

INFORME DE GESTIÓN AL CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

2024



ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL DE CARTAGENA

**INFORME DE GESTIÓN AL CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DE
CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 41 DEL ACUERDO 014 DE 2018.**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Cartagena de Indias, Junio de 2024



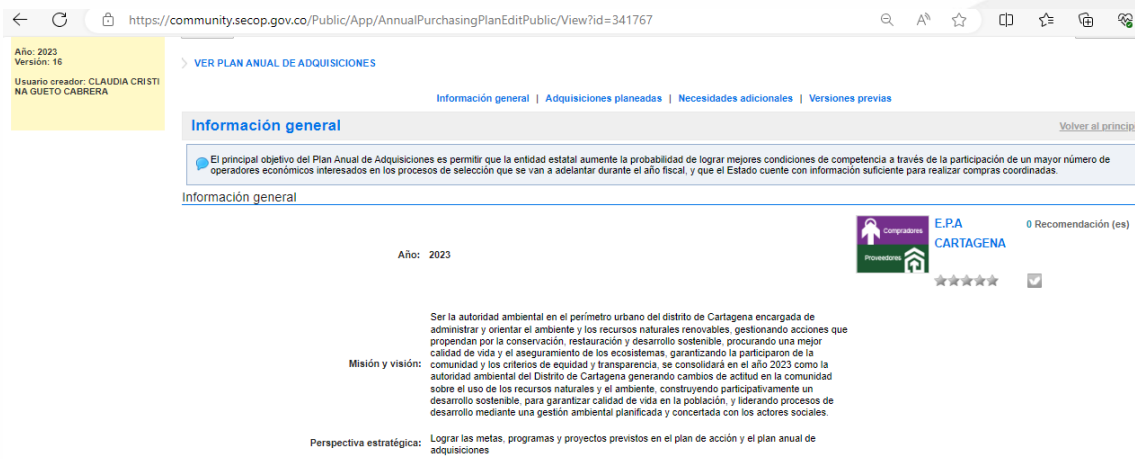
INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno del Establecimiento Público Ambiental de Cartagena “EPA Cartagena”, presenta el informe de gestión, teniendo en cuenta los criterios solicitados en el Acuerdo del Concejo Distrital de Cartagena de Indias No. 014 de 2018, en concordancia con el artículo 41, como base en la información a la que se tiene acceso de la vigencia 2023.

A continuación, se relaciona y desarrollan cada uno de los numerales establecidos en el artículo 41 del Acuerdo No. 014 de 2018, con sus respectivas evidencias en forma física como anexo y cuando proceda, se presenta un enlace virtual de consulta en la página web Institucional.

1. Plan Anual de Adquisiciones y sus Modificaciones.

El Plan Anual de Adquisiciones del EPA Cartagena vigencia 2023, fue aprobado con Resolución EPA-RES-00035-2023 publicado en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, como se puede evidenciar y consultar en el link: [Plan anual de adquisiciones \(PAA\) \(secop.gov.co\)](https://community.secop.gov.co), al igual que las 14 modificaciones que se realizaron como se observa a continuación:



VER PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Información general | Adquisiciones planeadas | Necesidades adicionales | Versiones previas

Información general

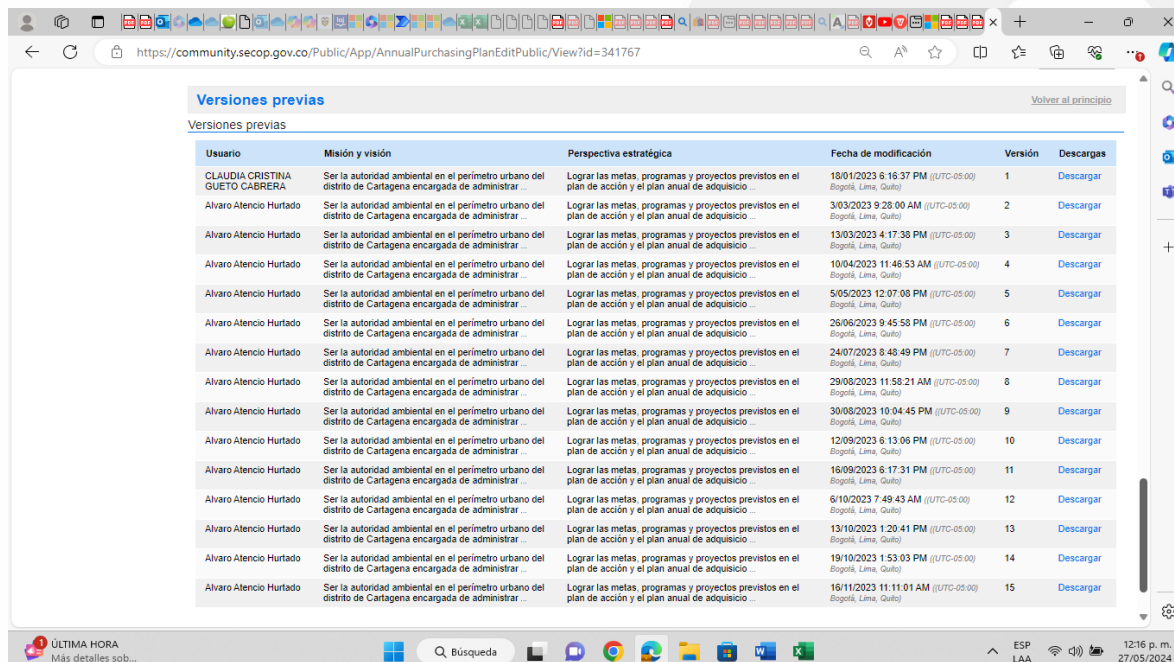
El principal objetivo del Plan Anual de Adquisiciones es permitir que la entidad estatal aumente la probabilidad de lograr mejores condiciones de competencia a través de la participación de un mayor número de operadores económicos interesados en los procesos de selección que se van a adelantar durante el año fiscal, y que el Estado cuente con información suficiente para realizar compras coordinadas.

