

3/27/23 10:39:29	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	N/A	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	N/A	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguno
3/31/23 16:21:41	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Regular (3)	Regular (3)	Malo (2)	Regular (3)	Regular (3)	Malo (2)	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No tengo comentarios al respecto
4/4/23 15:30:15	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Secretaría Privada	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ningun comentario	Si	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	
4/10/23 12:01:52	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	N/A	
4/15/23 11:19:59	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Ninguna	No	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Ninguna	No	Malo (2)	Malo (2)	Ninguna
4/17/23 10:42:05	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	3023078874 Angela Rodriguez blanco 30298624 3347562445 alison Andrea Peralta ortiz 1143405911	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Discapacidad	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Discapacidad
4/18/23 11:26:54	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Primera vez nunca me e comunicado	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Primera vez que me comunicó	
4/19/23 11:17:21	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	Regular (3)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	nada que dectr	Si	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Regular (3)	Bueno (4)	No	Regular (3)	Regular (3)	Gente que Mire bien los casos	
4/24/23 10:11:03	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	no contestan las lineas telefonicas que aparecen en la pagina oficial +57 605 64 23 336	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	n/A	Si	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	N/A
4/24/23 14:43:08	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No contestan el telefono.	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Muy demorado el servicio para dar respuestas.	
4/27/23 15:16:00	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	No	No sabe/ No responde	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	Malo (2)	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy Malo (1)	Regular (3)	Deficiente... Maloooo	
5/9/23 10:10:20	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No
5/16/23 10:14:34	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Ninguna	No	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Muy buena	
5/17/23 11:23:34	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Atención rápida	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Rápida respuesta para realizar radicación de la solicitud	
5/18/23 15:19:52	andómino	English (United States)	Oficina Asesora Jurídica	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Malo (2)	Bueno (4)	El tiempo de respuesta a nuestra petición. Han pasado más de dos semanas desde que se interpuso la queja y aún no tenemos.	
5/23/23 21:26:13	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Que se vea reflejado lo que hablan por telefono	No	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Se debe ver reflejado lo que le dicen a las personas que van a hacer en el menor tiempo posible	
5/31/23 11:30:24	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguna	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguna	
6/1/23 11:47:06	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Gracias por responder	
6/5/23 16:21:24	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Ninguna	No	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Ninguna	Si	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Ninguna
6/6/23 16:23:54	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	No	No	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguna _excelente	
6/7/23 12:27:22	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Pésimo servicio, no pudimos comunicarnos vía telefónica a pesar de intentar varias veces y en varias oportunidades	No	Muy Malo (1)	Muy bueno (5)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Fue muy rápida su respuesta, falta esperar para que fecha es la inspección	
6/8/23 9:20:49	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Todo bien	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	La demora en verificar el pago del impuesto para el Pto. Generator en el banco Sudameris.	
6/15/23 12:01:12	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguna	
6/15/23 21:55:29	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	El tiempo de respuesta fue rápido	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy amable el personal	
7/5/23 11:17:00	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	No
7/6/23 15:37:39	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Nunca contestan la llamada	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Bueno (4)	Regular (3)	Mucho tiempo para asignar la visita	
7/7/23 8:55:04	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	mala atencion	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	no hemos logrado resolver el tema a pesar de la denuncia interpuesta	
7/12/23 11:24:47	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora Jurídica	Si	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Si	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Que se agilicen los trámites.	
