACION GRUPO SOCIAL	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	6467070

	NIÑOS DE PAPEL	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	318 666 5096
	FUNDACION SOMOS CULTURA	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	DANIEL CANTOR: 3023811478
	FUNDACION CANAL DEL DIQUE COMPAS	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	MARIA EUGENIA ROLON:3205579957
	FUNDACION PLANETA AZUL	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	LUIS FERNANO SANCHEZ: 3156536940
ORGANIZACIÓN SOCIAL	CAÑO JUAN ANGOLA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	LUIS FERNANDO SANCHEZ. CALLE 67 CRA. 13 ESQUINA. SECTOR CRESBITO. 3156536940. barriosabel@gmail.com
	VILLA ROSITA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ADALGIZA CARRASQUILLA. VILLA ROSITA MZ. O LT 4. 3107030657. reservaverdemarion@gmail.com siorelis88@gmail.com
	EL LIBANO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ABEL BARRIOS. LÍBANO CALLE SALIM BECHARA. 3218117627
	LOMA DEL MARION-NUEVA GRANADA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	SIORELIS DE VELEZ. NUEVA GRANADA MZ 15 LOTE 15 ETAPA 2. 3173856063
	ECOPARQUE VERDE MARION	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	SIORELIS MARTINEZ ROJAS. 3173856063 - 3017683099 reservaverdemarion@gmail.com
	Comité ambiental LIBANO VERDE VERDE	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Abel Barrios, Coordinador. 3218117627

	JAC TORISES SECTOR LA UNION.	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	GREGORIO MELENDE: 3126779116
	ASOMUJKENNEDY	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	YOLEIMY BERRIO: 3016592323
	JAC CASTILLO GRANDE	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	GINA DE TRUCO:
CONCEJO/PARTIDO POLÍTICO	CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA	CONTROL POLÍTICO	SEGUIMIENTO	6648469
SINDICATOS	SINTRAMUNICIPALES	MANUAL DE FUNCIONES	N/A	Uriel Aguilar TEL 3003915897
	JAC San Jose de los Campanos sector Revivir	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Agripina Perea. San Jose de los Campanos sector Revivir Mz H. 3135212212. agripereav@gmail.com
	JAC San Jose de los Campanos sector Nueva Victor	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Yadira Carrillo. Barrio San Jose de los Campanos Cra 104 Mz D Lote 10. 6476394 - 3156243949 - yado19@hotmail.es
	JAC Barrio Ternera Calle de la Rosa	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Nelida Escorcía Calceta. Barrio Ternera Calle de la Rosa N° 45-47. 6536272 - 3173613434 - nelidacalceta@gmail.com
	JAC Nelson Mandela sector Los Pinos	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Sadys Perez Diaz. Barrio Nelson Mandela Sector Los Pinos MZ8 Lote 2 - 3013510579 - perezsadys24@gmail.com
	JAC Barrio Nuevo Jardinez	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Jair Serrano. Barrio Nuevo Jardines - 6912757 - 3007748470 - jairerra314@hotmail.com
	JAC Barrio Altos del Educador	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Narciso Rodriguez Valansa. Barrio Altos del Educador Cra76-A Casa 3 - 3014832634 - narcisovalanta54@gmail.com
	JAC Nelson Mandela sector Los Santanderes	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Marcial Medina. Barrio Nelson Mandela Los Santanderes Mz G Lote 8

GRUPOS VECINALES/VERED ALES	JAC Nelson Mandela sector Venecia	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Maribel Sabala - 3116604440
	JAC Nelson Mandela Sector Campo Bello	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Juan Lastre . Sector Paraiso 54 Mz10 Lote 5 - 3006344736 - juanlastre59@gmail.com
	JAC. La Puntilla	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Yesenia Bello. Presidenta. 3216926826
	JAC Barrio Ciudadela 2000	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Maria Valencia - Ciudadela 2000 Mz 2 Lote 14 - 3135157605 - enka4085@hotmail.com
	JAC San Jose de los Campanos sector Los Cocos y Manantial	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Roberto Jimenez - San Jose de los Campanos sector Los Cocos y Manantial - 3008803929
	JAC Barrio La Consolata	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Edinson Quintana - Barrio La Consolata Mz ñ Lote 10 sector Paraiso - 3127142944
	JAC Barrio Rosedal	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Andres Cassiani Casseres - Barrio Rosedal Cra 80 Sur - 3145500017 - cassiopalenque@hotmail.com
	JAC MANGA	PETICIONES SOBRE ASUNTOS AMBIENTALES	N/A	jac2016.2020@gmail.com
	CONSEJOS COMUNITARIOS AFRODECENDIENTES LA BOQUILLA	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	N/A	ALBEIRO CARMONA: 3002254501
	CONSEJOS COMUNITARIOS AFRODECENDIENTES PASACABALLOS	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	N/A	NEICER ELLES: 3207943811
	CONSEJOS COMUNITARIOS AFRODECENDIENTES BARU	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	N/A	LEONAR VALLECILLA: 3164951354

