



INFORME MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2023

1. INTRODUCCIÓN

Uno de los factores más importantes en una organización es el clima organizacional, puesto que este puede influir de manera positiva y/o negativa en el rendimiento de todos y cada uno de sus colaboradores, lo cual se ve reflejado en la ejecución de sus funciones dentro de la organización. Es por ello que, al realizar la evaluación de clima organizacional, se buscara evidenciar los conflictos existentes dentro de la empresa y así poder generar un plan de acciones donde se tomen medidas correctivas que sobrelleven al engranaje de todos los colaboradores que hagan parte de ella; por ende, el clima organizacional esta encaminado en el contorno psicológico, organizacional y humano en las que se despliegan las interacciones de trabajo y se crea el ámbito laboral apropiado que comporte a la motivación de los empleados o en su efecto negativo afecte el desempeño.

2. OBJETIVO

Realizar una medición a nivel de clima organizacional para evidenciar la satisfacción laboral de los colaboradores pertenecientes a la empresa.

3. POBLACIÓN OBJETIVO

La medición del clima laboral se desarrolló en el ESTABLECIMIENTO PUBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA, a una población de 26 colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:

NATURALEZA	NUMERO DE EMPLEOS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	8
PERIODO FIJO	1
CARRERA ADMINISTRATIVA	17

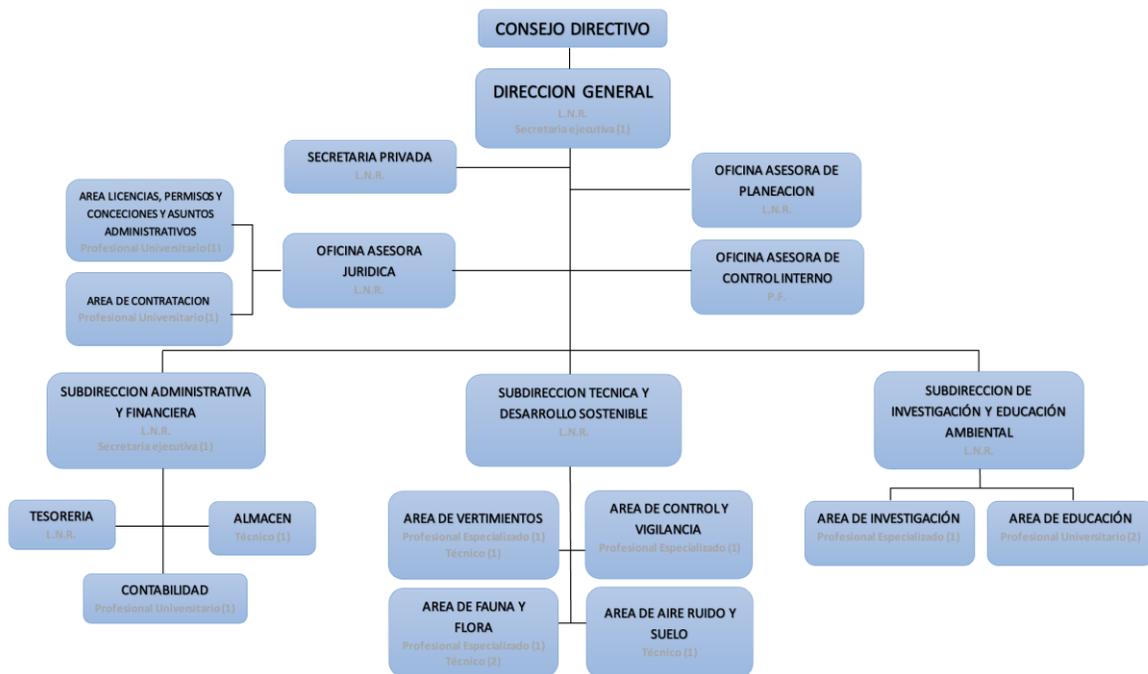
4. VARIABLES DE MEDICIÓN

La encuesta de medición de clima laboral se desarrolló bajo las siguientes variables de medición:

Conocimiento y Valores Institucionales
 Administración del Talento Humano
 Estilo de Dirección
 Comunicación e Integración
 Trabajo en Equipo
 Medio Ambiente Físico

5. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

La estructura organizacional del ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL EPA CARTAGENA, se encuentra distribuida en diferentes áreas funcionales y niveles jerárquicos, así:



6. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

El instrumento para utilizar para medir el Clima organizacional fue edificado según la metodología propuesta por Rensis Likert, puesto que ha demostrado ser la adecuada para la medición de actitudes frente a los conflictos que se pudiesen estar presentando internamente entre colaboradores. La escala Likert es un conjunto de afirmaciones que se formulan a las personas que responden a un cuestionario dado para que expresen su grado de acuerdo o desacuerdo (aprobación o desaprobación) frente a dichas afirmaciones. Los cuestionarios se muestran a través de variables, las cuales se perciben, cada una, un número determinado de ítems ante los cuales los encuestados deberán manifestar su nivel de acuerdo o desacuerdo, según la siguiente escala:

- Total Desacuerdo
- Desacuerdo

- Acuerdo
- Total Acuerdo

Dando continuidad al tema, se muestra un instrumento para evaluar el Clima organizacional, el cual asentirá medir cual es el discernimiento de los colaboradores frente a su entorno laboral. La forma como se presente el instrumento a los funcionarios deberá ser a través de una sola prueba que contenga todos los ítems escogidos sin ningún tipo de clasificación.

Las respuestas están dadas en una escala que presenta cuatro opciones de respuesta así: Totalmente de Acuerdo (TA), de Acuerdo (A), en Desacuerdo (D) y Totalmente en Desacuerdo (TD). El análisis de la información debe realizarse teniendo en cuenta que para la entidad lo ideal es que las respuestas se concentren en la escala “Totalmente de Acuerdo”; en caso de que las respuestas se concentren en “Totalmente en Desacuerdo”, deberán formularse programas de mejoramiento en los aspectos críticos, luego de revisarse profundamente cada uno de ellos y ponderar en qué medida afectan la productividad y el logro de los objetivos institucionales.