Información general

Año: 2023

Misión y visión: Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar y orientar el ambiente y los recursos naturales renovables, gestionando acciones que propendan por la conservación, restauración y desarrollo sostenible, procurando una mejor calidad de vida y el aseguramiento de los ecosistemas, garantizando la participación de la comunidad y los criterios de equidad y transparencia, se consolidará en el año 2023 como la autoridad ambiental del Distrito de Cartagena generando cambios de actitud en la comunidad sobre el uso de los recursos naturales y el ambiente, construyendo participativamente un desarrollo sostenible, para garantizar calidad de vida en la población, y liderando procesos de desarrollo mediante una gestión ambiental planificada y concertada con los actores sociales.

Perspectiva estratégica: Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisiciones



Versiones previas

Usuario	Misión y visión	Perspectiva estratégica	Fecha de modificación	Versión	Descargas
CLAUDIA CRISTINA GUETO CABRERA	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	18/01/2023 6:16:37 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	1	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	3/03/2023 9:28:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	2	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	13/03/2023 4:17:38 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	3	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	10/04/2023 11:48:53 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	4	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	5/05/2023 12:07:08 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	5	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	26/06/2023 9:45:58 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	6	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	24/07/2023 8:48:49 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	7	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	29/08/2023 11:58:21 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	8	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	30/08/2023 10:04:45 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	9	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	12/09/2023 8:13:06 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	10	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	16/09/2023 6:17:31 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	11	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	6/10/2023 7:49:43 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	12	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	13/10/2023 1:20:41 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	13	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	19/10/2023 1:53:03 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	14	Descargar
Alvaro Atencio Hurtado	Ser la autoridad ambiental en el perímetro urbano del distrito de Cartagena encargada de administrar ...	Lograr las metas, programas y proyectos previstos en el plan de acción y el plan anual de adquisicio ...	16/11/2023 11:11:01 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	15	Descargar

Y publicado en la página web institucional del EPA Cartagena según pantallazos y links de consulta dispuestos a continuación:

➤ **Página web EPA:**

<https://epacartagena.gov.co/web/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/>