	CONSEJOS COMUNITARIOS AFRODECENDIENTES BOCACHICA	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	N/A	JARLEWIS CASTRO:
			N/A	3008234170
	CONSEJOS COMUNITARIOS AFRODECENDIENTES CAÑO DEL ORO	Talleres de emprendimiento / siembras en conjunto / mesas de trabajo / eventos / visitas	N/A	WENDIS MERCADO: 3186603068
ÓRGANOS DE CONTROL	Procuraduría General de la Nación	CONTROL DE GESTION AMBIENTAL	N/A	O18000940808
	DEFENSORÍA DEL PUEBLO - REGIONAL BOLIVAR	CONTROL DE GESTION AMBIENTAL	N/A	33108539392
	Departamento Administrativo de Función Pública	Gestión de la Entidad	N/A	eva@funcionpublica.gov.co
	PERSONERÍA DISTRITAL	CONTROL DE GESTION AMBIENTAL	N/A	6642231
	PROCURADURIA AMBIENTAL	Temas ambientales legales / legislación vigente	N/A	
	POLICIA AMBIENTAL	Temas ambientales legales / legislación vigente	N/A	
	DIMAR	Temas ambientales legales / legislación vigente	N/A	
	FISCALIA	Temas ambientales legales / legislación vigente	N/A	
	ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	atencionalciudadano@cartagena.gov.co
	CARDIQUE	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	contactenos@cardique.gov.co
	I.E NUESTRO ESFUERZO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	JORGE ELIECER ARROYO BERRIO - 3152339318 - 3106862959 - donaldodiazperez15@gmail.com

I.E CAMILO TORRES DEL POZON	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	DONALDO DIAZ PEREZ - 6634080 - donaldodiazperez15@gmail.com
I.E CAMILO TORRES DEL POZON SEDE LOS CHULIANES	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	DONALDO DIAZ PEREZ - 6634080 - donaldodiazperez15@gmail.com
I.E DE FREDONIA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Haroldo Bonfante -3188642215 - rectoriafredonia@gmail.com
I.E FE Y ALEGRIA LAS AMERICAS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	YOLIMA LUZ ESCORCIA VASQUEZ - 3106606462 - eyolimacruz@gmail.com
I.E FE Y ALEGRIA LAS AMERICAS SEDE LA FRATERNITE	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	YOLIMA LUZ ESCORCIA VASQUEZ - 6534090 - eyolimacruz@gmail.com
I.E LA LIBERTAD	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	EURIEL ARIZA CARREAZO - i.e.libertad@hotmail.com - 3225935539
I.E VALORES UNIDOS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ODALIS DEL ROSARIO ROMERO VARGAS - 3107406342 - valoresunidos@hotmail.com
I.E VILLA ESTRELLA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	YARIME ORTEGA TORRES - 3017277150 - yarimeortega23@hotmail.com
I.E LUIS C GALAN SARMIENTO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ROBINSON OROZCO QUEJADA - 3183640351 - ieluiscarlosgalansarmiento@live.com
I.E 14 DE FEBRERO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	YUBER RODRIGUEZ CARMONA 3024167553 - rectoria14defebrero@hotmail.com

I.E MADRE GABRIELA DE SAN MARTIN SEDE LA MAGDALENA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	EZEQUIEL ANTONIO FERNANDEZ CASTILLA - 6528514 - zqfernandez@yahoo.com
I.E MADRE GABRIELA DE SAN MARTIN SEDE DIEZ DE MAYO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	EZEQUIEL ANTONIO FERNANDEZ CASTILLA - 6528514 - zqfernandez@yahoo.com
I.E MADRE GABRIELA DE SAN MARTIN SEDE SAN JOSE OBRERO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	EZEQUIEL ANTONIO FERNANDEZ CASTILLA - 6528514 - zqfernandez@yahoo.com
I.E MADRE GABRIELA DE SAN MARTIN	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	EZEQUIEL ANTONIO FERNANDEZ CASTILLA - 6528514 - zqfernandez@yahoo.com
I.E HIJOS DE MARIA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	JORGE LUIS CARMONA PEREZ - ihmaria_cartagen@hotmail.com - 6531314
I.E HIJOS DE MARIA SEDE DISTRITAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	JORGE LUIS CARMONA PEREZ - ihmaria_cartagen@hotmail.com - 6531314
I.E SEMINARIO DE C/GENA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ALEX RAMOS PEREZ - 3007205834 - colegioseminariodecartagena@g mail.com
I.E FULGENCIO LEQUERICA VELEZ SEDE LA PUNTILLA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	CARLOS ARTURO SALAS GUERRERO - 3215761982 - i.e.fuleve@gmail.com
Intititución Educativa Jorge Artel	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	diper09_87@hotmail.com - 3182352633
Institución educativa José de la Vega sede Simón Bolívar	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	acbenitop@ut.edu.co - 3014401600

OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS

Olga González Arraut	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	maribelcastropadilla@gmail.com - 3165368150
Intitución Educativa Clemente Manuel Zabala	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	mrlombana42@hotmail.com
Gimnasio Campestre Los Corales	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	soniaceciliagarciabatista@gmail.com - 3163809825
Intitución Educativa Luis Carlos López	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ahenaoc@ieluiscarloslopez.edu.co - 3176382693
Colegio Biffi	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	profealexdiuz@hotmail.com
Distrito de Cartagena	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	taissoga@hotmail.com - 3106606462
Fe y Alegria las Americas	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	orientacionescolar.luisfelipecabrer a@feyalegria.org.co
Institución Educativa de Santa Ana	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	lmarin@iedesantaana.edu.co - 3114144488
Promoción Social Cartagena	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	cecilia280197@hotmail.com
Institución Educativa Ovide Decroly	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	sugeisortega@hotmail.com - 3174399062