7. INTERPRETACIÓN (GRAFICOS CON PORCENTAJES)

VARIABLE		TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
PREGUNTA					
4	Conozco la misión y la visión de mi entidad	30	60	10	0
5	Los objetivos de mi entidad son claros	20	60	10	10
6	Los empleados de la entidad ponen en práctica los valores institucionales	15	70	5	10
7	La entidad me tiene en cuenta para la planeación de sus actividades	20	50	10	20
8	Cuento con los recursos necesarios para realizar mi trabajo eficientemente	5	55	35	5
9	Los procedimientos de mi área de trabajo garantizan la efectividad de las acciones que se realizan	0	50	25	10
10	Considero que mis funciones están claramente determinadas	25	55	5	15
11	Entiendo claramente mi papel dentro del área de trabajo a la que pertenezco	40	45	15	0

12	Siento que estoy ubicado en el cargo que desempeño, de acuerdo con mis conocimientos y habilidades	45	40	15	0
13	Generalmente la persona que se vincula a la entidad recibe un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo	25	50	25	0
14	La capacitación es una prioridad en la entidad	10	35	40	15
15	Estoy satisfecho con las actividades de bienestar que se realizan en la entidad	55	30	15	0
16	Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área	25	55	10	10
17	Mi Jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos	20	55	15	10
18	En mi área, el jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa	20	60	10	10
19	Mi jefe asigna el trabajo teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores	15	65	10	10
20	El trato que recibo de mi jefe es respetuoso	45	40	0	15
21	Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área	35	50	5	10
22	Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área	25	60	5	10
23	El trato que recibo de mi jefe es respetuoso	40	45	0	15
24	Mi jefe tiene en cuenta las sugerencias que le formulo	25	55	10	10
25	Recibo de mi jefe retroalimentación (observaciones) tanto de aspectos positivos como de aspectos negativos de mi trabajo	25	60	5	10
26	No tengo que consultar con mi jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo	20	60	10	10
27	Mi jefe me motiva y reconoce mi trabajo	30	50	10	10
28	En mi área de trabajo se ha logrado un nivel de comunicación con mis compañeros de trabajo que facilita el logro de los resultados	20	60	10	10

29	Me entero de lo que ocurre en mi entidad, más por comunicaciones oficiales que por comunicaciones informales	15	55	20	10
30	Existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad	5	40	35	20
31	Estoy satisfecho con la forma en que me comunico con mis compañeros	20	50	20	10
32	Cuando surge un problema, sé con exactitud quién debe resolverlo	20	55	15	10
33	Las decisiones que toman el equipo de trabajo de mi área son apoyadas por el jefe	20	65	5	10
34	Puedo manejar adecuadamente mi carga de trabajo	15	55	20	10
35	Estoy dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario por el bien de la entidad	40	45	0	15
36	Me siento motivado para trabajar por el mejoramiento de los procesos de trabajo	25	60	10	5
37	Me encuentro satisfecho con el trabajo que realizo	35	55	0	10
38	Mi área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía)	10	50	30	10
39	Mi área de trabajo permanece ordenada	20	65	5	10
40	Mi área de trabajo permanece limpia	30	60	0	10
41	En mi área de trabajo se efectúan oportunamente las actividades de mantenimiento que sean necesarias	15	50	25	10
42	En mi área de trabajo la iluminación es la adecuada	20	50	15	15
43	Mi área de trabajo tiene suficiente ventilación	10	55	15	20

4. CONOZCO LA MISION Y LA VISION DE MI ENTIDAD



- El gráfico indica que el 30% de la población encuestada está totalmente de acuerdo
- El 60% dice estar de acuerdo, que sí conoce la “Misión y Visión de la entidad”
- El 10% refiere que está en desacuerdo en conocer la “Misión y Visión de la entidad”.

5. LOS OBJETIVOS DE MI ENTIDAD SON CLAROS



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada está totalmente de acuerdo en tener claridad sobre los objetivos de la Entidad.
- El 60% dice estar de acuerdo, que sí tiene claro los Objetivos de la Entidad
- El 10% refiere que está en desacuerdo en tener claridad los objetivos de la Entidad.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y no tiene claro los objetivos de la Entidad

6. LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD PONEN EN PRACTICA LOS VALORES INSTITUCIONALES



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada pone en práctica los Valores Institucionales de la Entidad.
- El 70% dice estar de acuerdo, que sí colocan en práctica los Valores Institucionales.
- El 5% refiere que está en desacuerdo en poner en práctica los Valores institucionales.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y no colocan en práctica los Valores Institucionales.

7. LA ENTIDAD ME TIENE EN CUENTA PARA LA PLANEACIÓN DE SUS ACTIVIDADES



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere en estar Totalmente de Acuerdo en que la entidad los tiene en cuenta para realizar la planeación de sus actividades.
- El 50% dice estar de acuerdo, en que la entidad los tiene en cuenta para realizar la planeación de sus actividades.
- El 10% refiere que está en desacuerdo en que la entidad no los tiene en cuenta para realizar la planeación de sus actividades.

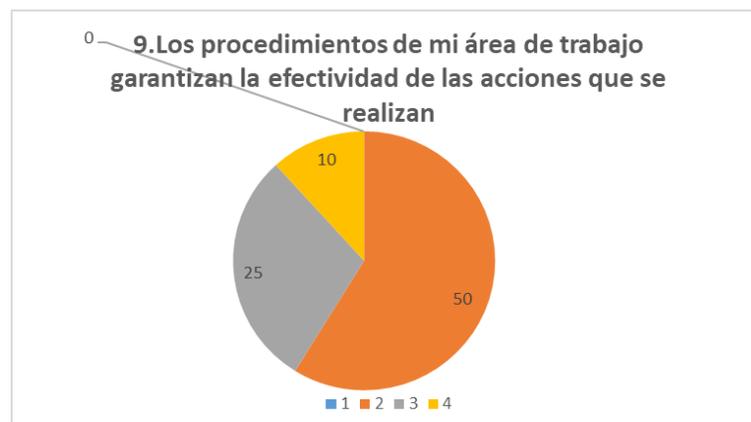
- El 20% dice que está totalmente en desacuerdo en que la entidad no los tiene en cuenta para realizar la planeación de sus actividades.