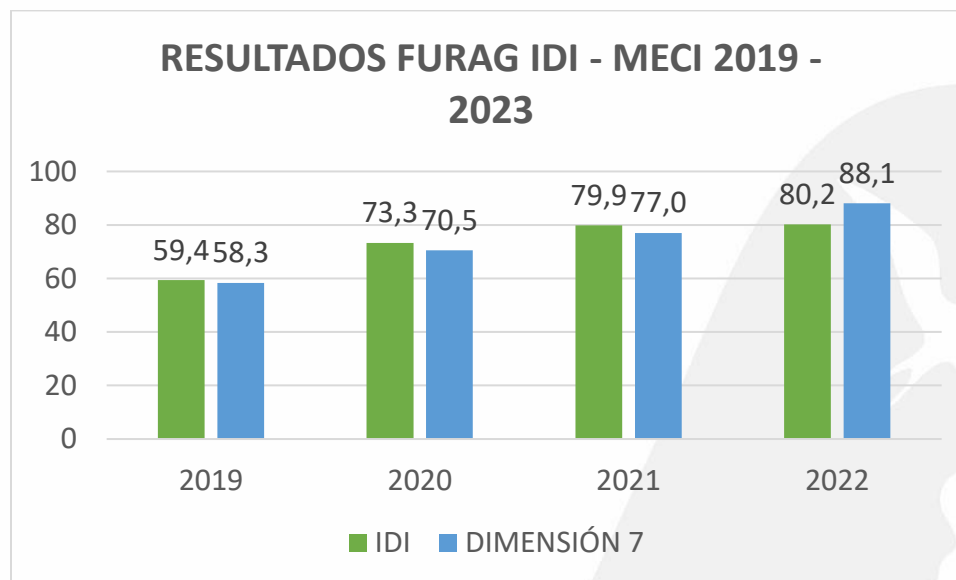


Anexo carpeta 1: Se anexa Resolución EPA-RES-00035-2023 y plan descargado del SECOP II.

2. Informe de FURAG y sus Resultados

Con Circular Externa No. 100-006 de 2024 el Departamento Administrativo de la Función Pública estableció el cronograma para la Medición del Desempeño Institucional “MDI” y el reporte anual de información a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión FURAG vigencia 2023, en espera de los resultados

Por lo tanto, a continuación, se presentan los resultados obtenidos por el EPA Cartagena al último corte evaluado vigencia 2022, en aras de ver el desempeño histórico de la Gestión Institucional, al comparar el Índice de Desempeño Institucional y la séptima dimensión, integrada por el Sistema de Control Interno.



81,6

III. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno

Fuente: elaboración propia a partir de los resultados MDI y dimensiones MIPG

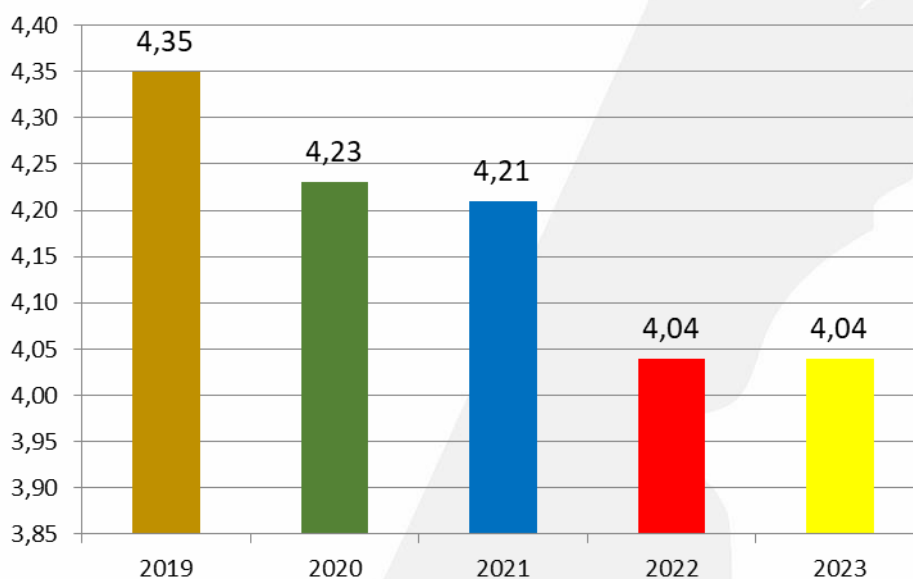
Anexo carpeta 2: Se adjunta en medio magnético, Circular Externa No. 100-006 de 2024 y correo electrónico donde informan de la ampliación de plazo.

https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/medicion_desempeno

3. Informe de Control Interno Contable

El Informe de Control interno Contable vigencia 2023, se rindió ante la Contaduría General de la Nación, a través del Consolidador de Hacienda e Información Pública “CHIP”, con una calificación fue de 4,04, manteniendo sus resultados, a raíz de los hallazgos y observaciones recibidas por los diferentes órganos de control internos, externos y la revisoría fiscal, los resultados históricos se pueden consultar en la página web del CHIP de la Contaduría General de la Nación, en el link: <https://www.chip.gov.co>, a continuación se presenta la gráficamente el resultado histórico de la evaluación de control Interno Contable desde la vigencia 2019.