Institución Educativa Divino salvador	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	coleldivinosalvador@yahoo.com - 3006273652
Ciudad Escolar Comfenalco	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3004402603 - acastro@cec.comfenalco.edu.co
Institución Educativa Ciudad de Tunja	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	aarmandoanaya@hotmail.com - 3104053327
Colegio Los Salesiano San Pedro Claver	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	horacio.medina@salesianoscartagena.edu.co - 3135482005
Institución Educativa Manuela Vergara de Curi	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	mariaedilsahoyos@hotmail.com (rectora) - 3108200095
Institución Educativa Camilo Torres	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Alucema26@gmail.com - 3004522326
Institución Educativa San Lucas	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	yasminysocorro@hotmail.com (rectora) - 3106203025
Colegio Montessori	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	jrestrepo@motessoricartagena.edu.co - 3008466934
Institución Educativa Ambientalista	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Mariaauxi15@hotmail.com - 3215060159
Institución Educativa Santa Lucia	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Lvfn15@gmail.com

CENTRO DE VIDA LA ESPERANZA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	BARRIO LA ESPERANZA CRA 30 CLL 39 A - 3007887970 - HECAMD1226@GMAIL.COM
CENTRO DE VIDA SAN FRANCISCO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	BARRIO SAN FRANCISCO Mz 43 Lt 05 - 3135429067 - ANAMARCELAGIRADO@YAHHO.ES
CENTRO DE VIDA EL SOCORRO	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	BARRIO EL SOCORRO LAN 500A Mz 29Lt 1 - 3107305351 - marycristi14@hotmail.com
CDI FUNDACIÓN HOGAR JUVENIL	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	CLAIRE PEÑA CASTRO - SAN PEDRO MARTIR CLL 11 65-26 - 3145458089 - FUNDAHOGARJ@HOTMAIL.COM
CDI CHIQUINQUIRA (HJOS DE DIOS)	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	INGRID VALENCIA ANGULO. 3114119848. INJOVANA0508@HOTMAIL.COM
CDI FREDONIA (MI NUEVO MUNDO)	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	INGRID VALENCIA ANGULO. 3114119848. INJOVANA0508@HOTMAIL.COM
CDI LAS PALMERAS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	NOHEMY ALVAREZ BERRIO. 3114014621. NOALBE70@HOTMAIL.COM
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LOS LUCEROS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	MARTINEZ MARTELO Dg. 29B - 6691244
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO BOSTON	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ANA MARIA BUSTAMANTE MANTILLA - BOSTON CRA 48 31B 42 - 6431903 - 3003600438 - HOGARINFANTILBOSTON@HOTMAIL.COM
HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LAS GAVIOTAS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	MARIBEL RAMIREZ RODRIGUEZ - 6571838 - BARRIO LA CENTRAL TRV 57 N° 21A 17 - 3015780317 - HICLASGAVIOTAS@HOTMAIL.E

	HOGAR INFANTIL COMUNITARIO DON BLAS	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	ANTONIO BUSTILLO - 6693687 - LA ESPERANZA CRA 30 # 39-74 PLAZA DE LA NAVIDAD - 3157451224 - hicdonblas@hotmail.com
	VALORIZACIÓN DISTRITAL	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	6640268
	CARDIQUE	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	6694062
	SECRETARIA DEL INTERIOR Y CONVIVENCIA CIUDADANA	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	3164739678
	POLICÍA METROPOLITANA DE CARTAGENA	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	mecar.oac@policia.gov.co
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE SALUD - DADIS	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	6411370
	UMATA CARTAGENA	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	6411770
	INSPECCIONES DE POLICIA (SECRETARÍA DEL INTERIOR)	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	secretariadelinterior@cartagena.gov.co
	OFICINA ASESORA DE GESTION DEL RIESGO - CARTAGENA	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	atencionalciudadano@cartagena.gov.co
	MINISTERIO DE AMBIENTE	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A	servicioalciudadano@minambiente.gov.co
	SENA	Proyectos de investigación ambiental	N/A	SHIRLEY OSORIO: 3168749996
	ALCALDIAS LOCALES	Proyectos ambientales, educación ambiental	N/A	
ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Buro Dap	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	Elkin Vargas - 301 3644260
	MERCY CORPS	Proyectos ambientales, educación ambiental	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	(1) 7431899
	OFICINA ASESORA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	HUGO VIDES. 3148054871. ANA MARIA GONZALEZ FORERO cooperacion@cartagena.gov.co
VEEDURÍAS / INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	WILMER SANCHEZ ALVAREZ	PETICIONES SOBRE ASUNTOS AMBIENTALES	EVALUACION Y SEGUIMIENTO	wilmersanchez2003@gmail.com
	VEEDURIA TECNICA CAÑO JUAN ANGOLA	Proyectos ambientales, educación ambiental	EVALUACION Y SEGUIMIENTO	AGUSTINA MARTINEZ
	KMA CONSTRUCCIONES	Tala-inspeccion de arbol	N/A	6939255
	CONDominio ALEJANDRIA	Poda-inspeccion de arbol	N/A	6904699
	UNIDAD RESIDENCIAL SANTODOMINGO-MARCELA BONFANTE BOSSIO	PODA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	3014637131