7/13/23 9:09:19	andómino	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	ninguno	

7/17/23 15:53:21	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Regular (3)	Regular (3)	Tengo este radicado de la solicitud inicial con respuesta automática SISTEMA DE TRANSparencia DOCUMENTAL VENTANILLA ÚNICA Código de registro: EXT-ANAC-24-008119 Fecha de registro: 07 de julio de 2023 Funcionario que registró: Ingrid Luciano León Dependencia del destinatario: Establecimiento Público Ambiental Funcionario responsable: González Herrera Roberto Junior Hasta el día de hoy 17/07/2023 no me han dado respuesta a mi solicitud para el direccionamiento plan de arborización en Cartagena, apoyo ambiental que		
7/19/23 9:32:54	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguno	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Ninguna	
7/19/23 14:34:45	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	La atención al público por vía telefónica es malaísima.	Si	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Máxima Entidad que no contesta en ningún momento Me gustó que tomarán en cuenta la solicitud y que espero se haga una realidad
7/23/23 0:58:01	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Bueno (4)	Bueno (4)		
7/26/23 9:11:02	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	LO DESCONOZCO	
8/2/23 17:29:54	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	NO SE OBTUVO RESPUESTA	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	NO HUBO RESPUESTA	
8/5/23 10:34:26	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	N. A.	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Mejorar el Tiempo de Atención de Respuesta.	Regular (3)	Regular (3)	Mejorar el Tiempo de Atención de Respuesta.
8/10/23 17:10:56	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Que contesten alguna vez	Si	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	
8/15/23 21:34:32	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	nunca contestan los telefonos	Si	Regular (3)	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Regular (3)	Regular (3)	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	mas eficiencia	
8/18/23 14:22:14	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	PRONTITUD EN LA RESPUESTA. No me brindaron ayuda pense que poraqui lo podrian hacer ya que se trata de contaminación ambiental mas no conflictos con el vecino contaminación o me afecta directamente a Con relación a las solicitudes radicadas el tiempo de respuesta es demasiado	
8/24/23 12:11:27	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)		No	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Si	Regular (3)	Regular (3)		
8/31/23 11:54:53	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	Si	Regular (3)	Regular (3)	Bueno (4)	Regular (3)	Regular (3)		Si	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Si	Regular (3)	Regular (3)		
9/1/23 10:09:15	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	Bueno (4)	Bueno (4)	Regular (3)	Bueno (4)	Bueno (4)	No tengo comentarios	No	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	No	Bueno (4)	Bueno (4)	No tengo comentarios Péxima atención, la comunidad educativa salim bechara se siente atracada, literal, por el epa. Funcionarios indolentes ante una amenaza ambiental, esperan una deograc para actuar. Y	
9/14/23 14:06:39	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)		No	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Regular (3)	Si	Regular (3)	Regular (3)		
9/15/23 22:51:36	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)		Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	
9/19/23 10:57:30	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Excelente servicio Las veces que he denunciado, con dirección, siempre piden más información como si desconcierta la	
9/19/23 13:01:07	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No responden y cuando la maquina transfiere la llamada en las extendida 1,7,3 no responden	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Malo (2)	Regular (3)		
9/19/23 14:21:31	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Excelente servicio	
9/19/23 15:55:16	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	NO APLICA, LA SOLICITUD SE REALIZO VIA CORREO.	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	solicite la visita de un tecnico.	
9/22/23 10:10:15	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Muy Malo (1)	no sirve, no contesta las lineas no entiendo para que tienen linea telefonica o usan este canal si no responden	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	ninguna	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	que por favor respondan	
9/28/23 13:12:09	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	La atención es muy rapida.	
9/28/23 15:29:40	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Luego de 15 días sigo sin recibir respuesta	
10/3/23 15:07:25	andrimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Que por favor tengan una operadora dispuesta a contestar el telefono, es imposible comunicarse telefonicamente nunca nadie contesta.	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Si	Malo (2)	Malo (2)	Muy demorada las respuesta y no son claras	

10/17/23 22:21:14	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	Bueno (4)	Bueno (4)	Muy bueno (5)	Bueno (4)	No	No sabe/ No responde	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	Bueno (4)	No sabe/ No responde	ninguno	Si	Bueno (4)	Bueno (4)	la atención no fue telefónica, fue virtual, me parecieron bien fue una respuesta casi inmediata solo espero que la atención en el barrio sea lo más pronto posible.	solo que la intervención en el barrio y sector sea con prontitud no seaque se quede asta aqui.