8. CUENTO CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR MI TRABAJO EFICIENTEMENTE.



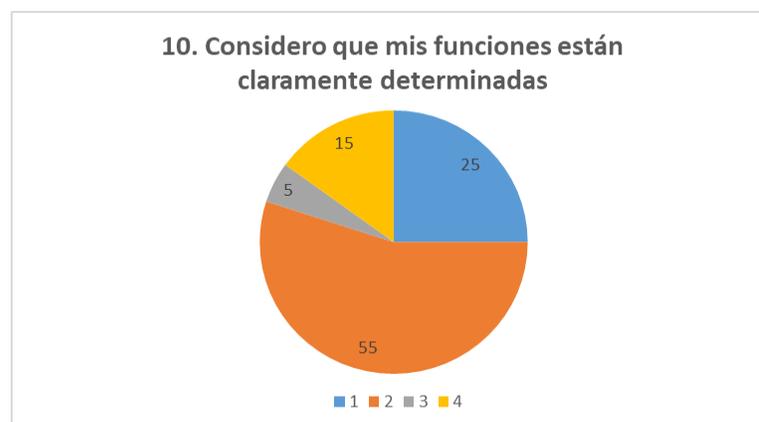
- El gráfico indica que el 5% de la población encuestada refiere que esta Totalmente de acuerdo y cuenta con los recursos necesarios para realizar su trabajo eficientemente.
- El 55% dice estar de acuerdo, y que cuenta con los recursos necesarios para realizar su trabajo eficientemente
- El 35% refiere que está en desacuerdo y que no cuenta con los recursos necesarios para realizar su trabajo eficientemente
- El 5% dice que está totalmente en desacuerdo en contar con los recursos necesarios para realizar su trabajo eficientemente.

9. LOS PROCEDIMIENTOS DE MI ÁREA DE TRABAJO GARANTIZAN LA EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN.



- El 50% dice estar de acuerdo, en que los procedimientos de su área de trabajo, garantizan la efectividad de las acciones que realizan.
- El 25% refiere que está en desacuerdo y piensan que los procedimientos de su área de trabajo, no garantizan la efectividad de las acciones que realizan.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y piensan que los procedimientos de su área de trabajo, no garantizan la efectividad de las acciones que realizan.

10. CONSIDERO QUE MIS FUNCIONES ESTÁN CLARAMENTE DETERMINADAS



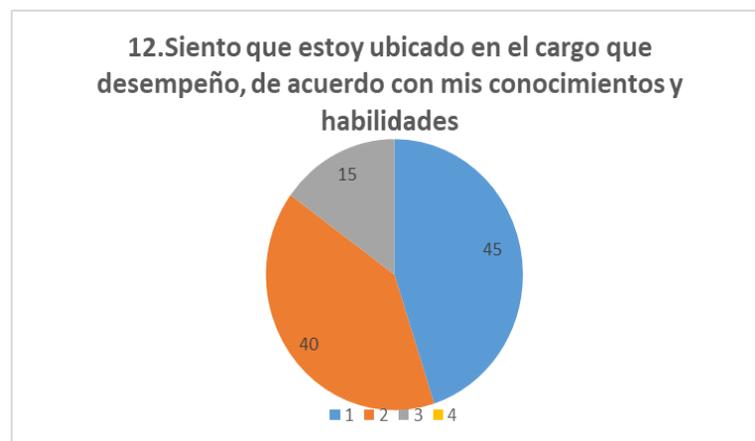
- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en que sus funciones están claramente determinadas.
- El 55% dice estar de acuerdo en que sus funciones están claramente determinadas.
- El 5% refiere que está en desacuerdo y refiere que sus funciones no están claramente determinadas.
- El 15% dice que está totalmente en desacuerdo y refiere que sus funciones no están claramente determinadas.

11. ENTIENDO CLARAMENTE MI PAPEL DENTRO DEL ÁREA DE TRABAJO A LA QUE PERTENEZCO



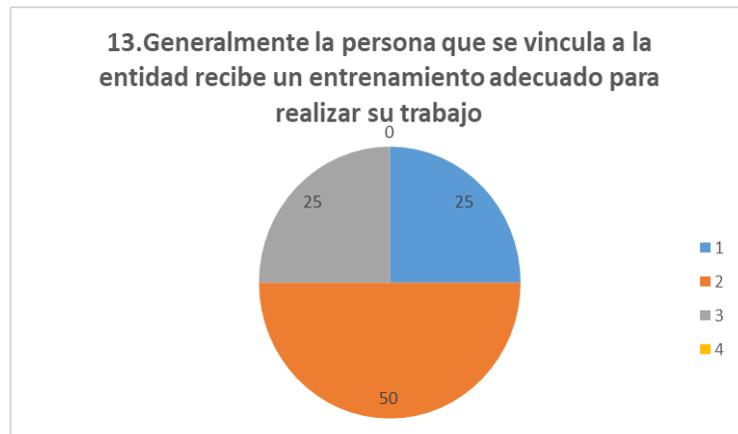
- El gráfico indica que 40% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y entiende claramente el papel dentro de su área de trabajo a la que pertenece.
- El 45% dice estar de acuerdo y entiende claramente el papel dentro de su área de trabajo a la que pertenece.
- El 15% refiere que está en desacuerdo y dice no entender claramente el papel dentro de su área de trabajo a la que pertenece.

12. SIENTO QUE ESTOY UBICADO EN EL CARGO QUE DESEMPEÑO, DE ACUERDO CON MIS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES.



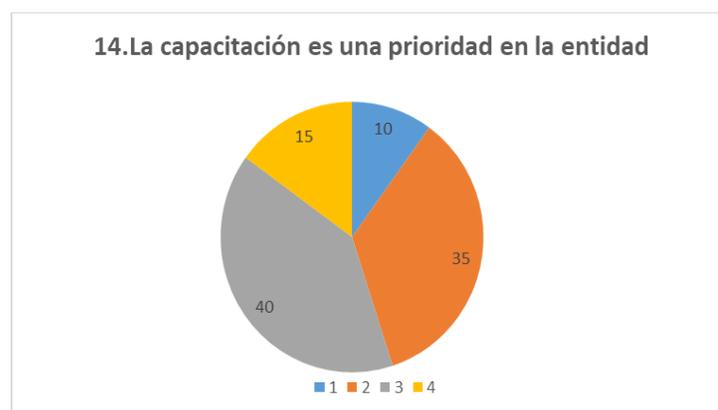
- El gráfico indica que el 45% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y siente que, de acuerdo a sus habilidades y conocimientos, ubican en la Entidad el cargo desempeñado.
- El 40% dice estar de acuerdo en que, de acuerdo a sus habilidades y conocimientos, ubican en la Entidad el cargo desempeñado.
- El 15% refiere que está en desacuerdo a q la entidad no lo tiene ubicado en el cargo desempeñado por sus habilidades y conocimientos.