REIF COLOMBIA SAS	Trámites ambientales	N/A	3212082366
CENTRO VACACIONAL CRESPO POLICIA NACIONAL	TALA Y PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	dibie.vacacional-car@policia.gov.co
CONSTRUCTORA BOLIVAR	APROVECHAMIENTO FORESTAL-INSPECCION DE ARBOL	N/A	3108579966
TERPEL LUBRICANTES CARTAGENA	PLAN DE CONTINGENCIA	N/A	6431010
DANYS MONTALVO HERRERA	PODA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	
DAMARIS PANIZA	PODA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	dapa0312@gmail.com
YACKELINE PAOLA	TALA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	
IE SALIM BECHARA	TALA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	6573164
COCA COLA- FEMSA-SONIA MERCEDES VILLAMIZAR JIMENEZ	PODA -INSPECCION DE ARBOL	N/A	3105319847
AURA MEDINA FUENTES-COCOTERO 6 LAGUITO	TALA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	6453095
HOTEL WYNDHAM GARDEN CARTAGENA-PROMOTORA CIBELES S.A.S.	RCD	N/A	3004492504
INVERCOMER DEL CARIBE S.A.S.,	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	6933070
JHONY DE LA CRUZ PEÑA	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	3205693462
DACIA MALAMBO GARCIA Y JAVIER MALAMBO GARCIA	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	
KENHY JOEL SARRIAS BUELVAS	TRÁMITES AMBIENTALES	N/A	
HOTEL CASA VERDE- INVERSIONES HOTELERA ALAMEDA Y CIA		N/A	(4)7844090
MARIA DEL C FORTICH AMADOR- EDF ALONSO DE OJEDA	PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	6904583
MARTHA LONDOÑO DE MUÑOZ- DISTRILONDOÑO	PLAN DE CONTINGENCIA DE COMBUSTIBLE- EDS LA BASCULA	N/A	3218416981
GINA CARDOSO- ADMON EDF SAN JOSE LA MATUNA	PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	6649591
JUAN CARLOS HERRERA PATIGNO COOP EDF SURAMERICANA	PODA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	6643547
EDF SURAMERICANA JUAN CARLOS HERRERA	PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	6643547
DANIEL BENAVIDES DE AVILA Y ANGEL BELTRAN OSPINO(URB VILLA SANDRA)	PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	3004412788

LEVIS TEHERAN AYOLA- JAC BARRIO LIBANO	TALA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	
IPS CLINICA DE FRACTURAS Y MEDICINA LABORAL SAS	PAS	N/A	6693313
HOTEL DANN MARIA GEORGINA MORALES TEQUIA	TALA Y PODA- INSPECCION DE ARBOL	N/A	6932222
ACTIPOINT SAS	IMPOSICION DE MEDIDA-PAS	N/A	6932925
JUAN CARLOS MORA SIMANCA	TALA-INSPECCION DE ARBOL	N/A	
SOC PORTUARIA BUENAVISTA	MODIFICACION RES 195	N/A	6933261
INGEMAR DEL CARIBE SAS	PLAN DE CONTIGENCIA	N/A	6431792
ACUCAR	OCUPACION DE CAUCE	N/A	6943337
MEDIHELP	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6939877
AUTECO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3007768745
PROMOTORA CARIBBEAN CONSTRUCCIONES	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3187354098
NUTRESOL O REAL SAS CAMBIO RAZON SOCIAL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6685065
ALGRANEL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6607850
EDS EL TIGRE- TERPEL JAIME ACOSTA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6539609
EDS EL BOSQUE- TERPEL JAIME ACOSTA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6539609
EDS TERNERA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6539609
MARVAL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6517004
EDIFICIO RIBEIRA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3168787151
EXOTIC WOODS SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3226909342
CENTRO VACACIONAL DE CRESPO - EDGAR ARIAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	dibie.vacacional-car@policia.gov.co
SALUD TOTAL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6569440
CDA OLAYA MOTOS SA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3024634534
PUNTALTA ALTAGRACIA MARVAL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6517004
CI MIPYMES LOGIC TRADE SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	(1)4599478

PERSONAS	TERMINAL DE CONTENEDORES DE CARTAGENA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6571750
	EDIFICIO CAJA AGRARIA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3126105155
	JAIRO PALACIO LEON	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	japale-5612@hotmail.com-3225687511
	YESENIA MARINOS GARCES	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	HENRY LENIN GOMEZ GARRIDO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	harrygomezgarrido@gmail.com
	SOCIEDAD DOTACIONES H-SEG SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3127382878
	HUMBERTO QUINTERO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	JOAQUIN PIÑEROS CASTILLO PROY CLINICA CISADE BOSQUE	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6499300
	CESAR GARCIA JARAMILLO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6502900
	ENRIQUE CERVANTES VARGAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	ecervantes2020@hotmail.com
	PROYECTO LAGOS DEL CABRERO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3006104636
	JULIO ROMERO ALANDETE	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	jac2016.2020@gmail.com
	SAHABEL PORTO HERRERA-PARROQUIA CRISTO REY	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6663106
	YADIRA DEL SOCORRO MENDOZA BR ALAMEDA LA VICTORIA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Cel. 3113929348- yamera5312@gmail.com
	JOSEFA MARIA ALPIST CANO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	gerencia539@Grupo-Exito.com
	YULIANA GUETE CERPA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	cojowa@cojowa.edu.co cel:3235639069
	MARTHA FERNANDEZ GUERRERO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	marta.fernandez.19@hotmail.com
	SIMARITIMA SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	servicioalcliente@simaritima.com
	CASA LA MOVIDA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6784161
	HOTEL DANN	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6932222
JAILER MENDOZA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A		
GREY RODRIGUEZ HERNANDEZ	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	administrativo.cartagena@kenwor thcolombia.com	
PLANTA TERPEL AEROP RAFAEL NUÑEZ	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6431010	
KNAUF DE COLOMBIAA SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6685190	
EMPRESA GAS FRIO SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6745580	