AVANCE MECICO 2019-2023



Anexo carpeta 3: Evaluación del Estado del Sistema de Control Interno Contable vigencia 2023

4. Informe de Austeridad en el Gasto

La Oficina Asesora de Control Interno, en la vigencia 2023, presentó cuatro (4) informes de austeridad en gasto, los cuales fueron entregados a la Dirección General y publicados en la página web institucional, los informes se pueden consultar en el links: <https://epacartagena.gov.co/web/informe-de-austeridad-del-gasto/>

← → ↻ epacartagena.gov.co/web/informe-de-austeridad-del-gasto/

GOV.CO

EPA ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL
CARTAGENA

Inicio La Entidad Pagos PSE Servicio al Ciudadano Participa Transparencia NotiEPA

Home > INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO

INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO

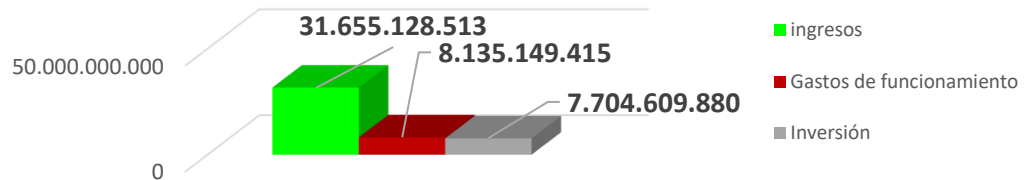
Período Publicado

- Primer Trimestre 2024
- Cuarto Trimestre 2023
- Tercer Trimestre 2023
- Segundo Trimestre 2023
- Primer Trimestre 2023
- Cuarto Trimestre 2022
- Tercer Trimestre 2022

Como resultado de las medidas de austeridad en el gasto adelantadas por el EPA Cartagena, se observa:

- El EPA Cartagena, inicio la vigencia 2023, con un presupuesto inicial \$18.527.547.377,00), y finalizó con un presupuesto \$27.149.988.626 pesos mcte, que representa un incremento del 46,53%.

Gráfica - Ejecución de Ingresos - Gastos e Inversión 2023



- El presupuesto de ingresos, presenta un recaudo acumulado de \$31.655.128.513 pesos mcte, \$4.505.139.887 pesos mcte más que presupuestado, equivalente a un 16,59%. Se observa una baja ejecución del gasto, que a 31 de diciembre representa el 56,08% por compromisos adquiridos del total de lo presupuestado, de los cuales, los gastos de funcionamiento presentan un buen nivel de ejecución del 92,81%, pero con una baja ejecución de los recursos de inversión que presenta un nivel del 41,91%, al comprometer \$7.704.609.880 pesos mcte de los \$18.384.530.885 pesos mcte disponibles en el presupuesto, aspecto que presenta un riesgo para el EPA Cartagena, respecto de los dictámenes de las entidades de vigilancia y control.
- Respecto al personal de planta y contratado en el EPA Cartagena a 31 de diciembre de 2023, en su ejecución presupuestal de gastos registra:
 - Gasto de nómina registra un valor de \$4.513.935.932 pesos mcte,
 - Compromisos con Gastos de Funcionamiento por "Remuneración Servicios Profesionales, Técnicos y otros servicios de apoyo con recursos de libre destinación por valor de \$2.401.195.326 pesos mcte;
 - y compromisos con los rubros de Otros servicios profesionales, técnicos y empresariales n.c.p. y rubro Otros servicios de apoyo n.c.p., con otros recursos de Inversión por \$4.641.548.985 pesos mcte
- Los Vehículos del EPA Cartagena en el cuarto trimestre de 2023, consumieron 52,59% más de galones de combustible, aumentando el gasto en un 156,84%, al pasar de pagar \$2.811.213 pesos mcte a pagar \$7.220.233 pesos mcte.
- El EPA Cartagena, a 31 de diciembre 2023, presenta una ejecución presupuestal de gastos en el rubro 32690 - Otros impresos n.c.p., del 95,6%, al comprometer \$24.855.100 pesos mcte de \$26.000.000 pesos mcte, del presupuesto asignado para la vigencia 2023.

- Respecto a los gastos por servicios públicos, ara este ultimo trimestre, los gastos aumentaron en 13,04%, afectados en especial por los gastos en medios de comunicación y servicios de internet que aumentaron en un 29,04%.
- El EPA Cartagena por arrendamiento de las oficinas y de una bodega para la vigencia 2023, presenta gastos del 99,9% de lo presupuestado, \$619.415.940 pesos mcte.

De igual forma se recomienda:

- Revisar y fortalecer la ejecución presupuestal del gasto, en especial los recursos de inversión.
- Monitorear la gestión de los ingresos, en especial el recaudo de las cuentas por cobrar.
- Se mantiene la recomendación de revisar la viabilización de una modernización administrativa, en cumplimiento de las directrices de formalización del empleo público expedidas por el Gobierno Nacional.
- Bajo el principio de la planeación, se establezcan, programen y ejecuten planes de mantenimiento preventivo y correctivo en aras de que los vehículos estén disponibles para su uso continuo.