13. GENERALMENTE LA PERSONA QUE SE VINCULA A LA ENTIDAD RECIBE UN ENTRENAMIENTO ADECUADO PARA REALIZAR SU TRABAJO.



- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en qué las personas que se vinculan a la entidad reciben un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo.
- El 50% dice estar de acuerdo en qué las personas que se vinculan a la entidad reciben un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo.
- El 25% refiere que está en desacuerdo en qué las personas que se vinculan a la entidad reciben un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo.

14. LA CAPACITACION ES UNA PRIORIDAD EN LA ENTIDAD



- El gráfico indica que el 10% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en que la capacitación es una prioridad en la Entidad.
- El 35% dice estar de acuerdo en que la capacitación es una prioridad en la Entidad.

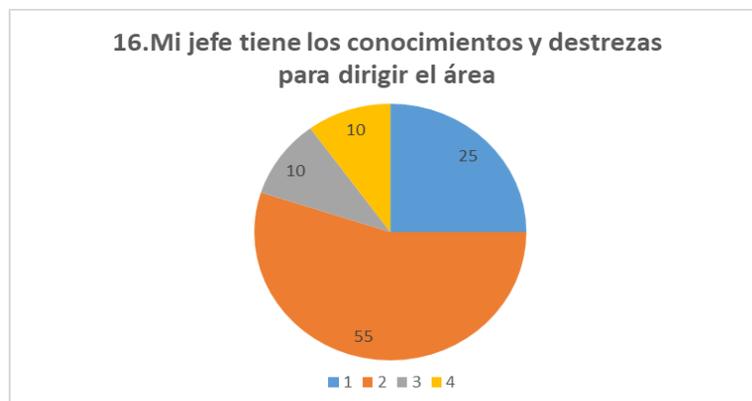
- El 40% refiere que está en desacuerdo en que la capacitación es una prioridad en la Entidad.
- El 15% dice que está totalmente en desacuerdo en que la capacitación es una prioridad en la Entidad.

15. ESTOY SATISFECHO CON LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR QUE SÉ REALIZAN EN LA ENTIDAD



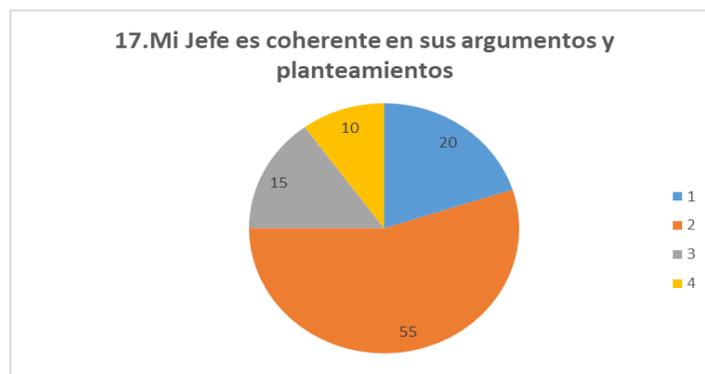
- El gráfico indica que el 55% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con las actividades de Bienestar que realizan en la entidad.
- El 30% dice estar de acuerdo con las actividades de Bienestar que realizan en la entidad.
- El 15% refiere que está en desacuerdo con las actividades de Bienestar que realizan en la entidad.

16. MI JEFE TIENE LOS CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS PARA DIRIGIR EL ÁREA



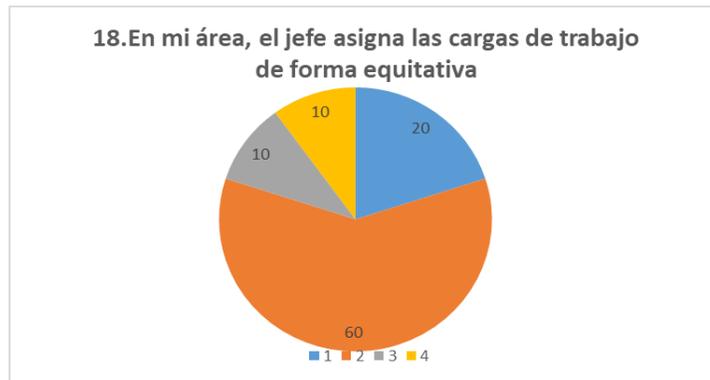
- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en que el su jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área.
- El 55% dice estar de acuerdo en que su jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área.
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área.

17. MI JEFE ES COHERENTE EN SUS ARGUMENTOS Y PLANTEAMIENTOS



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos.
- El 55% dice estar de acuerdo con que su jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos.
- El 15% refiere que está en desacuerdo con que su jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos.

18. EN MI ÁREA, EL JEFE ASIGNA LAS CARGAS DE TRABAJO DE FORMA EQUITATIVA



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa.
- El 60% dice estar de acuerdo que su jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa.
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe asigna las cargas de trabajo de forma equitativa.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos.

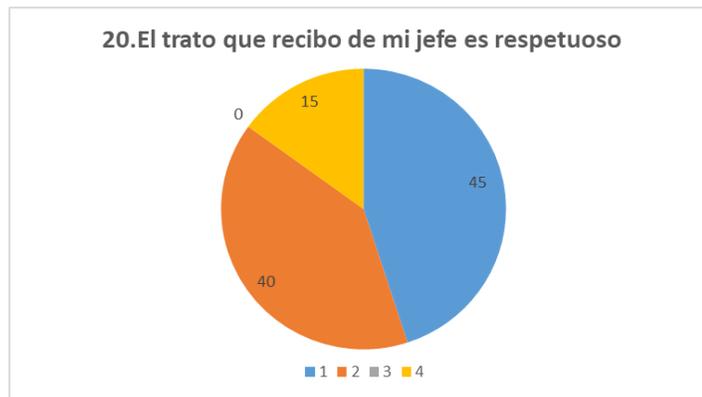
19. MI JEFE ASIGNA TRABAJO TENIENDO EN CUENTA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES DE SUS COLABORADORES.



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.
- El 65% dice estar de acuerdo que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.