	CINDY SEGOVIA PEREZ	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	ADALBERO ORTIZ ZARATE	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	GISELA SUAREZ MENDEZ	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	PHOENIX PACKAGING CARIBE SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	(1)4222000
	PANADERIA OTOYAL BOCAGRANDE	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6550784
	COORDINADORA MERCANTIL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6608301
	PARQUES Y FUNERARIAS SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6930061
	ALFREDO ATENCIO JULIO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	atencio1964@gmail.com
	SONIA GALAN	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	
	ALBERTO SIERRA PORRAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	chsierra19@gmail.com
	MOVIMQA A&B SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6620851
	BOSSA NOVA INSTRUMENTOS MUSICALES SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6639865
	TEKIA SAS	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	3108920262
	SOC PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA TERMINAL MARITIMA MANGA	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	6607781
	ISABEL RESTREPO	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	fundacioncentrohistoricoctg@gmail.com
	PETROAMBIENTAL	TRAMITES AMBIENTALES	N/A	petroambientalm@gmail.com
	PACARIBE	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	gerencia@pacaribe.com
	VEOLIA	PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA EN EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	pedro.gutierrez@veolia.com
	CAMARA DE COMERCIO	Capacitaciones	N/A	6501110
	Directora de Investigaciones Universidad Libre de Cartagena	EDUCACIÓN	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3163637385 - Zilath.romero@unilibre.edu.co
	TECNAR	EDUCACIÓN	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3008355503 - coordinacion.calidadadministrativa@unitecnar.edu.co

	CORPORACION UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ	EDUCACIÓN	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3012446509 - Alejandra.coquel@curnvirtual.edu.co
	Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco	EDUCACIÓN	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3014867678 - acastano@tecnologicocomfenalco.edu.co
	Asociación de Vendedores Estacionarios del Mercado de Bazurto ASOVENESBAZ	CONTROL SOCIAL	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN DE ACCION	3106243436 - jairomanuelbarreramedina@gmail.com

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE VALOR E INTERÉS DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA

INTRODUCCIÓN


El Establecimiento Público Ambiental EPA Cartagena, tiene como misión *“ser una entidad publica del orden distrital encargada de administrar y orientar el ambiente y los recursos naturales renovables, que propicia acciones que propenden por la conservación, restauración y desarrollo sostenible, propendiendo por una mejor calidad de vida y el aseguramiento del desarrollo sostenible garantizando así la participación de la comunidad y los criterios de equidad y participación ciudadana”*.

En cumplimiento de su misión, el EPA Cartagena debe interactuar y tener como objeto de atención la población del Distrito de Cartagena en su área urbana, debiendo desarrollar estrategias que le permitan articular los procesos internos para satisfacer las necesidades y/o requerimientos de cada grupo poblacional. Por esta razón, la definición del direccionamiento estratégico institucional debe partir de un análisis del entorno que permita enriquecer el proceso de formulación de objetivos e iniciativas.

Con este propósito, el EPA Cartagena proyecta el presente manual; con el fin de identificar los usuarios y grupos de valor o interés, de acuerdo con sus necesidades y atributos generales en virtud del tipo de relación que mantienen con la entidad, de modo que, sea posible formular y ejecutar acciones que permitan establecer y atender los intereses particulares de los usuarios. Esto, con el objeto de fortalecer los procesos institucionales para brindar una mejor oferta institucional, de acuerdo a las necesidades, expectativas y preferencias de la población objetivo.

1. OBJETIVO GENERAL

Crear una herramienta para la identificación de los usuarios y grupos de valor e interés que interactúan con el Establecimiento Público Ambiental EPA CARTAGENA, con el fin de conocer sus necesidades para generar acciones que conduzcan a optimizar la oferta institucional y el desarrollo de estrategias que garanticen la participación ciudadana en la gestión de la entidad.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y segmentar las características de los usuarios que acuden a los servicios del Establecimiento Público Ambiental EPA CARTAGENA.
2. Identificar y describir a los grupos de interés y valor que hacen uso de los servicios del EPA Cartagena.
3. Construir información de referencia para el diseño e implementación de las políticas de participación ciudadana, rendición de cuentas y el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
4. Describir la interacción de los usuarios y partes interesadas con la Entidad, a través de los canales de atención existentes en el EPA CARTAGENA.
5. Diseñar acciones de diálogo presencial, telefónico y virtual en el marco de la estrategia de rendición de cuentas para los usuarios y grupos de interés identificados.
6. Crear una base de datos única a efectos de potencializar la oferta institucional de la entidad.

3. RESPONSABLE


Secretaria Privada y Subdirección Administrativa y financiera

4. ALCANCE

Definir los lineamientos del proceso de caracterización de los usuarios y grupos de valor e interés de los servicios públicos prestados por el EPA CARTAGENA. Dichos lineamientos aplicarán a todos los procesos de la entidad, para así formular acciones de mejoramiento de la oferta institucional frente a la demanda de productos y servicios.

Construir una fuente de información confiable sobre los usuarios y grupos de valor e interés del EPA CARTAGENA, para la mejora en toma de decisiones e implementación de políticas de desarrollo y gestión administrativa.

El documento contiene los lineamientos y las fuentes de información para realizar la caracterización de los grupos de interés y valor, la descripción de las interacciones y relaciones con éstos, las premisas para la caracterización y

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

segmentación de los usuarios y la definición de las variables a tener en cuenta en el ejercicio de caracterización.

4. MARCO NORMATIVO.

Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2623 de 2009, “Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.”

CONPES 3654 de 2010: Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.


CONPES 3649 de 2010 Política Nacional de Servicio al Ciudadano.

Decreto 019 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios en la administración pública.

Decreto 2641 de 2012, por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, y se adopta una metodología y estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Decreto 2693 de 2012, por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.

CONPES 3785 de 2013 Política Nacional de Servicio al Ciudadano.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

Decreto 1499 del 2017, por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

Guía de caracterización de ciudadanos y grupos de interés de la Estrategia de Gobierno en línea.

Decreto 612 de 2018, por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.