Anexo carpeta 4: se adjuntan en medio magnético los cuatro (4) Informes de Austeridad en el Gasto de la vigencia de 2023.

5. Informe de Evaluación por Dependencias

La Oficina Asesora de Control Interno, en concordancia con la Ley 909 de 2004, “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”, en cumplimiento

de lo establecido en el Artículo 39, a continuación se remite copia de las evaluaciones de gestión hechas a las Subdirecciones y oficinas asesoras, conforme los consolidados de planes de acción y los planes institucionales, presentados por la Oficina Asesora de Planeación a 31 de diciembre de 2023, en aras de servir como criterio para la evaluación interna frente a:

- a) La construcción, ejecución y avance de lo planeación estratégica proyectada para el presente año,
- b) Establecimiento de los objetivos institucionales y por dependencia , y
- c) la mejora en los resultados de la ejecución de los planes de acción institucionales.

Con la salvedad, para la Oficina Asesora Jurídica y la Secretaría Privada, dependencias que al no tener a cargo proyectos de inversión, no presentan plan de acción, dependencias a las cuales se realizan recomendaciones por parte de la Oficina Asesora de Control Interno.

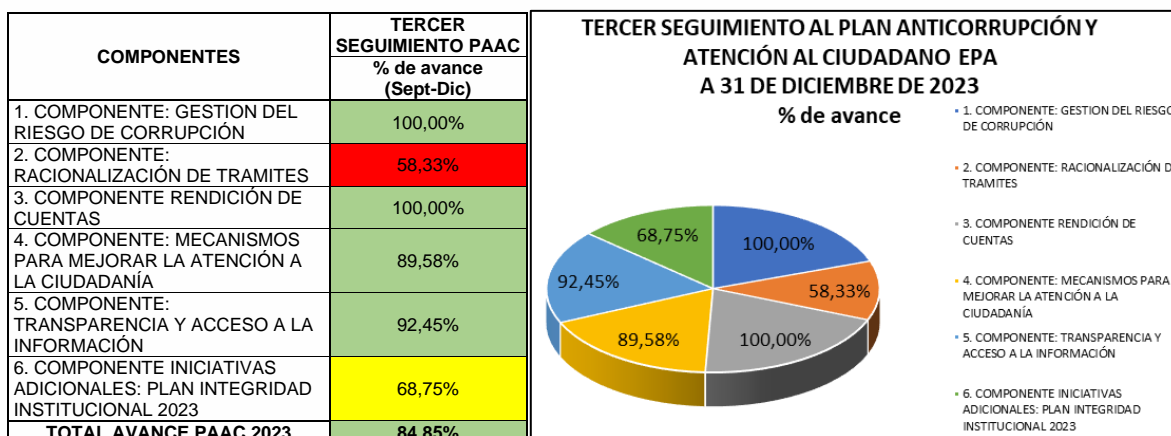
Anexo carpeta 5: Se adjuntan, los informes de las Evaluaciones por dependencia del EPA Cartagena.

6. Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC.

La Oficina Asesora de Control Interno, realizó y publicó los tres (3) informes de seguimientos al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del EPA vigencia 2023, los cuales se pueden consultar en la página web institucional, en el link <https://epacartagena.gov.co/web/servicio-al-ciudadano/plan-anticorrupcion/>

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del EPA Cartagena a 31 de diciembre 2023, presenta un avance promedio del 84,85%, de los resultados en

cada componente, la Oficina Asesora de Control Interno, recomienda fortalecer las debilidades en la gestión y avance en la implementación de las estrategias racionalización de trámites y su registro en el Sistema Unico de Información de Tramites "SUIT"; al igual que la ejecución de las iniciativas adiciones proyectadas, los demás resultados por componente son:



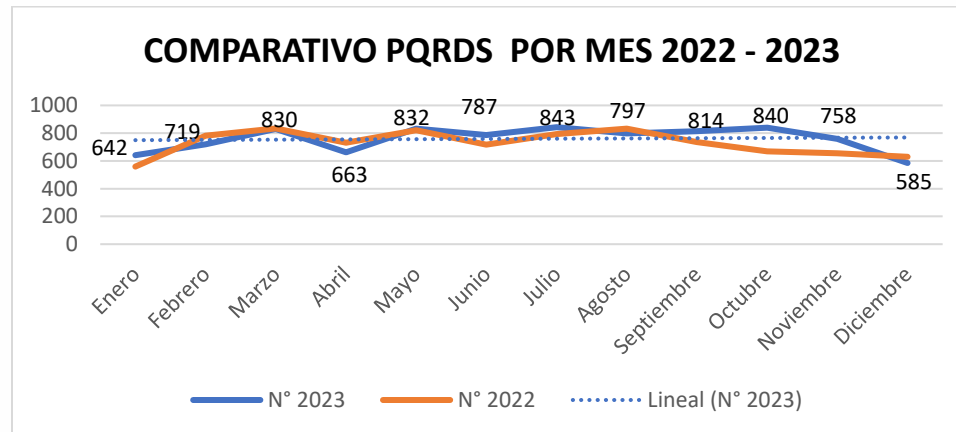
Anexo carpeta 6: Se adjunta el informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano a 31 de diciembre de 2023.