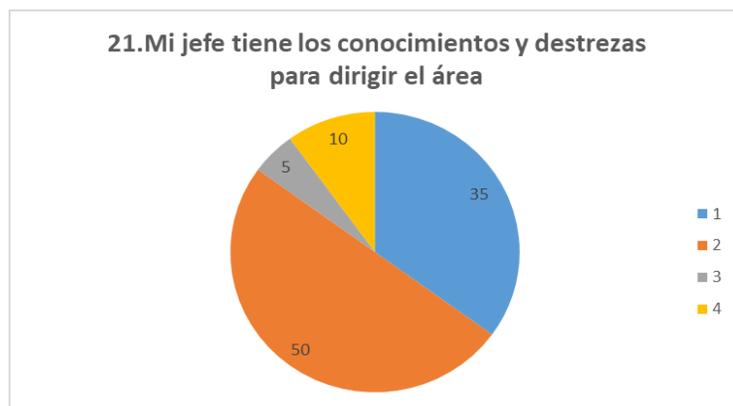
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.

20. EL TRATO QUE RECIBO DE MI JEFE ES RESPETUOSO



- El gráfico indica que el 45% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que el trato que recibe de su jefe es respetuoso.
- El 40% dice estar de acuerdo con que el trato que recibe de su jefe es respetuoso.
- El 15% dice que está totalmente en desacuerdo con que el trato que recibe de su jefe es respetuoso.

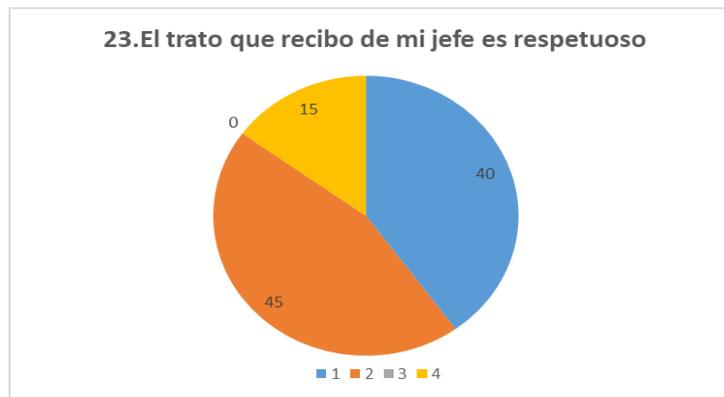
21. MI JEFE TIENE LOS CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS PARA DIRIGIR EL ÁREA



- El gráfico indica que el 35% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.

- El 65% dice estar de acuerdo que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe asigna trabajos teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de sus colaboradores.

22. EL TRATO QUE RECIBO DE MI JEFE ES RESPETUOSO



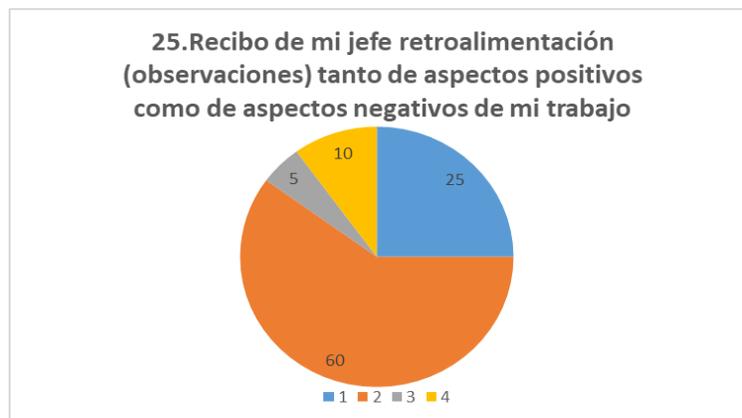
- El gráfico indica que el 40% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que el trato de su jefe es respetuoso.
- El 45% dice estar de acuerdo con que el trato de su jefe es respetuoso.
- El 15% dice que está totalmente en desacuerdo con que el trato de su jefe es respetuoso.

23. MI JEFE TIENE EN CUENTA LAS SUGERENCIAS QUE LE FORMULO



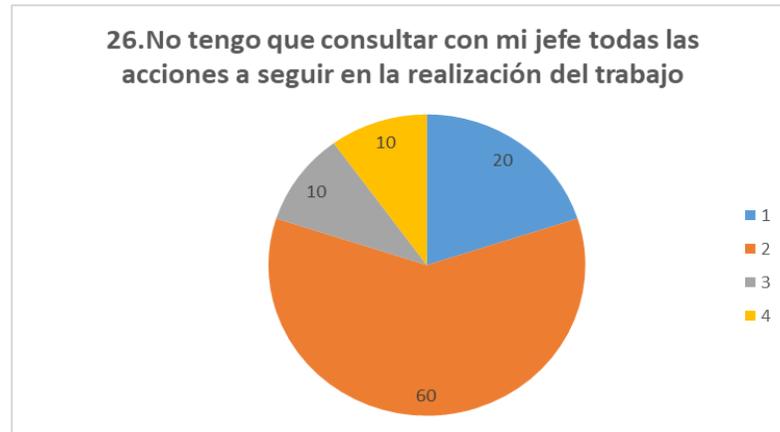
- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe tiene en cuenta las sugerencias que sus empleados le formulan.
- El 55% dice estar de acuerdo con que su jefe tiene en cuenta las sugerencias que sus empleados le formulan.
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe tiene en cuenta las sugerencias que sus empleados le formulan.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe tiene en cuenta las sugerencias que sus empleados le formulan.

24. RECIBO DE MI JEFE RETROALIMENTACIÓN (OBSERVACIONES) TANTO DE ASPECTOS POSITIVOS COMO DE ASPECTOS NEGATIVOS DE MI TRABAJO



- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe realiza las retroalimentaciones tanto de aspectos positivos como negativos de su trabajo.
- El 60% dice estar de acuerdo con que su jefe realiza las retroalimentaciones tanto de aspectos positivos como negativos de su trabajo.
- El 5% refiere que está en desacuerdo con que su jefe realiza las retroalimentaciones tanto de aspectos positivos como negativos de su trabajo.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe realiza las retroalimentaciones tanto de aspectos positivos como negativos de su trabajo.

25. NO TENGO QUE CONSULTAR CON MI JEFE TODAS LAS ACCIONES A SEGUIR EN LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y no tiene que consultar con el jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo.
- El 60% dice estar de acuerdo y no tiene que consultar con el jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo.
- El 10% refiere que está en desacuerdo y no tiene que consultar con el jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y no tiene que consultar con el jefe todas las acciones a seguir en la realización del trabajo.

26. MI JEFE ME MOTIVA Y RECONOCE MI TRABAJO



- El gráfico indica que el 30% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su jefe los motiva y reconoce su trabajo.

- El 50% dice estar de acuerdo con que su jefe los motiva y reconoce su trabajo.
- El 10% refiere que está en desacuerdo con que su jefe los motiva y reconoce su trabajo.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su jefe los motiva y reconoce su trabajo.

27. EN MI AREA DE TRABAJO SE HA LOGRADO UN NIVEL DE COMUNICACIÓN CON MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO QUE FACILITA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS



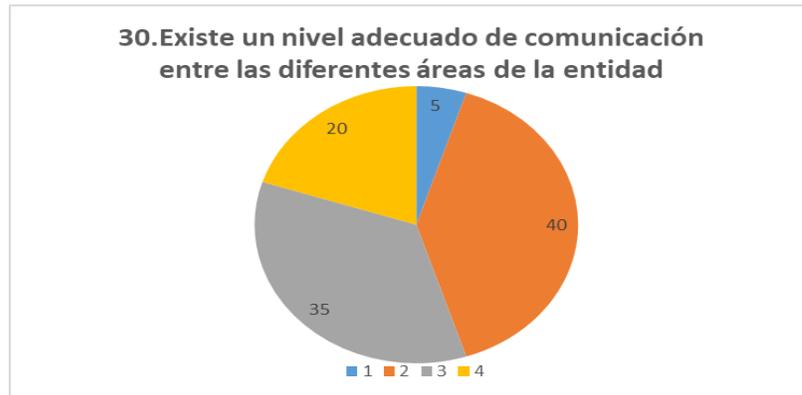
28. ME ENTERO DE LO QUE OCURRE EN MI ENTIDAD, MÁS POR COMUNICACIONES OFICIALES QUE POR COMUNICACIONES INFORMALES



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y refiere que se entera de lo que ocurre en la entidad por comunicaciones oficiales.
- El 55% dice estar de acuerdo y refiere que se entera de lo que ocurre en la entidad por comunicaciones oficiales.

- El 20% refiere que está en desacuerdo y refiere que se entera de lo que ocurre en la entidad por comunicaciones oficiales.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y refiere que se entera de lo que ocurre en la entidad por comunicaciones oficiales.

29. EXISTE UN NIVEL ADECUADO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES AREAS DE LA ENTIDAD



- El gráfico indica que el 5% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo que existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad.
- El 40% dice estar de acuerdo que existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad.
- El 35% refiere que está en desacuerdo que existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad.
- El 20% dice que está totalmente en desacuerdo que existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la entidad.

30. ESTOY SATISFECHO CON LA FORMA EN QUE ME COMUNICO CON MIS COMPAÑEROS



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en la forma como se comunican entre compañeros.
- El 50% dice estar de acuerdo en la forma como se comunican entre compañeros.
- El 20% refiere que está en desacuerdo en la forma como se comunican entre compañeros.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo en la forma como se comunican entre compañeros.

31. CUANDO SURGE UN PROBLEMA, SÉ CON EXACTITUD QUIEN DEBE RESOLVERLO



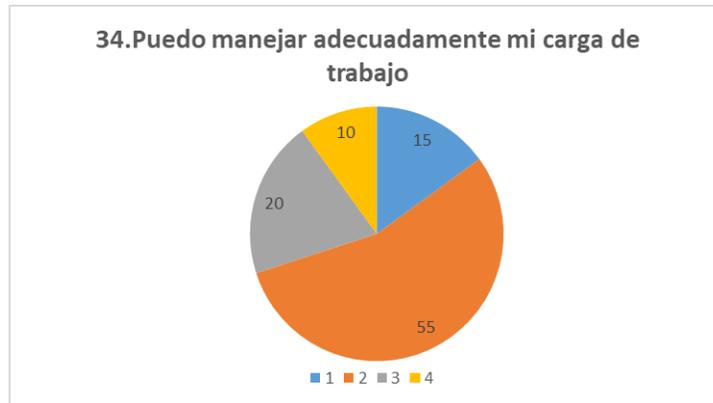
- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo que cuando surge un problema, saben quién debe resolverlo.
- El 55% dice estar de acuerdo que cuando surge un problema, saben quién debe resolverlo.
- El 15% refiere que está en desacuerdo que cuando surge un problema, saben quién debe resolverlo.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo que cuando surge un problema, saben quién debe resolverlo.

32. LAS DECISIONES QUE TOMAN EL EQUIPO DE TRABAJO DE MI ÁREA SON APOYADAS POR EL JEFE



- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo que las decisiones que toma el equipo de trabajo son apoyadas por el jefe.
- El 65% dice estar de acuerdo que las decisiones que toma el equipo de trabajo son apoyadas por el jefe.
- El 5% refiere que está en desacuerdo que las decisiones que toma el equipo de trabajo son apoyadas por el jefe.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo que las decisiones que toma el equipo de trabajo son apoyadas por el jefe.

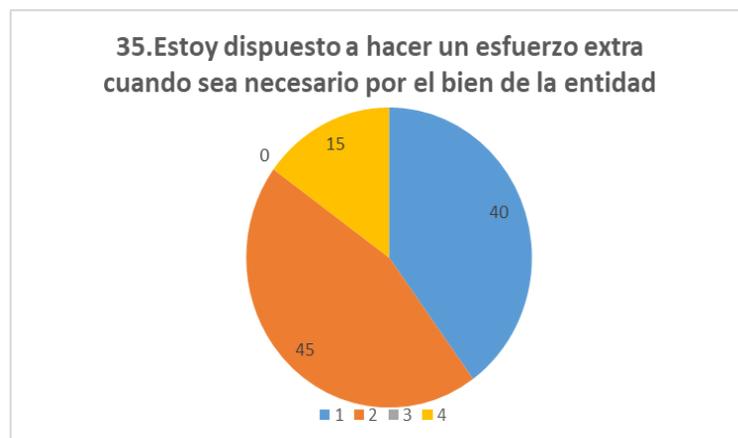
33. PUEDO MANEJAR ADECUADAMENTE MI CARGA DE TRABAJO



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo que puede manejar adecuadamente las cargas del trabajo.
- El 55% dice estar de acuerdo que puede manejar adecuadamente las cargas del trabajo.

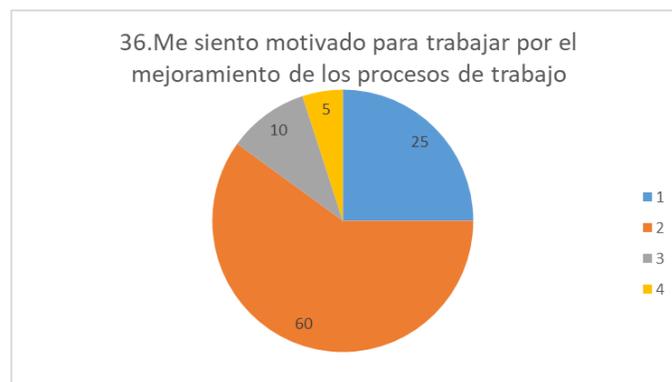
- El 20% refiere que está en desacuerdo que puede manejar adecuadamente las cargas del trabajo.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo que puede manejar adecuadamente las cargas del trabajo.

34. ESTOY DISPUESTO A HACER UN ESFUERZO EXTRA CUANDO SEA NECESARIO POR EL BIEN DE LA ENTIDAD



- El gráfico indica que el 40% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo en estar dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario.
- El 45% dice estar de acuerdo en estar dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario.
- El 15% dice que está totalmente en desacuerdo en estar dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario.

35. ME SIENTO MOTIVADO PARA TRABAJAR POR EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EN EL TRABAJO



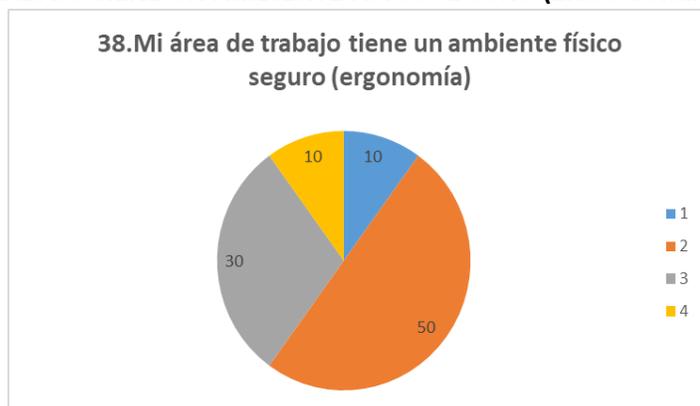
- El gráfico indica que el 25% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y motivado en trabajar por el mejoramiento de los procesos en el trabajo.
- El 60% dice estar de acuerdo y motivado en trabajar por el mejoramiento de los procesos en el trabajo.
- El 10% refiere que está en desacuerdo y no se encuentra motivado en trabajar por el mejoramiento de los procesos en el trabajo.
- El 5% dice que está totalmente en desacuerdo y no se encuentra motivado en trabajar por el mejoramiento de los procesos en el trabajo.

36. ME ENCUENTRO SATISFECHO CON EL TRABAJO QUE REALIZO



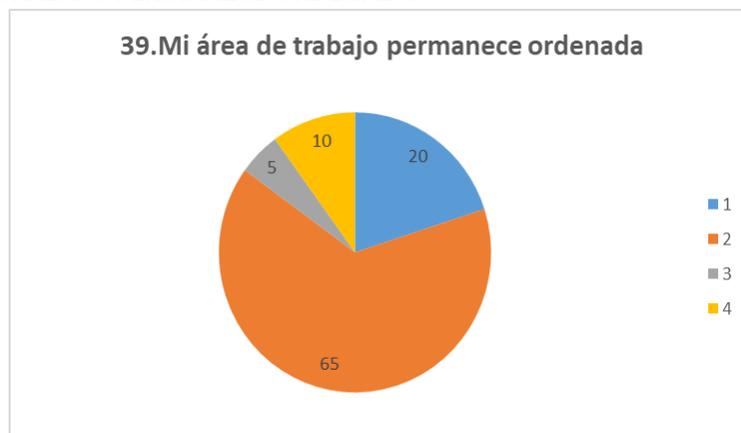
- El gráfico indica que el 35% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo y satisfecho con el trabajo que realiza.
- El 55% dice estar de acuerdo y satisfecho con el trabajo que realiza
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo y no se encuentra satisfecho con el trabajo que realiza.

37. MI AREA DE TRABAJO TIENE UN AMBIENTE FISICO SEGURO (ERGONOMÍA)



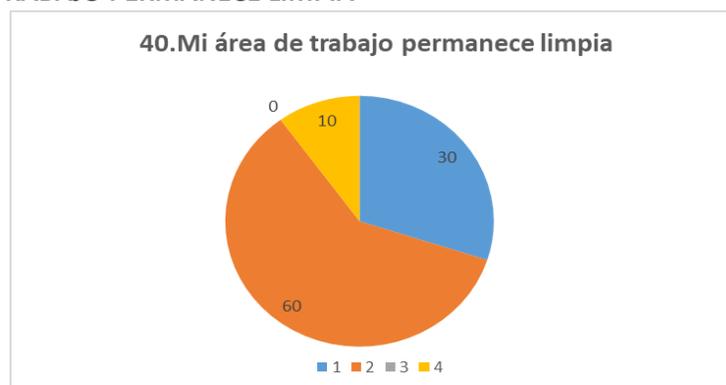
- El gráfico indica que el 10% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía).
- El 50% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía).
- El 30% refiere que está en desacuerdo con que su área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía).
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía).

38. MI AREA DE TRABAJO PERMANECE ORDENADA



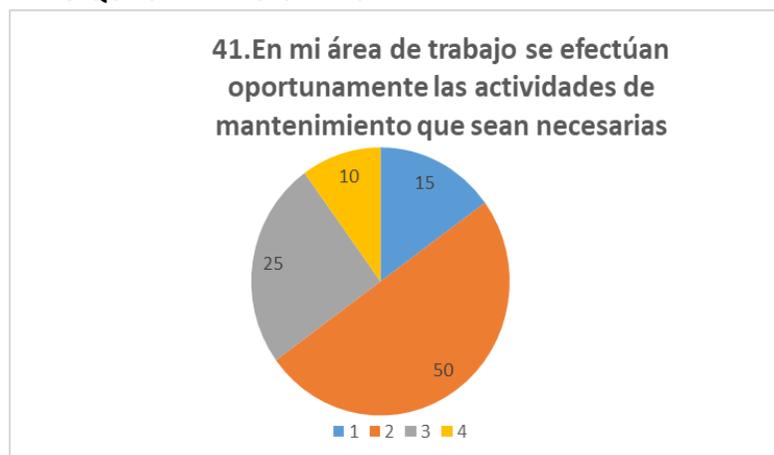
- El gráfico indica que el 20% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.
- El 65% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.
- El 5% refiere que está en desacuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.

39. MI AREA DE TRABAJO PERMANECE LIMPIA



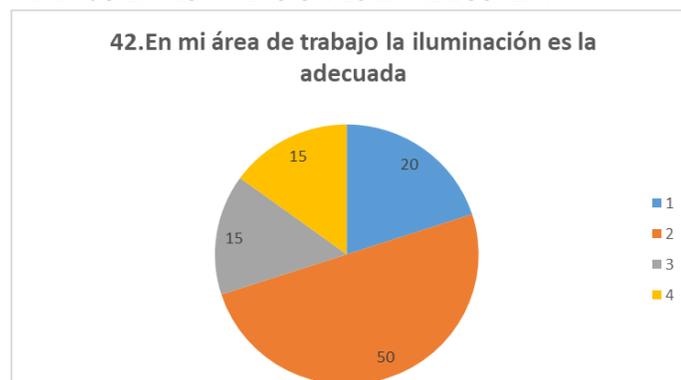
- El gráfico indica que el 30% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo permanece limpia.
- El 60% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo permanece limpia.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo permanece limpia.

40. EN MI AREA DE TRABAJO SE EFECTUAN OPORTUNAMENTE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE SEAN NECESARIAS.



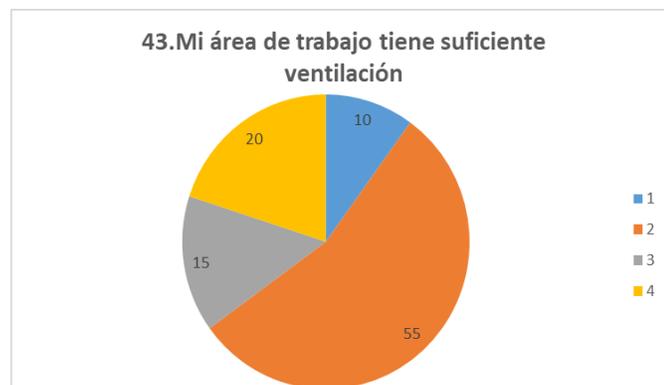
- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo se realizan todas las actividades de mantenimiento que sean necesarias.
- El 50% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.
- El 25% refiere que está en desacuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo permanece ordenada.

41. EN MI AREA DE TRABAJO LA ILUMINACION ES LA ADECUADA



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo la iluminación es adecuada.
- El 50% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo la iluminación es adecuada.
- El 25% refiere que está en desacuerdo con que su área de trabajo la iluminación es adecuada.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo la iluminación es adecuada.

42. MI AREA DE TRABAJO TIENE SUFICIENTE VENTILACIÓN



- El gráfico indica que el 15% de la población encuestada refiere estar Totalmente de acuerdo con que su área de trabajo tiene suficiente iluminación.
- El 50% dice estar de acuerdo con que su área de trabajo tiene suficiente iluminación.
- El 25% refiere que está en desacuerdo con que su área de trabajo tiene suficiente iluminación.
- El 10% dice que está totalmente en desacuerdo con que su área de trabajo tiene suficiente iluminación.

7. DIGITACION Y PROCESAMIENTO DE DATOS

TOTALMENTE DE ACUERDO	
DE ACUERDO	
EN DESACUERDO	
TOTALMENTE EN DESACUERDO	

De la pregunta 4 a 6 relacionadas al Conocimiento y Valores Institucionales.

De la pregunta 7 a 15 relacionada a la administración de talento humano

De la pregunta 16 a 23 relacionada con Estilo de Dirección y/o Liderazgo por parte del Jefe

De la pregunta 24 a 31 relacionada con la Comunicación e Integración

De la pregunta 32 a 37 relacionada con Trabajo en Equipo

De la pregunta 38 a 43 relacionada con Medio Ambiente físico.

8. RESULTADOS GENERALES

En el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena EPA fueron encuestados 20 funcionarios para quienes la percepción del clima laboral se evidencia con percepción favorable. Las variables del clima laboral evaluadas en el instrumento y sus diferentes puntuaciones se encuentran evidenciados en el siguiente cuadro:

VARIABLES	T.A	A	D	T.D
Conocimiento y Valores Institucionales 4-6	21,67%	63,33%	8,33%	6,67%
Administración del Talento Humano 7-15	26,11%	46,11%	20,56%	7,22%
Estilo de Dirección 16-23	28,13%	53,75%	6,88%	11,25%
Comunicación e Integración 24-31	20,00%	53,75%	15,00%	11,25%
Trabajo en Equipo 32-37	25,83%	55,83%	8,33%	10,00%
Medio Ambiente Físico 38-43	17,50%	55,00%	15,00%	12,50%

Totalmente De Acuerdo	23,21%
De Acuerdo	54,63%
En Desacuerdo	12,35%
Totalmente En Desacuerdo	9,81%

En el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena EPA, en la variable de Conocimiento y Valores Institucionales, presenta percepción favorable, quiere decir que existe una claridad en los objetivos, valores y estrategias institucionales. Con relación, a la variable Estilo de dirección se reconoce que los líderes están trabajando por la interacción y cohesión entre los colaboradores y las directrices las perciben de forma clara y coherente pues se está trabajando con una nueva administración. De acuerdo, con Comunicación e integración esta variable se encuentra fortalecida los colaboradores se mantienen al tanto de los cambios, logros y nuevos retos su percepción es favorable. Así mismo, el Trabajo en equipo se evidencia que el colaborador trabaja en conjunto hacia un objetivo colectivo de manera eficiente se reconoce que se aúnan esfuerzos de manera alineada, existe comunicación y participación por los integrantes, se encuentra en percepción favorable, Por último está Medio ambiente físico, es importante tener un ambiente físico adecuado con estándares de orden y seguridad, actualmente no se cuenta con estándares altos relacionados con esta variable por trabajos en los puestos de trabajo y temas locativos, aun así la percepción es favorable. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta se puede evidenciar que, en el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena EPA, todas las variables se encuentran en percepción favorable. Los servidores tienen una percepción positiva frente al entorno laboral, se debe seguir trabajando para fortalecer y potencializar los procesos institucionales, el aumento de la productividad y los objetivos propuestos.