10/23/23 13:35:34	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	n/a	Si	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Es super mala la atención y nunca contestan las líneas	hasta ahora no
10/23/23 15:50:19	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		Totamente excelente
10/23/23 17:07:47	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		muy buena atención tiempo de respuesta rapida
10/25/23 10:45:21	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	Si	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	No	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	que las respuestas sean en corto tiempo.	Si	Malo (2)	Malo (2)		no he recibido respuesta a la solicitud presentada.
10/25/23 20:47:08	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	No	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		Si	Regular (3)	Regular (3)		Excelente atención
11/2/23 12:21:45	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Oficina Asesora de Planeación	No	Malo (2)	Malo (2)	Regular (3)	Regular (3)	Malo (2)	No	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Por correo electrónico pero tiene mas de 15 días y nada que respondan mi solicitud	Si	Malo (2)	Regular (3)	Deberían ser mas puntuales a la hora de resolver las solicitudes por que hay riesgo de accidente en la solicitud hecha por mi persona están en riesgo DESDE EL 1 de septiembre radique una PQR y no tengo respuesta un día como La persona encargada debe manejar mejor los conceptos que se le consultan o direccionarlos a la dependencia adecuada.	
11/23/23 22:08:50	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Dirección General	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)		
11/22/23 10:52:50	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy bueno (5)	Bueno (4)	Nunca contestan los teléfonos, lleve intentando una semana y no pude comunicarme.	
11/24/23 10:02:28	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No sabe/ No responde	Muy Malo (1)	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	no	Si	Malo (2)	Muy Malo (1)	Si canal telefonica nunca responden, realmente seria bueno y provechoso que dispongan de una linea telefonica que si contesten, yo la verdad llamo en tema de extra urgencia.	mejoren Las respuestas no coinciden con la información solicitada, en mi caso solicite un soporte de documento equivalente por un pago de \$1.422.732 y me enviaron uno por \$250.000, el funcionario parece no entender las solicitudes y terminologías. En mi caso solicite un documento equivalente a factura por Es bastante lenta la resolución (las respuestas tienen un buen tiempo) Pero lo importante es la resolución de problema, cuando el daño es medioambiental el tiempo
11/27/23 9:35:25	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	no me he acercado a las oficinas.	Si	Regular (3)	Regular (3)	Nunca contestan los teléfonos me he tratado de comunicar al teléfono 6421316 EXT: 201 y nunca contestan.	
11/27/23 9:49:18	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	no me he acercado al punto físico.	Si	Regular (3)	Regular (3)	nunca contestan los teléfonos, me he cansado de comunicarme al 6421316 EXT: 201 y nada.	
11/27/23 10:04:01	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Administrativa y Financiera	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	no me he acercado a las instalaciones.	Si	Regular (3)	Regular (3)	nunca contestan los teléfonos, me he cansado de llamar al 6421316 EXT: 201 y nada.	
11/30/23 18:43:03	anónimo	English (United States)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Regular (3)	Regular (3)		
12/4/23 9:46:55	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Regular (3)	Regular (3)	No	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Malo (2)	Resolver las quejas de ruido	Si	Bueno (4)	Regular (3)	Dar seguimiento a las quejas y resolver inconvenientes.	No me resolvieron nada
12/13/23 9:36:26	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección de Educación e Investigación Ambiental	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		No aplico
12/18/23 17:34:06	anónimo	Español (España, alfabetización internacional)	Subdirección Técnica y de Desarrollo Sostenible	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy bueno (5)	Muy bueno (5)		Muy bueno
12/20/23 11:49:54	anónimo	English (United States)	Oficina Asesora Jurídica	No	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Regular (3)	Regular (3)	Muy Malo (1)	No	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde	No sabe/ No responde		Si	Muy Malo (1)	Muy Malo (1)	Muy lentos para atender problemas	Al parecer no tienen personal para atender emergencias ambientales.