7. Informe de Seguimiento a las PQRS.

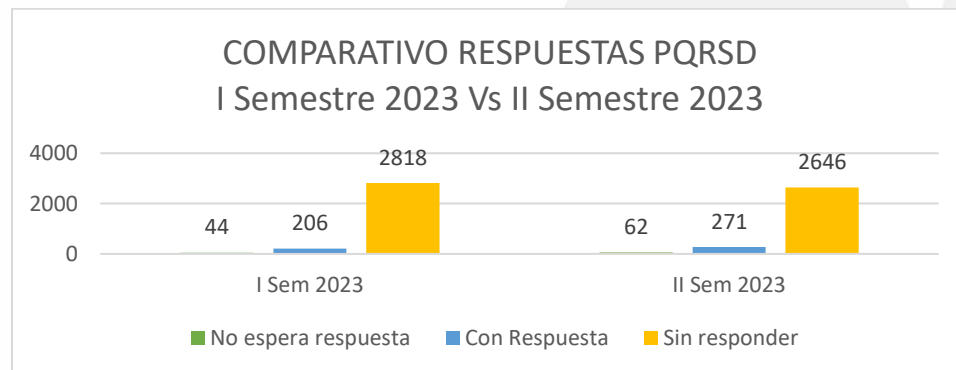
Para la vigencia 2023, la Oficina Asesora de Control Interno del EPA Cartagena, rindió dos (2) informes semestrales sobre la atención prestada a las PQRS con base en la información suministrada por el SIGOB, estos dos informes se pueden consultar en la página web institucional en el links: <https://epacartagena.gov.co/web/informe-de-seguimiento-a-las-pqrs/>

A 31 de diciembre de 2023 se observa:

- En el segundo semestre 2023 se recibieron 4637 PQRSD, 164 más que el semestre anterior, 4.473 PQRSD, determinando un incremento del 3,6%, con tendencia a aumentar.



- De las 4.637 PQRSD, sin terminar trámite, aparecen en gestión, 2979, alertando sobre la posibilidad de no haber dado respuesta a 2.646, que corresponde a un 64,24% del total, entre las que se encuentran 1 tutela y 41 derechos de petición.



- Se mantiene la recomendación de brindar capacitación permanente a los funcionarios y contratistas que apoyan la recepción y radicación de las PQRSD, aprovechando la Gestión del conocimiento de las diferentes áreas, como parte de las jornadas de inducción y reinducción.
- Se mantiene la recomendación de Incluir en los tipos de PQRSD, los nombres de los trámites y servicios que brinda el EPA Cartagena, con el fin de realizar análisis de comportamiento de los PQRSD, los trámites en

términos de indicadores de eficacia, eficiencia, efectividad y oportunidad en la atención al ciudadano y la prestación de los servicios.

- Se mantiene la recomendación de: “revisar detalladamente el trámite y cierre con respuesta de las PQRSD por parte de los funcionarios responsables de su correspondencia y además verificar si se les terminó la gestión adecuadamente”, ya que se observa una tendencia de crecimiento según registros del SIGOB en gestión sin respuesta, situación que genera riesgo de gestión para el EPA y su personal.
- Se solicita se elabore un plan de mejoramiento a fin de dar tratamiento a las observaciones presentadas a lo largo de este informe, identificando claramente las causas, las acciones de mejora para afrontar cada causa, los responsables, los tiempos para la realización las acciones y los indicadores de seguimiento y monitoreo al avance y cierre eficaz de cada plan de mejoramiento.

Anexo carpeta 7: Se adjuntan los dos (2) informes de PQRS vigencia de 2023, en medio magnético.