Sistema Unificado de Información de Trámites SUIT, es la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía, facilita la implementación de la política de racionalización de trámites y contribuye a fortalecer el principio de transparencia, evitando la generación de focos de corrupción.

5. PASOS PARA REALIZAR UN EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

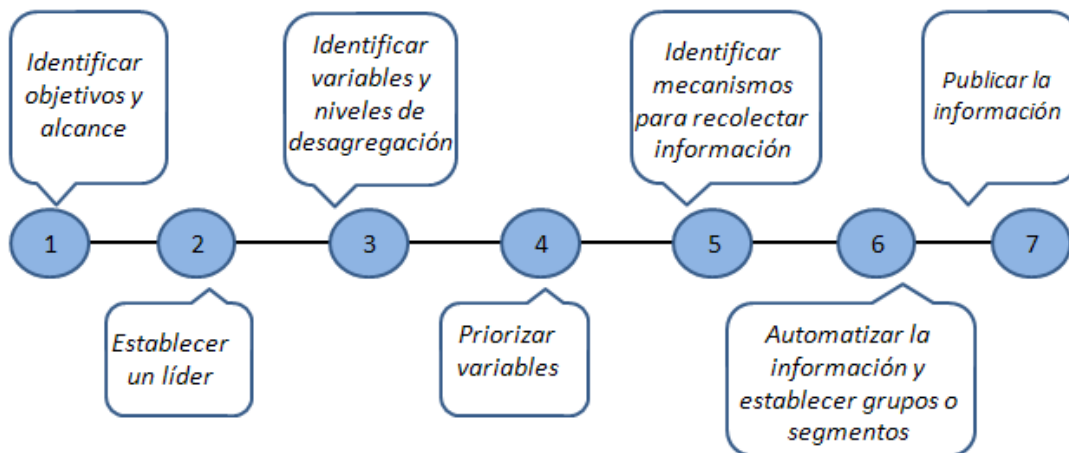



Figura 1. Tomado de Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés de la Función Pública.


Los pasos para realizar un ejercicio de caracterización son descritos a continuación:

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

1. Identificar los objetivos de la caracterización y su alcance: Establecer el “para qué” se realiza una caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, y “cuál” es el uso que se va a dar a los resultados obtenidos al final del ejercicio.
2. Establecer un Líder del ejercicio de caracterización: Es importante designar un grupo de trabajo interdisciplinario responsable por el liderazgo del ejercicio y la coordinación con las dependencias interesadas. [SEP]
3. Establecer variables y niveles de desagregación de la información: Identificar cuáles son los tipos de variables o categorías que deberán ser estudiadas y cuál es el nivel de profundidad o desagregación de la información requerida.
4. Priorizar variables: Una vez identificadas las variables que serán medidas en el ejercicio de caracterización, es necesario hacer una priorización de éstas, con el fin de seleccionar aquellas relevantes para el cumplimiento de los objetivos, garantizando que sean fácilmente medibles y que el beneficio de la información que aportan al ejercicio sea superior al costo de su recolección.
5. Identificar los mecanismos de recolección de información: Identificar los medios a través de los cuales se puede recolectar la información que servirá como insumo para la caracterización de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.
6. Automatizar la información y establecer grupos o segmentos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés con características similares: Una vez se ha recolectado la información de cada una de las variables, se recomienda la estructuración y automatización de bases de datos que faciliten el análisis, cruce y filtro de la información, con el fin de agrupar a los ciudadanos, usuarios o interesados según las características similares identificadas.
7. Divulgar y publicar la información: Proceso interno de divulgación de la información, para que los resultados sean conocidos por todas las dependencias y los responsables, tanto de los procesos como de los servicios, ya que esto facilitará y mejorará el proceso de toma de decisiones y el diseño de intervenciones.

6. METODOLOGÍA EMPLEADA

Tomando como referencia para la identificación de los usuarios y grupos de interés y valor, la “guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:


grupos de interés” de la Función Pública, los pasos descritos seleccionados por el EPA CARTAGENA para aplicar a la caracterización son:

1. Caracterización de usuarios o grupos de interés y valor.
2. Descripción de las variables.
3. Criterios de priorización de variables.
4. Elaboración de formatos para registro de información.

Para garantizar una caracterización de usuarios efectiva, el procedimiento se inicia con el procesamiento de la información a partir de la identificación de unas variables usadas para describir a los grupos de usuarios, que cumplen las siguientes condiciones:

- Son medibles: Pueden evaluarse para cada usuario, de tal manera que se pueda reconocer cómo cada usuario se clasifica frente a esta variable. Es necesario tener datos accesibles de las variables y se pueden obtener por algún mecanismo de búsqueda y recolección de información.
- Son sustanciales: Las variables que se identifiquen deben agrupar una cantidad significativa de la población objeto de análisis, de modo que se justifique el esfuerzo que la Entidad tiene que hacer para servir al grueso de la población.
- Son asociativas: Las variables deben relacionarse con las necesidades de un grupo significativo de usuarios para garantizar la relevancia de la oferta de servicios de la Entidad a los mismos.
- Son asequibles: Las variables deben permitir que se valide si los segmentos en los cuales se caracteriza un usuario son alcanzados, es decir que los usuarios que componen el grupo poblacional puedan ser contactados por la entidad.
- Son relevantes: Las variables usadas deben ser importantes para los servicios prestados y la naturaleza de la Entidad.
- Son consistentes: Las variables cumplen las anteriores condiciones de manera perdurable en el tiempo, aún cuando los usuarios individuales puedan cambiar de segmento.

7. CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS O GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

7.1. Descripción general de los usuarios y los grupos de interés.

Para empezar, se identifican todos los sujetos con que se relaciona el EPA CARTAGENA, para clasificarlos como usuarios o grupos de interés y valor en términos de relación con el cumplimiento de las funciones de la Entidad. Para unificar criterios y conceptos del presente documento, a continuación, se presentan las definiciones de usuarios y grupos de interés y valor:


- Usuario: Persona u organización que accede a un producto o servicio de forma constante u ocasional.
- Grupos de interés y valor: Individuo o grupo (interno o externo a la organización) que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones y acciones de la empresa.

Los usuarios o grupos de interés y valor identificados, corresponden a actores que tienen algún tipo de relación con el EPA CARTAGENA, a partir de sus necesidades, intereses e interacción con la entidad, y se discriminan en las siguientes categorías:

- Ciudadanos.
- Instituciones educativas de todos los niveles.
- Entidades públicas.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Empresas públicas y privadas.
- Entidades sin ánimo de lucro.
- Actores internos.
- Entes estatales.
- Entes de control.

8. DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES

Para ampliar el detalle de la información de los usuarios y grupos de interés y valor identificados, y definir el impacto y la estrategia para abordarlos, es necesario identificar las variables de desagregación para establecer las categorías de información a registrar de acuerdo a sus intereses, necesidades, objetivos, expectativas y demanda de servicios.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

Es importante tener en cuenta que de acuerdo a la guía de caracterización de consulta de este manual; el listado de categorías y variables es indicativo y está adaptado por cada entidad de acuerdo con sus intereses, necesidades, objetivos definidos, tipología de servicios y objeto misional y así mismo, muchas de las variables pueden ser consultadas por la entidad en sistemas de información, archivos y registros públicos, sin necesidad de preguntarlas directamente al ciudadano, usuario o grupo de interés.

TIPOS O CATEGORIAS DE VARIABLES PARA CARACTERIZAR PERSONAS NATURALES	
1. GEOGRÁFICAS	Ubicación
	Clima
2. DEMOGRÁFICAS	Tipo y número de documento
	Edad
	Sexo
	Discapacidad
	Actividad económicas
	Estrato socioeconómico
	Escolaridad
	Vulnerabilidad
	Ingresos
3. INTRÍNSECAS	Intereses
	Acceso a canales
	Conocimientos
	Lugares de interés
4. DE COMPORTAMIENTO	Eventos
5. TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL	Entidades privadas y públicas Sectorial


A continuación, se relacionan las variables tomadas en cuenta para los instrumentos de recolección de información requerida para la caracterización de usuarios y grupos de interés y valor:

- **DEMOGRÁFICAS**

Se refiere a las características de una población y su desarrollo a través del tiempo. Al igual que las variables geográficas.

- **GEOGRÁFICAS**

Se refieren a la ubicación geográfica de los ciudadanos, usuarios o interesados y a aquellas características que están directamente relacionadas con esta categoría.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

Es el nivel más general de la caracterización y por sí solo no permite generar conclusiones ni cursos de acción específicos, por lo cual, es importante complementar con variables de otras categorías.

- **INTRÍNSECAS**

Se refieren a actividades o valores comunes (preferencias individuales o estilos de vida) de los ciudadanos, usuarios o interesados que permiten identificar características para diferenciarlos.

- **DE COMPORTAMIENTO**

Se refiere a las acciones observadas en los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, mas allá de lo que dicen hacer o preferir. Permiten identificar los motivos o eventos que los llevan a interactuar con el Establecimiento Publico Ambiental y las características de esta interacción.

- **TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL**


Cuando los usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa el Establecimiento Publico Ambiental EPA Cartagena son personas jurídicas, organizaciones u otras entidades de la administración pública, es interesante conocer las características generales asociadas a la constitución de estas organizaciones y su naturaleza.

9. CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

9.1. Priorización de variables:

Después de usar los distintos medios y canales con los que cuenta el EPA Cartagena, para interactuar con sus usuarios, se recopiló la información e hizo toma de muestra necesaria, para realizar un análisis donde fuese posible identificar las variables y los niveles de desagregación más apropiados, para conocer las características, actitudes o preferencias de los usuarios en cuanto a sus necesidades de información, trámites y servicios que presta la entidad. Los datos arrojados por la caracterización permiten diferenciar, a los usuarios, ya sea como personas naturales (ciudadanos), o como personas jurídicas (grupos de interés y grupos de valor).

Según el tipo de servicios que presta el EPA CARTAGENA en función a su misión, las variables priorizadas a tener en cuenta para caracterizar los usuarios y grupos de interés y valor son las siguientes:

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

PERSONA NATURAL – INDIVIDUOS			
GEOGRÁFICAS	DEMOGRÁFICAS	INTRÍNSECAS	DE COMPORTAMIENTO
- Ubicación.	- Género. - Ocupación. -Actividad económica. -Formación académica.	- Acceso a canales. - Sector. -Actividad económica.	-Solicitudes. -Niveles de uso, temas de consulta, y tipos de requerimientos.

PERSONAS JURÍDICAS - ORGANIZACIONES Y ENTIDADES	
GEOGRÁFICAS	TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL
- Tamaño de la entidad (microempresa, pyme, gran empresa).	- Tipo de entidad jurídica.

10. FUENTES Y MECANISMOS DE CAPTURA DE INFORMACIÓN


10.1. Recopilación de Información General.

Esta etapa consiste en obtener toda la información general que pueda requerirse para entender y analizar los trámites y procesos del Establecimiento Público Ambiental EPA Cartagena, posterior a esto priorizarlos y enfocarse en las diferentes oportunidades de racionalización.

La caracterización de usuarios y grupo de interés y valor, está sustentada en el análisis de información primaria y secundaria, a través de encuestas, datos internos, procesos actuales entre otros.

Para desarrollar la caracterización de usuarios de la entidad se recopilaban los datos a través de los siguientes mecanismos:

- Base de datos PQRSD, enmarcados en la Ley de 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y en su Decreto reglamentario 1081 de 2015. Se procedió a recolectar la información accediendo a

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:


los datos obtenidos a través de los diferentes medios y canales dispuestos por la entidad para atender a los usuarios (SIGOB).

Por un lado, el Grupo de Atención al Ciudadano y Gestión Documental suministró una base de datos generada a partir del módulo de atención al ciudadano para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) y de la página web de la entidad, mediante la cual se posibilita la captura de los datos con características específicas de los usuarios, convirtiéndose ésta en una fuente primaria de información para la caracterización.

- Solicitud de información sobre trámites internos y base de datos de actores externos de las dependencias: para el presente ejercicio se requirió a cada una de las Subdirecciones y Oficinas Asesoras del EPA CARTAGENA, con el fin de que suministraran información sobre su base de datos de actores internos y externos.

Para el análisis de la totalidad de los datos hallados dentro de los sistemas seleccionados se tomó la información correspondiente a las dependencias de la entidad, Subdirecciones y Oficinas Asesoras, así:

DEPENDENCIA	TEMA	GRUPOS DE VALOR O INTERÉS
DIRECCIÓN GENERAL		
SECRETARÍA PRIVADA		
OFICINA ASESORA JURÍDICA		
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERO		
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA		
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyectos ambientales escolares PRAES. 2. Proyectos ambientales universitarios PRAUS. 3. Proyectos ciudadanos de educación ambiental PROCEDA. 4. Capacitaciones (talleres, seminarios, diplomados) 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes. - Instituciones educativas oficiales y no oficiales de nivel básica y secundaria. - Instituciones educativas y tecnológicas de nivel superior.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

	5. Sensibilizaciones. 6. Participación en eventos (Foros, conversatorios, Congresos, mesas de trabajo). 7. Proyectos de investigación ambiental. 8. Peticiones de información sobre acciones y actividades de educación ambiental.	- Ciudadanía, Juntas de acción comunal, organizaciones comunitarias, Líderes comunales. - Empresas públicas y privadas. - Organizaciones no gubernamentales. - Entidades estatales. - Ente territorial. - Entes de control - Cooperantes.
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE		

10.2. Resultados y análisis de variables priorizadas.

- VARIABLES GEOGRÁFICAS


Por Localidades y barrios.

- DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PERSONA NATURAL O JURÍDICA:

De acuerdo a muestra poblacional del año 2019, la mayoría de usuarios externos que solicitaron los servicios de la entidad a través del módulo web de atención al usuario eran personas naturales

- DISTRIBUCIÓN POR MEDIO O CANAL UTILIZADO:

Esta variable muestra cuáles son los canales usados con mayor frecuencia por los usuarios para acceder a la oferta institucional del EPA CARTAGENA:

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

MEDIO DE RECEPCIÓN	
Ventanilla única de correspondencia	%
Presencial	%
Telefónico	%
Correo electrónico	%

- ACCESO A SERVICIOS POR ÁREAS:


Los servicios a los que acceden los usuarios por dependencia son:

DEPENDENCIA	DISTRIBUCIÓN POR COMPETENCIA
DIRECCIÓN GENERAL	
SECRETARÍA PRIVADA	
OFICINA ASESORA JURÍDICA	
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERO	
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE	

- VARIABLES A SER ANALIZADAS CON OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN:

Las variables que se presentan a continuación son de vital importancia para la entidad. No obstante, con corte a la fecha no se cuenta con otras fuentes de información depurada que permitiera realizar los análisis respectivos.

- Distribución por Identidad (Género).

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:


- Cifras de género Usuarios.
- Nivel de escolaridad.
- Tipo de Usuario: académica, gremio, empresario, estudiante, funcionario.
- Grupo étnico autorreconocido por los usuarios.

RECOMENDACIONES

- Integrar más fuentes de información propias que sinteticen requerimientos de los grupos de valor y de otros grupos de interés (VITAL, SUIT y demás aplicativos y bases de datos de la entidad).
- Determinar la manera de recolectar nuevas variables para el informe de caracterización según las necesidades de las áreas en cuanto a información de sus grupos de valor.
- Requerir información de base de datos como apoyo a otras entidades y organizaciones tales como la Alcaldía Mayor de Cartagena, Cámara de Comercio y empresas de servicios públicos domiciliarios.

BIBLIOGRAFÍA.

- 1) Departamento Administrativo de la Función Pública: Caracterización de grupos de valor y otros de interés de Función Pública. Fecha de Publicación 30 de mayo de 2018.
- 2) Guía para la caracterización de usuarios de entidades públicas. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Gobierno en línea. Noviembre de 2011.
- 3) Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento Nacional de Planeación – Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

	MANUAL PARA CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS Y VALOR DEL ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA	Fecha:
		Versión:
		Código:

4) Instituto De Hidrología Meteorología Y Estudios Ambientales – IDEAM Guía de Caracterización de Usuarios, Bogotá D.C. junio de 2017.

5) Manual de caracterización de usuarios. Superintendencia de Sociedades. 08 de junio de 2020.

6) Identificación y caracterización de los grupos de valor. Fuerza Aérea Colombiana. 2019.

7) Caracterización de usuarios y grupos de valor. Gobernación de Bolívar. 2019.

8) Caracterización de Grupos de Valor e interés del Instituto Colombiano Agropecuario ICA – 2019.