8. Informe de Seguimiento a los Planes de Mejoramiento Suscritos con la Contraloría Distrital de Cartagena

Durante la vigencia 2023, se presentaron los avances trimestrales a los Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría Distrital de Cartagena, por otro lado la Auditoría Financiera y de Gestión vigencia 2022, arrojó el siguientes “Concepto sobre la efectividad del Plan de Mejoramiento: **Cumple**”, los avances a los planes de mejoramiento se pueden consultar en la página web institucional en el link: <https://epacartagena.gov.co/web/planes-de-mejoramiento/>

A partir de la verificación de las actividades propuestas para el Plan de Mejoramiento en cumplimiento a lo presentado por el EPA Cartagena y aprobado por la Contraloría Distrital de Cartagena, se presenta a continuación, el resultado del seguimiento a las acciones de mejora soportadas en las evidencias presentadas con corte a 31 de diciembre de 2023, así:

Avance Plan de Mejoramiento Institucional vigencia 2022:		
Ítems	No.	Porcentaje
Total, Hallazgos reportados	9	
% de avance plan de mejoramiento		11%
Hallazgos con avance	4	44,44 %
Hallazgos con avance cero con plazo de ejecución	5	55,55 %
Hallazgos con acciones al 100% para posible cierre	0	0%

Anexo carpeta 8: En esta carpeta se adjunta en medio magnético los cuatros (4) avances de los Planes de Mejoramiento reportados por el EPA Cartagena, durante la vigencia 2023.

9. Informes de Auditoría

La Oficina Asesora de Control Interno, en cumplimiento de sus roles, en especial el de evaluación y seguimiento, acorde con lo establecido y aprobado en el Plan Anual de Auditorías de la vigencia 2023, se permite adjuntar los informes solicitados en el Artículo 41 del Acuerdo N° 014 de 2018, así:

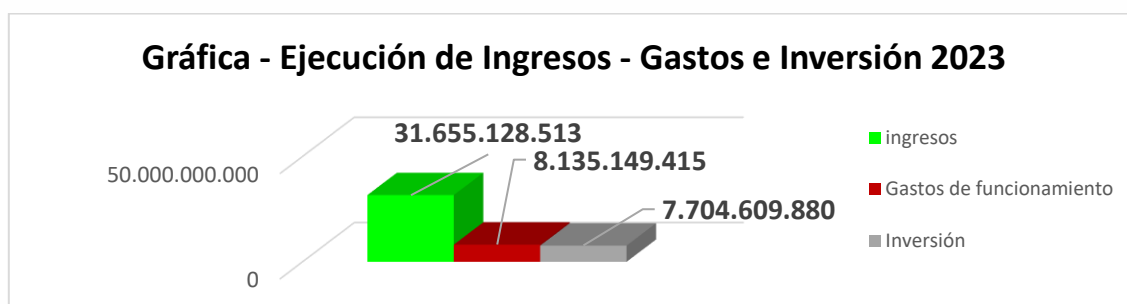
9.1 Informe de Seguimiento al Manejo del Presupuesto

La Oficina Asesora de Control Interno, revisó la información de ejecución presupuestal de ingresos y gastos de la vigencia 2023, presento dos (2) Informes de Seguimiento al manejo del Presupuesto con corte a 30 de junio y a 30 de octubre de 2023, se emitió Alerta Preventiva ejecución Ingresos Establecimiento Público

Ambiental, por último, se presentaron conclusiones y observaciones en el marco de los informes de austeridad, ver **Anexo carpeta 9.1**

A 31 de diciembre de 2023 se observando:

El EPA Cartagena, inicio la vigencia 2023, con un presupuesto inicial (\$18.527.547.377,00), y finalizó con un presupuesto \$27.149.988.626 pesos mcte, que representa un incremento del 46,53%.



El presupuesto de ingresos, presenta un recaudo acumulado de \$31.655.128.513 pesos mcte, \$4.505.139.887 pesos mcte más que presupuestado, equivalente a un 16,59% Se observa una baja ejecución del gasto, que a 31 de diciembre representa el 56,08% por compromisos adquiridos del total de lo presupuestado, de los cuales, los gastos de funcionamiento presentan un buen nivel de ejecución del 92,81%, pero con una baja ejecución de los recursos de inversión que presenta un nivel del 41,91%, al comprometer \$7.704.609.880 pesos mcte de los \$18.384.530.885 pesos mcte disponibles en el presupuesto, aspecto que presenta un riesgo para el EPA Cartagena, respecto de los dictámenes de las entidades de vigilancia y control.

9.2 Informe de Seguimiento Portal de Contratación

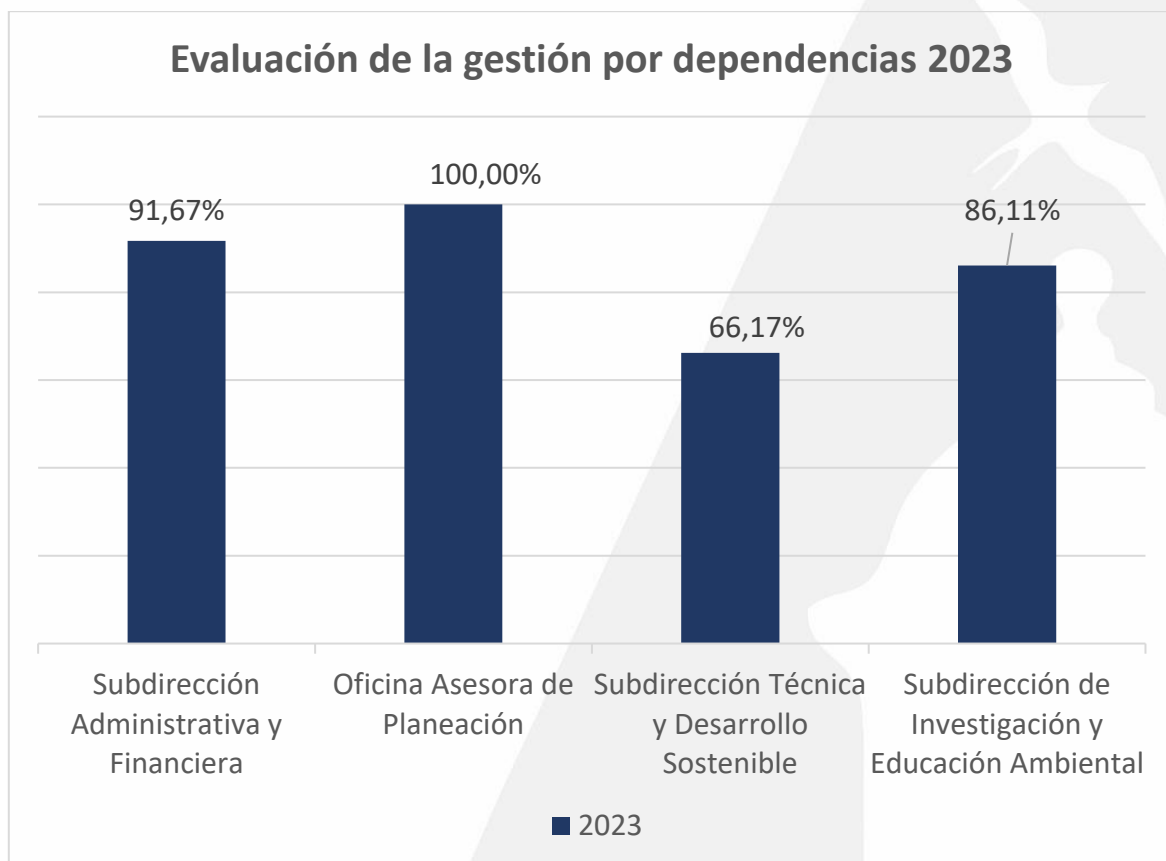
Anexo carpeta 9.2: Se anexa un informe de auditoría al proceso de Gestión contractual realizado en la vigencia 2023.

9.3 Informe de Ejecución Plan Anual de Auditorías

Anexo carpeta 9.3: Se anexa informe de ejecución al plan anual de auditorías vigencia 2023l.

9.4 Informe de Ejecución Plan de Acción de la Administración y sus Dependencias

La Oficina Asesora de Control Interno efectuó seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción Institucional con corte a 31 de diciembre de 2023, teniendo como insumo el avance consolidado y reportado por la Oficina Asesora de Planeación, el cual se puede consultar en la página web institucional en el link: <https://epacartagena.gov.co/web/planes-de-accion/>, se calculó la ejecución promedio de los planes de acción observando:



Fuente: Avance plan de acción reportado Oficina Asesora de Planeación corte a diciembre de 2023

Anexo carpeta 9.4: Se adjunta archivo de cumplimiento del Plan de Acción Institucional con corte a 31 de diciembre de la vigencia 2023, descargado de la página web institucional.

9.5 Informe de Gestión Anual

La Oficina Asesora de Control Interno del EPA Cartagena, presenta informe de gestión de la vigencia 2023, Formato Único de Acta de Informe De Gestión, establecida por la Ley 951 de marzo 31 de 2005, el cual se adjunta en la carpeta denominada: **Anexo carpeta 9.5**

El presente informe se presenta, atendiendo los lineamientos y las especificaciones establecidas en el artículo 41 del Acuerdo N° 014 de 2018, con sus respectivos anexos disponibles en la Oficina Asesora de Control Interno del Establecimiento Público Ambiental de Cartagena.

Agradeciendo de antemano su atención, sin otro en particular

Cordialmente,



HECTOR MAURICIO MONTES PADILLA
Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno