

Cartagena, 26 de diciembre de 2024

Dra.

Laura Bustillo Gómez
Secretaría Privada

Dra.

Sandra Milena de La Rosa Montoya
Subdirectora Administrativa y Financiera

Asunto: **INFORME DE GESTIÓN VENTANILLA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO III TRIMESTRE 2024**

Establecimiento Publico Ambiental (EPA)

Cordial saludo.

Dando cumplimiento a las políticas y procesos de gestión y calidad del Establecimiento Publico Ambiental, enviamos informe de gestión de la Ventanilla Única de Atención al Ciudadano. Esta está en continúa mejora para facilitar los trámites y solicitudes ambientales de la ciudadanía y sector productivo.

El siguiente informe de gestión está elaborado de manera detallada, teniendo en cuenta los requerimientos por parte de Secretaría General de la entidad con fines de control, evaluación, logrando la satisfacción de los usuarios. A continuación, detallamos la información que ingresa por este canal.

En el tercer trimestre de este 2024, que comprende los meses de **julio, agosto y septiembre** se radicaron un total **2.322** correspondencias relacionadas a continuación:

1. DIRECCIÓN

MAURICIO RODRÍGUEZ GÓMEZ
direccion@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 73 | |
| Agosto | 80 | |
| Septiembre | 103 | |

A Dirección ingresan y se radican oficios alusivos a invitaciones, alianzas estratégicas en pro del medio ambiente, presentación de proyectos u otros dirigidos a esta oficina que requieren atención.

2. OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

RAFAEL ANTONIO ESCUDERO AGUIRRE
planeacion@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 1 | |
| Agosto | 1 | |
| Septiembre | 4 | |

A la Oficina Asesora de Planeación se envían las solicitudes de algunos proyectos ambientales y presupuestales. Lo que más ingresa, de manera virtual, son proyectos de Negocios Verdes y desarrollo sostenible, solicitudes de asesorías para empresas que requieren capacitarse y obtener un aval ambiental. El resto de correspondencia se maneja de forma interna e interinstitucional.

3. OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

HÉCTOR MONTES PADILLA

controlinterno@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|----------------------------------|
| Julio | 2 | |
| Agosto | 2 | |
| Septiembre | 0 | No se radicaron correspondencias |

En el área de control interno ingresan solicitudes de índole de control, evaluación de riesgos, información y comunicación, actividades de control, supervisión o monitoreo, algunas de estas entidades son Contraloría, de auditorías y las demás que se atiendan para fortalecer el sistema de gestión y calidad.

4. OFICINA ASESORA JURÍDICA

CARLOS TRIVIÑO MONTES

juridica@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 147 | |
| Agosto | 132 | |
| Septiembre | 162 | |

La Oficina Asesora Jurídica es la encargada de llevar el control legal de la entidad. A esta área ingresan notificaciones legales de providencias de juzgados, solicitudes de levantamiento de medidas preventivas, quejas por ruido y derechos de petición, todo aquello que requiera una atención o asesoría legal ambiental.

5. SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN

ARELIS MENDOZA CABARCAS

educacion@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 20 | |
| Agosto | 23 | |
| Septiembre | 21 | |

Aquí ingresan las solicitudes de charlas sobre el cuidado del medio ambiente, capacitación en manejo ofidios y quirópteros, culebras y otras especies silvestres, participaciones en proyectos de conciencia ambiental, manejo y clasificación de residuos, entre otras.

6. SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE

JAVIER PINEDA LÓPEZ

subtecnica@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 482 | |
| Agosto | 473 | |
| Septiembre | 452 | |

Por lo general, la gran mayoría de solicitudes van dirigidas a esta dependencia, ya que es el 80% de la parte operativa de la entidad. A esta se radican permisos ambientales, visitas de inspección, control y seguimientos ambientales, solicitudes de salvoconductos en línea, permisos para tala y poda, así como pines generador, transportador y receptor, entre otras.

7. SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

SANDRA MILENA DE LA ROSA MONTOYA

administrativa@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 45 | |
| Agosto | 37 | |
| Septiembre | 29 | |

Se radicaron solicitudes de liquidaciones de Programas de Manejo Ambiental (PMA), solicitudes de liquidación para permisos para tala y poda en propiedad privada, liquidaciones ambientales, cobros, certificaciones laborales, peticiones sobre certificados de retención y reliquidaciones.

8. SECRETARÍA PRIVADA

LAURA BUSTILLO GÓMEZ

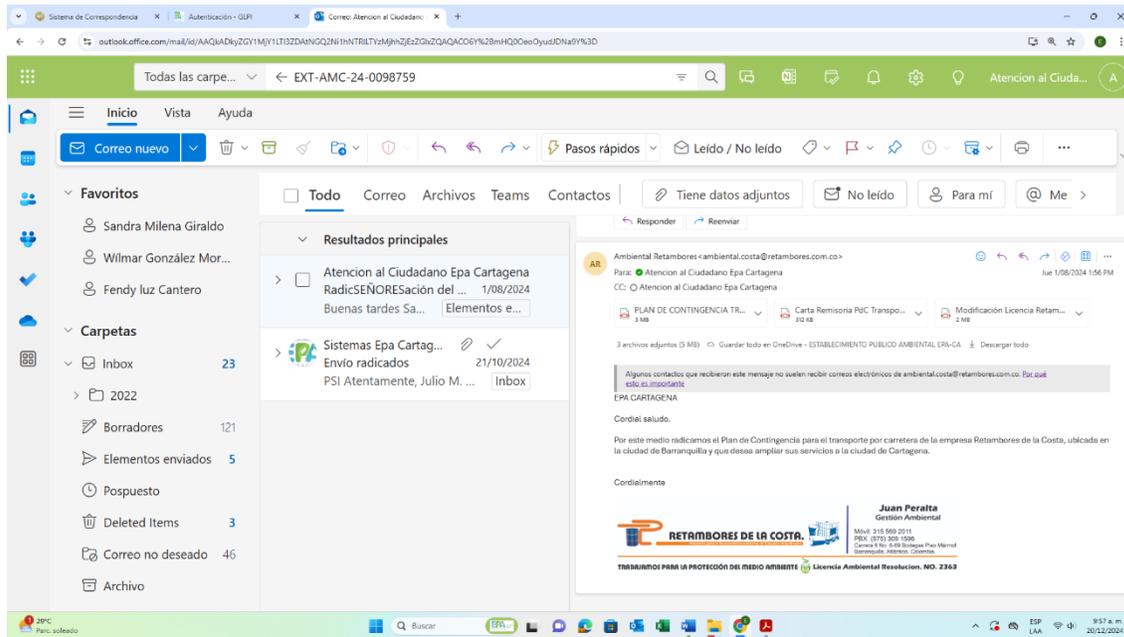
secretariaprivada@epacartagena.gov.co

| MES | TOTAL | OBSERVACIONES |
|------------|-------|---------------|
| Julio | 1 | |
| Agosto | 2 | |
| Septiembre | 1 | |

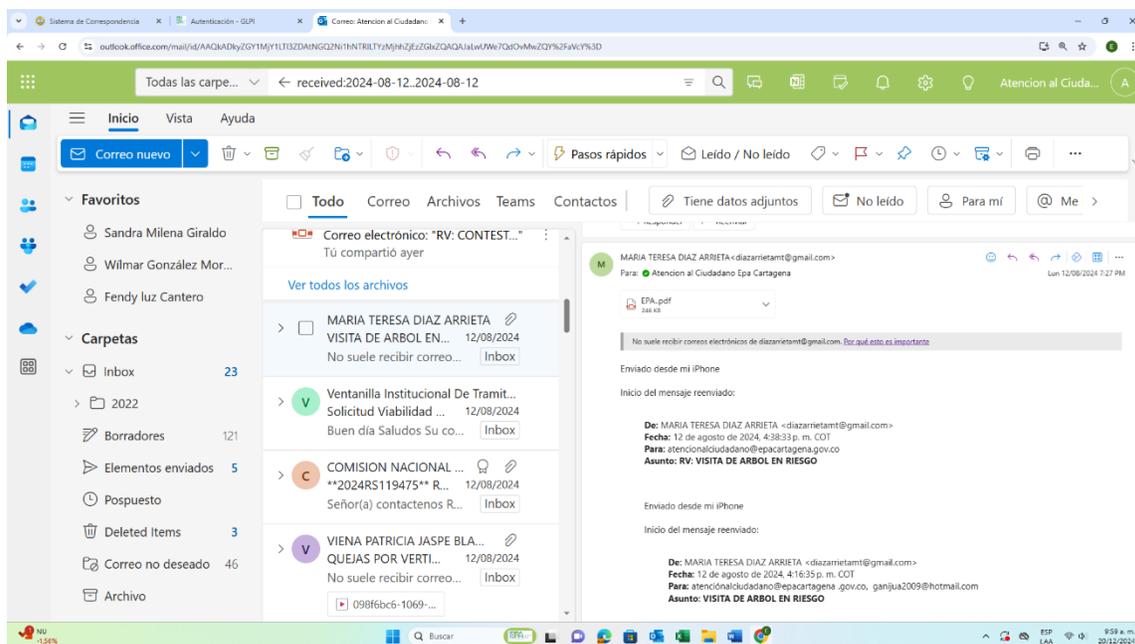
A Secretaría Privada se envían oficios relacionados con requerimientos de Fiscalía, Personería, Procuraduría y Contraloría. También solicitudes que no son competencia del EPA y que requieran respuestas, evaluaciones y/o traslados formales.

SEGUIMIENTO A LAS SOLICITES INGRESADAS AL CORREO ELECTRÓNICO atencionalciudadano@epacartagena.gov.co

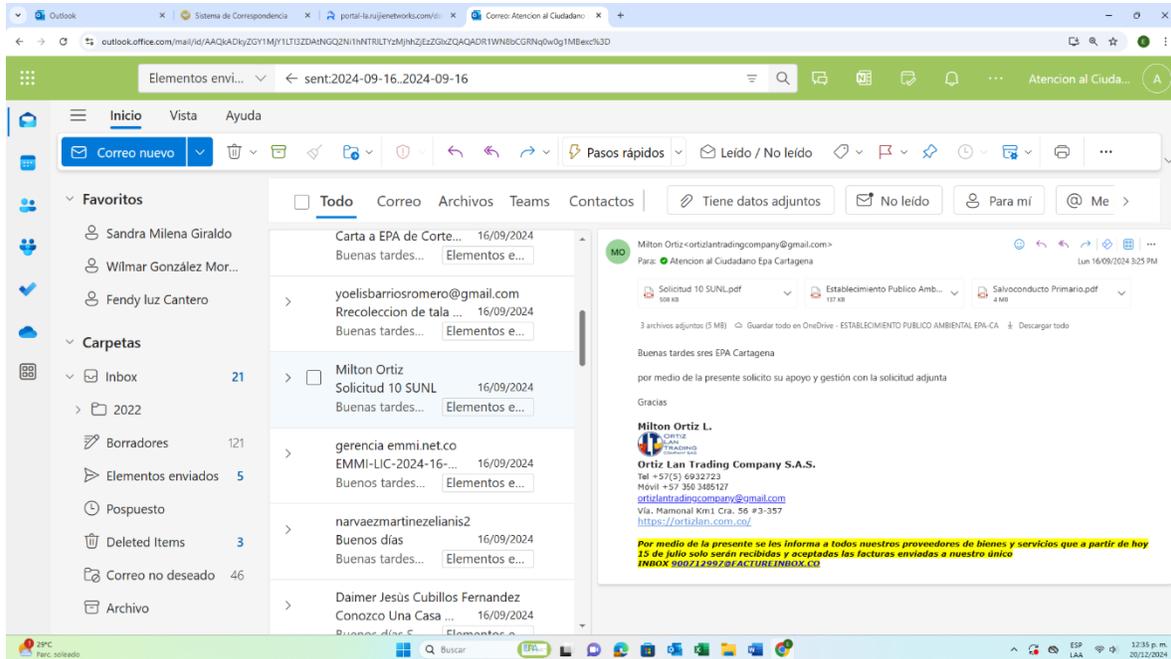
1 DE AGOSTO DE 2024



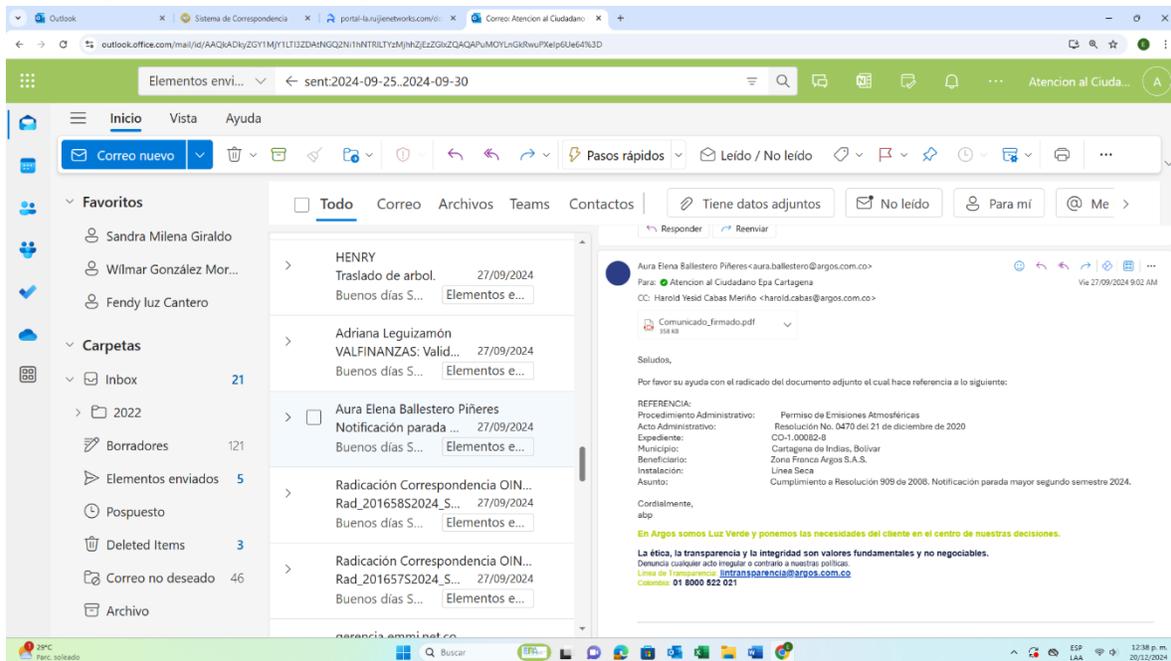
12 DE AGOSTO DE 2024



28 DE AGOSTO DE 2024



27 DE SEPTIEMBRE DE 2024



ATENCIÓN POR WHATSAPP LINEA CORPORATIVA EPA

En este segundo trimestre de 2024, se recibieron **327** mensajes al WhatsApp de la línea corporativa **301-2106719**. Septiembre fue el mes en el que más se atendieron mensajes relacionados con rescates de animales, pines y tala y poda.

Julio: **104**
Agosto: **108**
Septiembre: **115**

Muestreo de evidencia matriz control, mes julio

Control WhatsApp 2024

Julio 2024:

| Fecha | Atendí | Usuario / empresa | Contacto | Solicitud o tipo de trámite | Código de registro o radicado | Fecha de radicado |
|-------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------|--|-------------------------------|----------------------|
| 02 de julio | Eleana Martelo Tirado | Manuel Baleta | 324-5012145 | Denuncia por exceso de ruido con parlantes de negocios fren | N/A | N/A |
| 02 de julio | Eleana Martelo Tirado | Sara Dager | 300-8393724 | Reporte de garza verde herida | N/A | N/A |
| 02 de julio | Eleana Martelo Tirado | Alejandro Pérez | 305-2639613 | Envío de formato de solicitud de liquidación por servicios de | N/A | N/A |
| 03 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Yessenia Marimon | 301-5795000 | Seguimiento a su solicitud | EXT-AMC-24-0080137 | 24/07/2024 |
| 04 de julio | Eleana Martelo Tirado | Farides Perez Ramirez | 324-5803898 | Seguimiento a solicitud de permiso tala y poda | EXT-AMC-24-0038201 | 6 de mayo de 2024 |
| 04 de julio | Eleana Martelo Tirado | Daniela Hoyos - Grupo UMA S. | 317-2178957 | Seguimiento a solicitud retro de panel de abejas | EXT-AMC-24-0068920 | 29 de mayo de 2024 |
| 04 de julio | Eleana Martelo Tirado | Heather Puerta - Cell Shop La | 300-4156330 | Requisitos para solicitar viabilidad de publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 05 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Allison Peralta Ortiz | 314-7354245 | Invitación para hacer parte de trabajo vacante | N/A | N/A |
| 11 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Secretaría de Participación | 315-6907729 | Seguimiento a oficio de participación - designación de funcio | AMC-Ofi-0080885-2024 | 28 de junio 2024 |
| 12 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | William Mendoza | 314-5416068 | Seguimiento sobre la viabilidad del evento ballable de Integre | EXT-AMC-24-0081488 | 26 de junio 2024 |
| 13 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Andres Garcia - Frisby S.A. | 310-5091390 | Solicitud de un medio de comunicación del area de contabili | N/A | N/A |
| 14 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Ana Maria | +59 992325052 | Entrega de ave (Zenaida) herida. | N/A | N/A |
| 15 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Alison | 314-7354245 | solicitud de información sobre el reciclaje | N/A | N/A |
| 16 de julio | Eleana Martelo Tirado | No suministró nombres y apelli | 301-7165843 | No respondió mensaje | No respondió mensaje | No respondió mensaje |
| 17 de julio | Eleana Martelo Tirado | Ramiro | 317-2362575 | No respondió mensaje | No respondió mensaje | No respondió mensaje |
| 18 de julio | Eleana Martelo Tirado | Julia Acosta - Soluciones Ambie | 300-4729568 | Consulta sobre requisitos para solicitar permiso de aprovecha | N/A | N/A |
| 19 de julio | Eleana Martelo Tirado | Claudia Betancourt | 300-4682542 | Seguimiento a solicitud de visita para permiso tala de árbol | EXT-AMC-23-0085973 | 12 de julio de 2023 |
| 19 de julio | Eleana Martelo Tirado | Berenice Luna - Satura Colombi | 320-5072635 | Seguimiento a solicitud de donación de árboles | EXT-AMC-24-0053015 | 26 de abril de 2024 |
| 21 de julio | Eleana Martelo Tirado | Ana Maria Contreras - VR S Co | 300-6751177 | Consulta sobre traspaso de pin por venta de volqueta | N/A | N/A |
| 23 de julio | Eleana Martelo Tirado | Martha Otero - Hilton Cartage | 313-5860876 | Solicitud de liquidación para viabilidad de evento | N/A | N/A |
| 23 de julio | Eleana Martelo Tirado | Pablo Serrano | 310-3710097 | Requisitos para levantamiento de medida preventiva | N/A | N/A |
| 24 de julio | Eleana Martelo Tirado | César Augusto Gómez Quiroz | 314-8618273 | Seguimiento a oficio enviado por Personería sobre DP ciudad | No suministró radicado | N/A |
| 25 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Sandra Zuñiga | 3003023624 | Denuncia de un establecimiento por musica alta | EXT-AMC-24-0086547 | 9 de julio de 2024 |
| 26 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Duran | 3145435712 | solicitud del correo electronico de atencion al ciudadano par | N/A | N/A |
| 27 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Cindy Carmila | 3242095936 | Solicitud registro empresa para certificados de remozvilizaci | EXT-AMC-24-0083671 | 9 de julio de 2024 |
| 28 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Paula Arango | 3007517167 | Reporte panel da abejas | N/A | N/A |
| 28 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Harold Durán | 3145435712 | Solicitud de Pin transportador | N/A | N/A |
| 30 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Pablo Serrano | 3103710097 | Requisitos para levantamiento de medida preventiva | N/A | N/A |
| 31 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Freddy Guerrero | 3116882012 | Solicitud de liquidación para viabilidad de evento | N/A | N/A |
| 32 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Carolina Caycedo | 3174241089 | Solicitud de información Publicidad visual VITAMAR | N/A | N/A |
| 33 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Procar Inversiones SAS | 3174408310 | Reporte de basurero en local comercial | N/A | N/A |
| 34 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Irina Garcia Ribaldo | 3183057753 | No suministró información | N/A | N/A |
| 35 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | FEM Energía | 3125369737 | Derecho de petición | EXT-AMC-24-0047378 | 16 de abril 2024 |
| 36 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Grupo UMA S.A.S | 317 2178957 | solicitud de retro de panel de abejas, radicada por Grupo UR | EXT-AMC-24-0068920 | 29 de mayo de 2024 |
| 37 de julio | Eleana Martelo Tirado | Fablián Rolón - FR Prestaservi | 321-5468862 | Voluntad de apoyo para embellecimiento de zonas verdes de | N/A | N/A |
| 38 de julio | Eleana Martelo Tirado | Harold Durán | 314-5435712 | Constancia de trámite de pin para evidencia ante Policía | N/A | N/A |
| 39 de julio | Eleana Martelo Tirado | Yurelys Almazán | 301-5027989 | Radicado de solicitud de viabilidad publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 40 de julio | Eleana Martelo Tirado | Carolina Caycedo Bejarano - VR | 317-4241089 | Radicado de solicitud de viabilidad publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 41 de julio | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Radicado solicitud de viabilidad evento | N/A | N/A |
| 42 de julio | Eleana Martelo Tirado | Katiuska Bianquicett - Royal Pe | 304-3827134 | Seguimiento a solicitud reembolso pago liquidación licencia | EXT-AMC-24-0062996 | 17 de mayo de 2024 |
| 43 de julio | Eleana Martelo Tirado | Angélica Dager | 301-2186265 | Notificación de envío de solicitud permiso para árbol | N/A | N/A |
| 44 de julio | Eleana Martelo Tirado | Lucia Mendoza - Masc S.A.S | 317-4033950 | Seguimiento a solicitud de devolución de dinero pago pin ge | EXT-AMC-24-0033675 | 18 de marzo de 2024 |
| 45 de julio | Eleana Martelo Tirado | Munir Rabah Orozco | 301-3501194 | Seguimiento a solicitud de pin | EXT-AMC-24-0081919 | 27 de junio de 2024 |
| 46 de julio | Eleana Martelo Tirado | Candelaria Chávez | 311-6583203 | Seguimiento a solicitud de permiso tala y poda | EXT-AMC-24-0033112 | 15 de marzo de 2023 |
| 47 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Imgeomega SAS | 310 2492052 | Solicitud para apoyo con capacitación ambiental | N/A | N/A |
| 48 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | yessenia Marimon Garces | 301 5795000 | Rescate de un mapache en el barrio fredonia | N/A | N/A |
| 48 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Yureidis - El puntazo | 301 5027989 | solicitud de radicado de viabilidad puulicidad exterior fija en | N/A | N/A |
| 50 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Leonardo | 317 2810147 | seguimiento de solicitud de la tala de 3 arboles | EXT-AMC-23-0070606 | 9 de junio 2023 |
| 51 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Karinena Cantillo | 312 6321915 | Consulta de albergues de perros | N/A | N/A |
| 52 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Pablo Serrano | 310 3710097 | Seguimiento de su solicitud de remisión acta de medida prex | N/A | N/A |
| 53 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Daniela Houne | 317-2178957 | Requisitos de solicitud de retro de panel de abejas | EXT-AMC-24-0068920 | 29 de mayo de 2024 |

| Fecha | Atendí | Usuario / empresa | Contacto | Solicitud o tipo de trámite | Código de registro o radicado | Fecha de radicado |
|-------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|---|-------------------------------|---------------------|
| 26 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Duran | 3145435712 | solicitud del correo electronico de atencion al ciudadano par | N/A | 9 de julio de 2024 |
| 27 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Cindy Carmila | 3242095936 | Solicitud registro empresa para certificados de remozvilizaci | EXT-AMC-24-0083671 | 9 de julio de 2024 |
| 28 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Paula Arango | 3007517167 | Reporte panel da abejas | N/A | N/A |
| 29 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Harold Durán | 3145435712 | Solicitud de Pin transportador | N/A | N/A |
| 30 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Pablo Serrano | 3103710097 | Requisitos para levantamiento de medida preventiva | N/A | N/A |
| 31 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Freddy Guerrero | 3116882012 | Solicitud de liquidación para viabilidad de evento | N/A | N/A |
| 32 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Carolina Caycedo | 3174241089 | Solicitud de información Publicidad visual VITAMAR | N/A | N/A |
| 33 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Procar Inversiones SAS | 3174408310 | Reporte de basurero en local comercial | N/A | N/A |
| 34 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Irina Garcia Ribaldo | 3183057753 | No suministró información | N/A | N/A |
| 35 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | FEM Energía | 3125369737 | Derecho de petición | EXT-AMC-24-0047378 | 16 de abril 2024 |
| 36 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Grupo UMA S.A.S | 317 2178957 | solicitud de retro de panel de abejas, radicada por Grupo UR | EXT-AMC-24-0068920 | 29 de mayo de 2024 |
| 37 de julio | Eleana Martelo Tirado | Fablián Rolón - FR Prestaservi | 321-5468862 | Voluntad de apoyo para embellecimiento de zonas verdes de | N/A | N/A |
| 38 de julio | Eleana Martelo Tirado | Harold Durán | 314-5435712 | Constancia de trámite de pin para evidencia ante Policía | N/A | N/A |
| 39 de julio | Eleana Martelo Tirado | Yurelys Almazán | 301-5027989 | Radicado de solicitud de viabilidad publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 40 de julio | Eleana Martelo Tirado | Carolina Caycedo Bejarano - VR | 317-4241089 | Radicado de solicitud de viabilidad publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 41 de julio | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Radicado solicitud de viabilidad evento | N/A | N/A |
| 42 de julio | Eleana Martelo Tirado | Katiuska Bianquicett - Royal Pe | 304-3827134 | Seguimiento a solicitud reembolso pago liquidación licencia | EXT-AMC-24-0062996 | 17 de mayo de 2024 |
| 43 de julio | Eleana Martelo Tirado | Angélica Dager | 301-2186265 | Notificación de envío de solicitud permiso para árbol | N/A | N/A |
| 44 de julio | Eleana Martelo Tirado | Lucia Mendoza - Masc S.A.S | 317-4033950 | Seguimiento a solicitud de devolución de dinero pago pin ge | EXT-AMC-24-0033675 | 18 de marzo de 2024 |
| 45 de julio | Eleana Martelo Tirado | Munir Rabah Orozco | 301-3501194 | Seguimiento a solicitud de pin | EXT-AMC-24-0081919 | 27 de junio de 2024 |
| 46 de julio | Eleana Martelo Tirado | Candelaria Chávez | 311-6583203 | Seguimiento a solicitud de permiso tala y poda | EXT-AMC-24-0033112 | 15 de marzo de 2023 |
| 47 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Imgeomega SAS | 310 2492052 | Solicitud para apoyo con capacitación ambiental | N/A | N/A |
| 48 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | yessenia Marimon Garces | 301 5795000 | Rescate de un mapache en el barrio fredonia | N/A | N/A |
| 48 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Yureidis - El puntazo | 301 5027989 | solicitud de radicado de viabilidad puulicidad exterior fija en | N/A | N/A |
| 50 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Leonardo | 317 2810147 | seguimiento de solicitud de la tala de 3 arboles | EXT-AMC-23-0070606 | 9 de junio 2023 |
| 51 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Karinena Cantillo | 312 6321915 | Consulta de albergues de perros | N/A | N/A |
| 52 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Pablo Serrano | 310 3710097 | Seguimiento de su solicitud de remisión acta de medida prex | N/A | N/A |
| 53 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Daniela Houne | 317-2178957 | Requisitos de solicitud de retro de panel de abejas | EXT-AMC-24-0068920 | 29 de mayo de 2024 |

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

Compartir

B106 Nathalia Ramirez Ozuna

| | A | B | C | D | E | F | G | |
|----|-------------|------------------------|---|-------------|---|--------------------------------------|---|--|
| 51 | 12 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Karina Cantillo | 312 6321915 | Consulta de albergues de perros | | | se le indicó la entidad encargada que |
| 52 | 12 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Pablo Serrano | 310 3710097 | Seguimiento de su solicitud de remisión de medida preventiva | | x | se encuentra a la espera del auto |
| 53 | 12 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Daniela Hoyos | 317-2178957 | Seguimiento de solicitud de retiro de panal de abejas | EXT-AMC-24-0068920 | | Se encuentra en gestión de la Subdir. |
| 54 | 15 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Fabian Roton | 321-5468862 | Propuesta de servicio de jardinería general | N/A | | Se le indicó que enviara la propuesta |
| 55 | 15 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Cindy Carmo | 324-2095936 | Consulta sobre el seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0083671 | | En gestión de subdirección técnica |
| 56 | 15 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Seguimiento de solicitudes de viabilidad de evento | EXT-AMC-24-008586 / EXT-AMC-24-88565 | | A cargo del tecnico operativo |
| 57 | 15 de julio | Eleana Martelo Tirado | Camilio Méndez - Yara Colombia | 313-3994268 | Seguimiento a solicitud certificación proyecto de control ambiental | EXT-AMC-23-0043480 | | En gestión de la Subdirección Administrativa |
| 58 | 15 de julio | Eleana Martelo Tirado | Dayana Jiménez - Estudiante de Comunicaciones Orion | 300-7723740 | Solicitud entrevista sobre contaminación caño de Bazurto | N/A | | Se pidió enviar solicitud al correo de x |
| 59 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Miguel Mercado Castillo | 313-5775589 | Consulta y requisitos para solicitud de PIN transportador | N/A | | Se brindó información pertinente p |
| 60 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Cesar | 314-8618273 | Seguimiento de solicitud de visita de inspección técnica | AMC-OFI-0083638-2024 | | En gestión revisada por un tecnico |
| 61 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Lorena De Pablos V | 316-6529345 | Consulta sobre la dirección del establecimiento | N/A | | Se le brindó la información solicitada |
| 62 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Maria Mendoza | 301-7958370 | Radicación para permiso de publicidad Exterior de el aviso de | N/A | | Se remitió caso a VITAC |
| 63 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Gilberto Castro | 312-3615620 | Consulta sobre el valor del pin transportador | N/A | | Se le dio información del valor solicit |
| 64 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Cris Rhenais | 310-4252933 | Consulta sobre solicitud de pin generador | N/A | | Se le informó el medio electrónico p |
| 65 | 16 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Seguimiento de solicitudes de viabilidad de evento | EXT-AMC-24-008586 / EXT-AMC-24-88565 | | A cargo del tecnico operativo |
| 66 | 17 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Farides Pérez | 324-5803898 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0058201 | | Se encuentra en jurídica por un asesor |
| 67 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Fela Pantoja | 322-6011156 | consulta sobre su gestion del radicado de una viabilidad | N/A | | Se remitió caso a VITAC |
| 68 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Hamlet Hernández | 311-3019407 | Queja por exceso de ruido en estadero | N/A | | Se pidió enviar queja al correo de AC |
| 69 | 18 de julio | Eleana Martelo Tirado | Ana Karina Contreras - V&S Comercio | 300-6751177 | No respondió mensaje | No respondió mensaje | | No respondió mensaje |
| 70 | 18 de julio | Eleana Martelo Tirado | No suministró nombres y apellidos | 301-7397002 | No respondió mensaje | No respondió mensaje | | No respondió mensaje |
| 71 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Alison Andrea Peralta Ortiz | 314-7354245 | Hoja de vida | EPA-OFI-005053-2024 | | Solicitud gestionada |
| 72 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Ninoshka Arroyo - Aionios | 318-4585116 | Consulta de medios electronicos de la entidad | N/A | | Se le informó el medio electrónico |
| 73 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Mayzar Rabah | 301-3501194 | Información acerca de una publicidad móvil | N/A | | Se le brindó el contacto de la persona |
| 74 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Aldo Milano | 310-6262719 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0082017 | | En gestión de un tecnico operativo d |
| 75 | 18 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Erika Martinez | 300-4638048 | Consulta para la entrega de iguanas | N/A | | Se le brindó el numero de contacto c |
| 76 | 19 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Carolina | 317-2519927 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0052367 | | Se encuentra en subdirección técnica |
| 77 | 19 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Isaac & Gomez Osorio | 314 8618273 | Consulta de su solicitud | AMC-OFI-0083638-2024 | | transferida a la subdírcción local Niemi |

Estadísticas del libro

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

Compartir

B106 Nathalia Ramirez Ozuna

| | A | B | C | D | E | F | G | |
|-----|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------|--|----------------------|---|--|
| 82 | 20 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Ana K Contreras Afa Consultor | 300 6751177 | Consulta de los documentos acerca del trámite de salvoconducto | | x | Enviar la documentación al correo |
| 83 | 20 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Jhan Carlos Díaz | 322 5714061 | Retiro de panal de abejas | | x | Se remitió a vía correo |
| 84 | 22 de julio | Eleana Martelo Tirado | Miguel Ángel Blanco Gómez | 301-6359074 | Seguimiento a queja por exceso de ruido | EXT-AMC-23-0152877 | | 21 de diciembre de 2024 |
| 85 | 22 de julio | Eleana Martelo Tirado | Carolina Caycedo - Vitamar | 317-4241089 | Seguimiento a solicitud de viabilidad para publicidad exterior | EXT-AMC-24-0087936 | | 11 de julio de 2024 |
| 86 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Monica Muñoz | 312 5838616 | Reporte mono Titi cabeciblanco y osos pericosos dentro del | N/A | | Se envió solicitud a TECNICA |
| 87 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | x | 315 6890416 | Radicación un informe de cumplimiento ambiental | N/A | | Se le indicó la forma de radicar |
| 88 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Erika Martinez | 300 4638048 | información acerca de rescate de iguana | N/A | | Se reportó con el área de Técnica |
| 89 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | COMUNTO RESIDENCIAL BRISA | 305 4662846 | Información sobre consignación de devolución | N/A | | Se confirmó e indicó que no salió el c |
| 90 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Reflelectri | 311 6277034 | Inscripción de manipulación de desechos de trampas de gras | N/A | | Se le indicó que debía realizar el pro |
| 91 | 23 de julio | Geicy Gonzalez de Los Reyes | Viajes y transportes | 314 5435712 | Solicitud sobre radicado de pin transportador | N/A | | Se está verificando si esya todo ok p |
| 92 | 25 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Aldo Milano | 310 6262719 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0082017 | | Su solicitud ya va hacer notificada er |
| 93 | 25 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Ruben Mosquera | 304 2900754 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0010 | | 30 de enero del 2024 |
| 94 | 25 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Rosa caraballo | 300 3616465 | consulta sobre confirmación de invitación a la audiencia púb | N/A | | x |
| 95 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Miguel Ángel Blanco Gómez | 301-6359074 | Seguimiento a queja por ruido | EXT-AMC-23-0152877 | | 21 de diciembre de 2024 |
| 96 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Fela Pantoja | 322-6011156 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento | xxxx | | xxxx |
| 97 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Nacira Angulo - Sabrosura Ent | 310-6580571 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento | EXT-AMC-24-0091150 | | 18 de julio de 2024 |
| 98 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Clemente Canaval | 304-5481672 | Dudas cumplimiento Ley de Plásticos de un solo Uso | N/A | | Notificada al usuario, desde coordina |
| 99 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Ninoshka Arroyo - Aionios Eco T | 318-4585116 | Seguimiento a solicitud de salvoconductos en línea | EXT-AMC-24-0092128 | | 19 de julio de 2024 |
| 100 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | No suministró nombres y apellidos | 321-5088181 | No respondió mensaje | No respondió mensaje | | No respondió mensaje |
| 101 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Enith Romero Pájaro | 300-6354021 | Reporte de emergencia con perrita débil y en embarazo | N/A | | Se explicó que no es competencia de |
| 102 | 26 de julio | Eleana Martelo Tirado | Melizza Caraballo Padilla - Brisa | 301-6203428 | Reporte de panel de abejas, mascotas picadas | N/A | | N/A |
| 103 | 29 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Jonathan | 318 5854820 | Seguimiento de su solicitud de retiro de abejas | EXT-AMC-24-0079542 | | 24 de junio de 2024 |
| 104 | 29 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Andrea Rompy SAS | 321 6339615 | Seguimiento viabilidad de publicidad | EXT-AMC-24-0091079 | | 18 de julio de 2024 |
| 105 | 30 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Lorena Blanco González | 304 5448864 | consulta sobre la Ley 2173 de 2021 sobre las áreas de vida. | N/A | | N/A |
| 106 | 30 de julio | Nathalia Ramirez Ozuna | Blanca Navarro | 320 7338647 | Consulta de proceso de viabilidad | N/A | | N/A |
| 107 | | | | | | | | Se le indicó hacer la consulta de mar |
| 108 | | | | | | | | Se remitió a VITAC para que pueda se |
| 109 | | | | | | | | |

Estadísticas del libro

Muestreo de evidencia matriz control, mes agosto

Agosto 2024:

| | A | B | C | D | E | F |
|----|--------------|------------------------|---|-------------|--|----------------------|
| 7 | 1 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Lorenzo Bolivar | 313 7527317 | Consulta sobre el estado de su solicitud | EXT-AMC-24-0097601 |
| 8 | 02 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Mónica Guarín | 300-3083700 | Solicitud de requisitos y formato pin generador | N/A |
| 9 | 02 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Claudia Patricia Betancourt Maldonado | 300-4682542 | Seguimiento solicitud permiso de tala y poda | EXT-AMC-23-0085973 |
| 10 | 02 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Neudis Montaño - Unigreen International | 300-8749585 | Seguimiento a solicitud de 3 actas de removilización | EXT-AMC-24-0096118 |
| 11 | 02 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Paula Andrea Posada Quintero - Coomeva Medicina Prepagada | 316-4959133 | Seguimiento a solicitud de inscripción en Respel | EXT-AMC-24-0069337 |
| 12 | 02 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Andrea Cortés- Rompoy S.A.S | 321-6339615 | Notificación pago de liquidación viabilidad publicidad exterior fija | N/A |
| 13 | 05 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Andrea Cortés- Rompoy S.A.S | 321-6339615 | Solicitud radicado viabilidad publicidad exterior fija | N/A |
| 14 | 05 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Yuli Remolina - Enigma Publicidad | 314-8054279 | Requisitos para solicitar viabilidad de publicidad exterior móvil | N/A |
| 15 | 05 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Juan Carlos Machuca - Imnel | 313-3247364 | Reporte de panel de abejas frente a Hotel Cartagena Premium | N/A |
| 16 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Zoila Berrio - Inversiones Duquin Sas | 301-4931044 | Seguimiento de viabilidad Publicidad fija | N/A |
| 17 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Milena | 300-4733744 | Consulta acerca a capacitación de manejo de residuos sólidos | N/A |
| 18 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Omar José | 311-5159404 | Seguimiento de su solicitud de panel de abejas | EXT-AMC-24-0100373 |
| 19 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Miguel Farah | 320 5219019 | Seguimiento de solicitud tala de árbol | EXT-AMC-24-0091695 |
| 20 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Juan camilo galeano | 315 6265283 | Seguimiento de viabilidad evento | EXT-AMC-24-0100713 |
| 21 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Harold Duran | 314 5435712 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0094220 |
| 22 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Ana K Contreras Afa Consultores | 300 6751177 | Seguimiento de solicitud que no ha sido radicada | N/A |
| 23 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Carlos Pájaro Nieto - Syngenta S.A | 300 3011523 | Consulta sobre el contacto de los casos de fauna silvestre | N/A |
| 24 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Katiusca Blanquicett | 304 3827134 | Seguimiento de solicitud | EXT-AMC-24-0089860 |
| 25 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Hernán Daza | 318 7770002 | Denuncia por una tala de arboles | N/A |
| 26 | 08 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Mauricio Arrieta | 301 5969040 | Seguimiento de su solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0095260 |
| 27 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Alberto Agamez Hortua | 320-6409667 | Denuncia por exceso de ruido de almacén | N/A |
| 28 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Claudia Patricia Betancourt Maldonado | 300-4682542 | Seguimiento a solicitud de permiso tala de árbol | EXT-AMC-23-0085973 |
| 29 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Jaime Alejandro Pérez Díaz - Medical Esthetic S.A.S | 305-2639613 | Seguimiento a solicitud de viabilidad publicidad exterior | EXT-AMC-24-0092637 |
| 30 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Carlos Pájaro Nieto - Syngenta S.A | 300-3011523 | Consulta sobre trámite tala y poda de 2 árboles | N/A |
| 31 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Carlos Contreras - Wood Sara International S.A.S | 301-4721267 | Radicado de solicitud de 4 actas de removilización | N/A |
| 32 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Chely | 312-6201760 | No respondió mensaje | No respondió mensaje |
| 33 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Mauricio Arrieta - Marcas Vitales BMV S.A.S | 301 5969040 | Seguimiento a su solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0095260 |
| 34 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Filani Guisao Vélez - Ingeniería Especializada S.A | 320-2050540 | Seguimiento a solicitud de información para estudio ambiental | EXT-AMC-24-0076720 |

| | | | | | | |
|----|--------------|------------------------|---|-----------------|---|----------------------|
| 32 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Chely | 312-6201760 | No respondió mensaje | No respondió mensaje |
| 33 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Mauricio Arrieta - Marcas Vitales BMV S.A.S | 301 5969040 | Seguimiento a su solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0095260 |
| 34 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Eliani Guisao Vélez - Ingeniería Especializada S.A | 320-2050540 | Seguimiento a solicitud de información para estudio ambiental | EXT-AMC-24-0076720 |
| 35 | 09 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Vilma Núñez Ruiz | +56 9 2049 2286 | Requisitos para solicitud de permiso para tala y poda | N/A |
| 36 | 12 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Katty Berrio | 301 5438340 | Información de medios de contacto de cardique | N/A |
| 37 | 12 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Lina Gil | 301 7649466 | Consulta sobre tramites de viabilidad publicidad | N/A |
| 38 | 12 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Camilo Méndez | 313-3994268 | Seguimiento a solicitud de certificación proyecto de control ambiental | EXT-AMC-23-0043480 |
| 39 | 12 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Vilma Núñez Ruiz | +56 9 2049 2286 | Requisitos para hacer una denuncia | N/A |
| 40 | 12 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Diana Álvarez Ramos | 301-6640295 | Canal para colocar denuncia anónima por tala de árbol sin los permisos | N/A |
| 41 | 12 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Wilfred Willie Contreras, líder San Fenando, sec La Florida | 302-8583917 | Queja por contaminación ambiental de talleres de carros | N/A |
| 42 | 13 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Hugo Flórez - ESE HILCI | 314-4453027 | Radicado de solicitud de registro como generadores de RESPEL | N/A |
| 43 | 13 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Víctor Esteban Ortiz Urrego - Asociación Pemar Voluntarios | 320-3934195 | Solicitud de reunión con Subtécnica para siembra de árboles | N/A |
| 44 | 13 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Pedro Flechez - Inversiones Conexiones & CIA | 301-2832733 | Seguimiento a solicitud de viabilidad para evento Nuestra Gira en Canciones | EXT-AMC-24-0095253 |
| 45 | 13 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Dora Blanco - Sociedad de Mejoras Públicas de Cartagena | 311-3427529 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento Carrera de Observación | EXT-AMC-24-0095255 |
| 46 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | María Fernanda | 321 2099907 | Seguimiento de solicitud de viabilidad publicidad fija | EXT-AMC-24-0095255 |
| 47 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Milena | 300 4733744 | Seguimiento de su solicitud | AMC-OFI-0047823-2024 |
| 48 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Dora María | 311 3427529 | Seguimiento de su solicitud | IPCC-OFI-001540-2024 |
| 49 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Iriena Beltran | 304 5305622 | Consulta del estado de su solicitud | EXT-AMC-24-0095617 |
| 50 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Wawita Ecológico | 311 3407979 | Información acerca de colombia emprende sostenible | N/A |
| 51 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Juliett díaz - Markem Store | 321 2274728 | Consulta acerca de los requisitos de permisos de viabilidad | N/A |
| 52 | 14 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Ruth - Matos del Hotel Balcones de Venecia Cartagena | 304 5734501 | Consulta del proceso de autoliquidación de las viabilidades | N/A |
| 53 | 15 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Claudia | 300 4682542 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-23-0085973 |
| 54 | 15 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Yurelys | 301 5027989 | Consulta de su solicitud de viabilidad | N/A |
| 55 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Alvaro Gonzalez - AGM MEDIOS | 321 2099907 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0095255 |
| 56 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Edgardo Jiménez | 314 5491545 | Consulta acerca de las viabilidades | N/A |
| 57 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Mónica Díaz | 322 7021427 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0100127 |
| 58 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Odilisa | 314 7385682 | Consulta acerca del proceso de autoliquidación en VITAC | N/A |
| 59 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Cesar Arturo | 301 3878780 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0076720 |

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

Compartir

B3 Nathalia Ramirez Ozuna

| | A | B | C | D | E | F | |
|----|--------------|------------------------|--|-----------------|---|----------------------|------|
| 57 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Mónica Díaz | 322 7021427 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0100127 | 05 d |
| 58 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Odilia | 314 7385682 | Consulta acerca del proceso de autoliquidación en VITAC | N/A | N/A |
| 59 | 16 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Cesar Arturo | 301 3878780 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0085041 | 05 d |
| 60 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Meiza Caraballo | 305 4662846 | Reporte de abejas | N/A | N/A |
| 61 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Angelina Pineda | 322 5835507 | Denuncia de maltrato animal (perro) | N/A | N/A |
| 62 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Yilma | +56 9 2049 2286 | Consulta sobre horario de atención | N/A | N/A |
| 63 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Iriena Beltran | 304 5305622 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0095617 | 29 d |
| 64 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Odilia | 314 7385682 | Seguimiento de su solicitud | N/A | N/A |
| 65 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Marta cecilia Angulo mendoza | 300 4312839 | Consulta sobre solicitudes | N/A | N/A |
| 66 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Milena | 300 4733744 | Seguimiento de su solicitud | AMC-OFI-0108291-2024 | 16 d |
| 67 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Oswaldo Montero Gomez | 314 5491545 | Consulta sobre liquidaciones | N/A | N/A |
| 68 | 20 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Margarita Sanmartin | 320 7910883 | Consulta sobre su proceso de viabilidad | EXT-AMC-24-0103122 | 9 de |
| 69 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero | 311 6820212 | Seguimiento de viabilidad evento | EXT-AMC-24-0105935 | 13 d |
| 70 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Luis - 3 Castillos | 310 7568469 | Consulta sobre el proceso de autoliquidación en Vitac | N/A | N/A |
| 71 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Yurelys | 301 5027989 | Guía sobre solicitud de viabilidad | N/A | N/A |
| 72 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Marta cecilia Angulo mendoza | 300 4312839 | Consulta sobre solicitudes | N/A | N/A |
| 73 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Mauricio Flórez - DMU | 323 4423770 | Consulta sobre el valor del pin transportador | N/A | N/A |
| 74 | 21 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Alberto | 320 6409667 | Denuncia de musica alta en almacenes | N/A | N/A |
| 75 | 21 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Yineth Ballestas - Codrín Green Colombia S.A.S | 302-2102197 | Solicitud retroalimentación de 3 EPA-AUTOS recibidos | N/A | N/A |
| 76 | 21 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Margarita Sanmartin | 320-7910883 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento Los Calvitos Present's Cairo | EXT-AMC-24-0103122 | 9 de |
| 77 | 21 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero de Ávila | 311-6820212 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento cultural Salsa | EXT-AMC-24-0105935 | 13 d |
| 78 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Sujei | 300 7578243 | Consulta de diligenciamiento del formato de viabilidades | N/A | N/A |
| 79 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Julith diaz - Markem Store | 321 2274728 | Consulta de los medios de pago de las liquidaciones de viabilidad | N/A | N/A |
| 80 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Margarita Sanmartin | 320-7910883 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento Los Calvitos Present's Cairo | EXT-AMC-24-0103122 | 9 de |
| 81 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Valentina Mendoza | 304 5546062 | Denuncia de alcantarillado en mal estado | N/A | N/A |
| 82 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Oswaldo Montero Gomez | 314 5491545 | Consulta acerca de habilitación de la liquidación en la pagina vitac | N/A | N/A |
| 83 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Alfredo bonfante | 301 6066222 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento Fiesta Social de Estudiantes de EEUU | EXT-AMC-24-0104937 | 13 d |
| 84 | 22 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Katuska | 304 3877134 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0088660 | 16 d |

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

Compartir

B3 Nathalia Ramirez Ozuna

| | A | B | C | D | E | F | |
|-----|--------------|------------------------|---|-------------|--|---|------|
| 88 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Rodolfo Romero | 315-4520830 | Reporte de presencia de caracol africano | N/A | N/A |
| 89 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Alfredo Bonfante | 301-6066222 | Seguimiento a solicitud de viabilidad Fiesta Social de Estudiantes de EEUU | EXT-AMC-24-0104937 | 12 d |
| 90 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Beatriz Hernández - Hotel Hilton | 313-5860876 | Seguimiento a solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0100456 y EXT-AMC-240100470 | 22 d |
| 91 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Margarita Sanmartin | 320-7910883 | Seguimiento a solicitud de viabilidad | No respondió mensaje | No r |
| 92 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Dora María Blanco - Sociedad de Mejoras Públicas de Cartagena | 311-3427529 | Radeicado solicitud de viabilidad evento Ruta por la Historia de Cartagena | N/A | N/A |
| 93 | 23 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero De Ávila | 311-6820212 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento cultural Salsa | EXT-AMC-24-0105935 | 14 d |
| 94 | 26 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Cecilia | 3184585116 | Consulta de solicitud de removilizaciones enviada via correo | N/A | N/A |
| 95 | 27 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Dora maria | 311 3427529 | Seguimiento de su solicitud | IPCC-OFI-001540-2024 | 8/8/ |
| 96 | 27 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Yineth Ballestas | 302 2102197 | Consulta de l numero de cuenta del establecimiento | N/A | N/A |
| 97 | 27 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Katuska | 304 3827134 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0089860 | 16 d |
| 98 | 27 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Claudia | 300 4682542 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-23-0085973 | 12 d |
| 99 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Angelo Negrete | 300 5105597 | Consulta acerca del correo donde se envían los soportes de pagos | N/A | N/A |
| 100 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Monica | 322 7021427 | seguimiento de su solicitud de pin | EXT-AMC-24-0100127 | 5 de |
| 101 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Yilma Garcia Gema | 318 3610385 | Seguimiento de sus solicitudes de viabilidad | EXT-AMC-24-0108381 - EXT-AMC-24-0112937 | 21/2 |
| 102 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | x | 302 8400725 | Consulta de como realizar una queja/denuncia | N/A | N/A |
| 103 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Milena | 300 4733744 | Consulta de su solicitud | AMC-OFI-0102344-2024 | 6 de |
| 104 | 29 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | María Del Rosario Arellan | 316 6050963 | Consulta de requisitos de solicitud de tala y poda | N/A | N/A |
| 105 | 30 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Diana Garcés - 19-92 S.A.S | 301-5059076 | Seguimiento a solicitud de viabilidad de publicidad exterior | EXT-AMC-24-0097728 | 31 d |
| 106 | 30 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Miguel Ángel Blanco Gomez | 301-6359074 | Seguimiento a queja por ruido | EXT-AMC-23-0152877 | 21 d |
| 107 | 30 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Carlos Contreras - Magnum Interntional S.A.S | 301-4721267 | Solicitud de radicado de actas de removilización | N/A | N/A |
| 108 | 30 de agosto | Nathalia Ramirez Ozuna | Aida - Aeropuertos Cartagena SAS | 3163871049 | Consulta sobre el proceso para realizar solicitudes de viabilidad | N/A | N/A |
| 109 | 30 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Karina López - Grupo Aida | 316-3871049 | Guía en liquidación de viabilidad de publicidad exterior fija | N/A | N/A |
| 110 | 30 de agosto | Eleana Martelo Tirado | Julio Viallaleal | 317-5467862 | Estado de pago subido a VITAC viabilidad evento | N/A | N/A |
| 111 | | | | | | | |
| 112 | Total: | 108 | | | | | |
| 113 | | | | | | | |
| 114 | | | | | | | |
| 115 | | | | | | | |

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Septiembre 2024:

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciuda... (A)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Comentarios

| | A | B | C | D | E | F |
|----|-----------------|------------------------|--|-------------|--|---------------------------------------|
| | Fecha | Atendió | Usuario / empresa | Contacto | Solicitud o tipo de trámite | Código de registro o radicado |
| 2 | | | | | CONTROL ATENCIÓN WHATSAPP EPA CARTAGENA 2024 | |
| 3 | 2 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Roberto | 316 3165297 | Solicitud de árbol en riesgo (árbol caído) | N/A |
| 4 | 2 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Carmen | 324 3342165 | Consulta de horarios de entrada del parque del manglar | N/A |
| 5 | 2 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ylma García Gema Tours | 318 3610385 | Seguimiento de la solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0108381 |
| 6 | 2 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Heydy Laborde | 324 3965309 | Notificación de caída de un árbol que fue radicado | EXT-AMC-23-0101604 |
| 7 | 2 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Eugenio Medina | 302 4281405 | Consulta de los requisitos de tala y poda de arboles | N/A |
| 8 | 3 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Mariy Paredes Murillo | 324 6252367 | Consulta de requisitos para permiso de tala y poda | N/A |
| 9 | 3 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ylma García Gema | 318 3610385 | Seguimiento de la solicitud de viabilidad | EXT-AMC-24-0108381 |
| 10 | 3 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Lujosa centro de belleza | 300 7012212 | Consulta de requisitos de publicidad exterior fija | N/A |
| 11 | 3 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Heydy Laborde | 324 3965309 | Notificación de caída de un árbol que fue radicado | EXT-AMC-23-0101604 |
| 12 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Bianca Navarro - Colombina S.A | 320-7338647 | Seguimiento a solicitud de viabilidad publicidad móvil | EXT-AMC-24-0097347 |
| 13 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Julio Villarreal | 317-5467862 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento | Liquidación 1025042024 |
| 14 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ylma García - Gema Tours | 318-3610385 | Seguimiento a solicitud de viabilidad eventos | EXT-AMC-24-0108381 y EXT-AMC-24-01121 |
| 15 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Meliza Caraballo - Conjunto Residencial Brisas de Barlovento | 305-4662846 | Seguimiento a solicitud de retro panel de abejas | EXT-AMC-24-0108010 |
| 16 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Silvia Oquendo - SuperGiros | 320-9280552 | Consulta sobre aplicabilidad de viabilidad para Bolívar | N/A |
| 17 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Maria José García - Natural Cargo International ZF S.A.S | 301-6644008 | No respondió mensaje | No contestó mensaje |
| 18 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Jairo Saavedra | 314-5180382 | Notificación envío denuncia tala de árboles en España | N/A |
| 19 | 4 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Martha Coronel Pertuz | 315-7314223 | Seguimiento a solicitud CT afectación ronda hídrica Martínez Martelo | EXT-AMC-24-0108556 |
| 20 | 4 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Glenis | 314 6109506 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0106890 |
| 21 | 4 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Victor | 318 2143533 | Requisitos para permiso de tala y poda | N/A |
| 22 | 4 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Odilza | 314 3856822 | Seguimiento a solicitud de viabilidad publicidad móvil | EXT-AMC-24-0108400 |
| 23 | 4 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Alex | 300 2094107 | Requisitos para permiso de tala y poda | N/A |
| 24 | 4 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ylma García - Gema Tours | 318-3610385 | Seguimiento a solicitud de viabilidad eventos | N/A |
| 25 | 5 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Jose Pacheco Fontalvo | 322 8475933 | Consulta sobre medio de comunicacion de fauna y flora silvestre | N/A |
| 26 | 5 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Claudimer torres | 305 2798676 | Denuncia por contaminación ambiental | N/A |
| 27 | 5 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero eventos | 311 6882012 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0114216 |

Estadísticas del libro

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciuda... (A)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Comentarios

| | A | B | C | D | E | F |
|----|------------------|------------------------|--|-----------------|--|----------------------|
| 32 | 6 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Meliza Caraballo - Conjunto Residencial Brisas de Barlovento | 305-4662846 | Seguimiento a solicitud de retro panel de abejas | EXT-AMC-24-0108010 |
| 33 | 6 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Seguimiento a viabilidad de evento 15 de septiembre | EXT-AMC-24-0114216 |
| 34 | 6 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Eduardo Jiménez | 314-5491545 | Solicitud de habilitación de liquidaciones en VITAC | N/A |
| 35 | 6 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Juan Manuel Castillo Clavijo - Colliers Colombia | 319-5714193 | Solicitud de remoción de abejas | N/A |
| 36 | 9 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Archivado May torres | 320 6242956 | Requisitos para permiso de tala y poda | N/A |
| 37 | 9 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Parroquia Santa Cruz de M | 320 7656299 | Entrega de soporte de pago de una liquidación | N/A |
| 38 | 9 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Piedad Rodríguez | 301 3646801 | Requisitos para permiso de tala y poda | N/A |
| 39 | 9 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Lorenzo Bolívar eventos | 313 7527317 | Seguimiento a solicitud de viabilidad eventos | |
| 40 | 9 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ylma García - Gema Tours | 318 3610385 | Notificación de corrección de documento de una viabilidad | N/A |
| 41 | 10 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Roberto valiente | 310 3731259 | Consulta sobre cobros que se le realizaron | N/A |
| 42 | 10 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Carlos Pajaro | 3003011523 | Reporte de paloma herida | N/A |
| 43 | 10 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | David Sanchez | +55 61 93780498 | consulta sobre le medio para realizar una denuncia | N/A |
| 44 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ninoska Arroyo | 318-4585116 | Cambio de fecha de salvoconductos | N/A |
| 45 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Josefa Villalobos | 301-4319522 | Seguimiento a solicitud de permiso para tala de árbol | EXT-AMC-22-0060685 |
| 46 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Luz Daris Moreno Mercado | 318-4740027 | Seguimiento a liquidación de viabilidad para evento | N/A |
| 47 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Lorenzo Bolívar De Arcos | 313-7527317 | Seguimiento a solicitud de viabilidad eventos | EXT-AMC-24-0115893 |
| 48 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Katiuska Blanquicett - CA Soluciones Ambientales | 304-3827134 | Solicitud de listado gestores de ACU en Cartagena | N/A |
| 49 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Glenis Arrieta Márquez | 301-4617517 | Solicitud aclaración EPA-OFI-006381-2024 | EXT-AMC-24-0106890 |
| 50 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Mevis Vizcaino Gutiérrez | 300-6344532 | Reporte invasión murciélagos en CDA de El Pozón | N/A |
| 51 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Mónica Diaz - Gestión Integral del Agua S.A.S | 322-7021427 | Consulta para solicitar cierre de pin generador | N/A |
| 52 | 11 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Adelaida Vaneagas | 320-5679418 | Denuncia por contaminación de establecimiento | N/A |
| 53 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Mónica Diaz | 322 7021427 | Consulta de información sobre una solicitud de pin transportador externa a ell@ | N/A |
| 54 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Luz Dary | 318 8740027 | Reclamos sobre gestión de riesgo por varias podas que hacen falta | N/A |
| 55 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Glenis | 314 6109506 | Consulta de verificación sobre información que se encuentra dentro de la resolució | EPA-OFI-0063-61-2024 |
| 56 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Mevis Vizcaino gutierrez | 300 6344532 | Consulta sobre si ya estaba radicada su solicitud | N/A |
| 57 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Yerlis Patricia Melendez | 3112673130 | Consulta del estado de su solicitud | EXT-24-0119901 |
| 58 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Amparo Rivera | 320-5679418 | Denuncia por contaminación de establecimiento | N/A |
| 60 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Sandra Orrego Márquez | 314-7667608 | Denuncia por ruido de perros de vecinos | N/A |

Estadísticas del libro

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

Compartir

D118

| | A | B | C | D | E | F |
|----|------------------|------------------------|---|-------------|--|---------------------|
| 57 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Yerlis Patricia Melendez | 3112673130 | Consulta del estado de su solicitud | EXT-24-0119901 |
| 58 | 12 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Amparo Rivera | 320-5679418 | Denuncia por contaminación de establecimiento | N/A |
| 59 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Sandra Orozco Nárvaez | 314-2667698 | Queja por ruido de perros de vecino | N/A |
| 60 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ana Karina Contreras | 300-6751177 | Solicitud radicado pin generador obra parque Castillongrande | N/A |
| 61 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Clemente Canaval | 304-5481672 | Consulta sobre normativa ambiental para Petfriendly | N/A |
| 62 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | María Mónica Agresot - Tu Parche Cartagena S.A.S | 314-5226457 | Solicitud de asignación de técnico para visita levantamiento medida | EXT-AMC-24-0120393 |
| 63 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Jean Carlos Ortiz Sierra | 300-4027030 | Seguimiento a solicitud de permiso para poda de árbol | EXT-AMC-24-0110241 |
| 64 | 13 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Mauricio Arrieta - Marcas Vitales BMV | 301-5969040 | Solicitud de liberación liquidación viabilidad publicidad exterior | N/A |
| 65 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Elvis gomes casseres | 312 7010349 | Denuncia de animales domesticos barrio los caracoles | N/A |
| 66 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ana K Contreras | 300 6751177 | Consulta para envío de radicado de su solicitud | N/A |
| 67 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Sirly Orozco González | 350 8610608 | Quejas por contaminación ambiental | N/A |
| 68 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | María Pitre del Hotel Hilton Cartagena | 313 8359549 | Consulta sobre solicitud de viabilidad de evento | x |
| 69 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Dora María Blanco Gutiérrez | 311 3427529 | Consulta sobre solicitud de viabilidad de evento | x |
| 70 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | x | 313 4518544 | Denuncia por música alta en vivienda | N/A |
| 71 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Betsy Cabrera | 300 2548213 | Consulta de su solicitud de pin generador | EXT-AMC-24-0119418 |
| 72 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Alex P | 300 2094107 | Consulta de su solicitud de tala y poda | EXT-AMC-24-0118645 |
| 73 | 17 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Miguel Angel Blanco Gomez | 301 6359074 | Consulta de su solicitud | EXT-AMC-23-0152877 |
| 74 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Clemente Canaval | 304-5481672 | Solicitud listado empresas de reciclaje inscritas ante EPA | N/A |
| 75 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Miguel Ángel Blanco Gómez | 301-6359074 | Seguimiento a queja por ruido | EXT-AMC-23-0152877 |
| 76 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Daniel Veilla - Restaurante la Chingada Gastrobar | 316-4231380 | No contestó mensaje | No contestó mensaje |
| 77 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ángel Medrano | 301-7696647 | No contestó mensaje | No contestó mensaje |
| 78 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Luz Dary Moreno Mercado | 318-8740027 | Asesoría en autoliquidación en VITAC | N/A |
| 79 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero | 311-6882012 | Radicado viabilidad de evento | N/A |
| 80 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Lizeth Bermúdez- Gecan S.A.S | 304-2899013 | Consulta sobre validez de pin para volquetas sencillas | N/A |
| 81 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Betsy Cabrera - Consorcio Redes Marítimas | 300-2548213 | Seguimiento a solicitud de pin generador | EXT-AMC-24-0119418 |
| 82 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Emilson Preciado - Antioqueña de Porcinos S.A.S | 313-7370192 | Solicitud de habilitación de pago de liquidación en VITAC | N/A |
| 83 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ana Karina Contreras - V&S Constructores | 300-6751177 | Seguimiento a solicitud de pin generador obra parque Castillongrande | EXT-AMC-24-0121406 |
| 84 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero eventos | 311 6882012 | Reporte de pago de la pagina vitac para ser radicados | N/A |

Estadísticas del libro

Control WhatsApp 2024

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Atencion al Ciudadano

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios

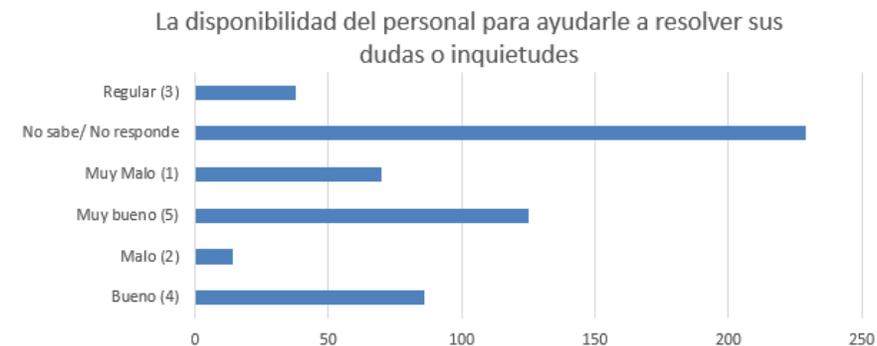
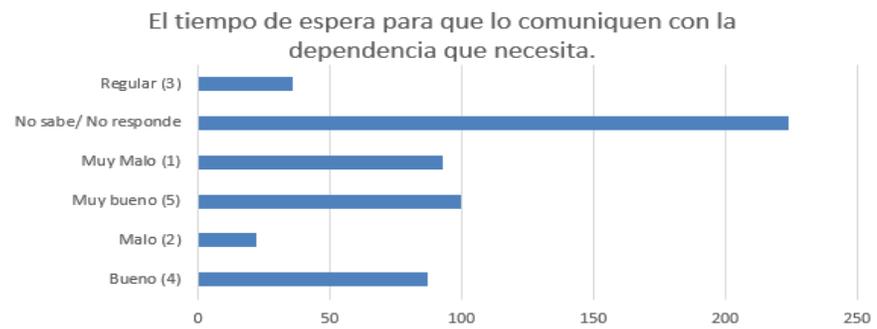
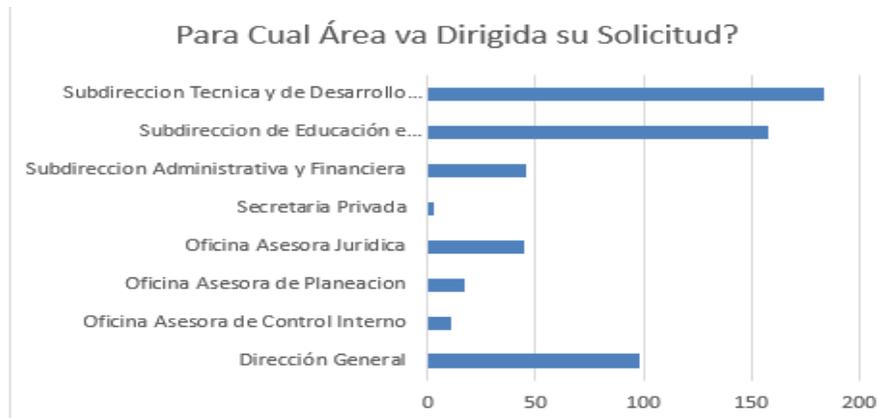
Compartir

D118

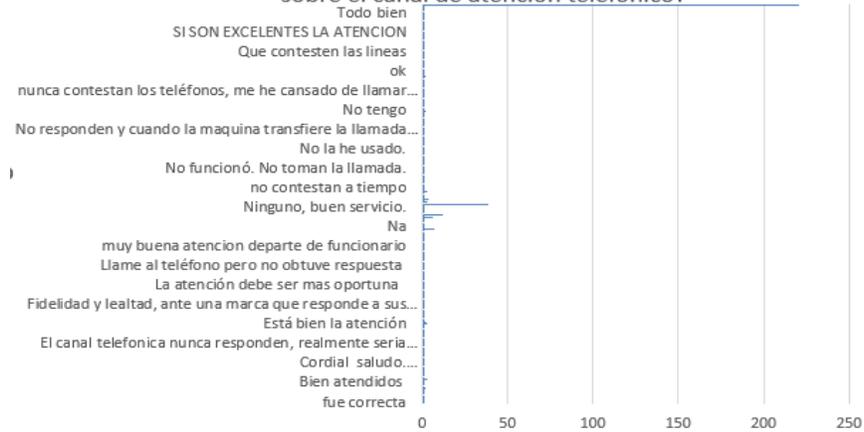
| | A | B | C | D | E | F |
|-----|------------------|------------------------|---|------------------|---|----------------------|
| 82 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Emilson Preciado - Antioqueña de Porcinos S.A.S | 313-7370192 | Solicitud de habilitación de pago de liquidación en VITAC | N/A |
| 83 | 18 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Ana Karina Contreras - V&S Constructores | 300-6751177 | Seguimiento a solicitud de pin generador obra parque Castillongrande | EXT-AMC-24-0121406 |
| 84 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Freddy Guerrero eventos | 311 6882012 | Reporte de pagos de la pagina vitac para ser radicados | N/A |
| 85 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Glenis | 314 6109506 | Consulta de verificación sobre información que se encuentra dentro de la resolución | EPA-OFI-0063-81-2024 |
| 86 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Leidy Santos Hotel Nácar | 301 5507711 | Consulta acerca que si manzanilo hacia parte de la jurisdicción del establecimiento | N/A |
| 87 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Faustina | 300 7168286 | Solicitud de tala de Bonga en espacio publico | N/A |
| 88 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Ledy's María Márquez Medina | 304 3179584 | Solicitud de rescate de un perro | N/A |
| 89 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Josefa | 301 4513522 | Seguimiento de su solicitud de visita de inspección a bonga | EXT-AMC-22-0060685 |
| 90 | 19 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Luz Dary | 318 8740027 | Consulta sobre requisitos de viabilidad | N/A |
| 91 | 20 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Laura Garzón | 318 5327800 | Consulta acerca de su solicitud inspección para revisión de la carga | EXT-AMC-24-0121131 |
| 92 | 20 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | No indicó nombres y apellidos completos | 310 5166295 | No contestó mensaje | No contestó mensaje |
| 93 | 20 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero De Avila | 311-6882012 | Solicitud radicado viabilidad evento | N/A |
| 94 | 20 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Sandra Zúñiga | 300-3023624 | No contestó mensaje | No contestó mensaje |
| 95 | 20 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Andrés Javier Fernández Alcazar - Proyectos Civiles y Consultoria S.A.S | 300-7802240 | Solicitud de formato de pin generador | N/A |
| 96 | 23 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Jean carlos | 314 2171356 | Consulta sobre la visita de inspeccion de su solicitud | EXT-AMC-24-0116417 |
| 97 | 23 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Glenis | 314 6109506 | Consulta de verificación sobre información que se encuentra dentro de la resolución | EPA-OFI-0063-81-2024 |
| 98 | 23 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Sharik Ruiz | 321 8358477 | Reporte de maltrato animal (perro) | N/A |
| 99 | 23 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Diana Garces Palacios de la empresa 19-92 S.A.S | 301 5059076 | seguimiento de su solicitud de autoliquidación | N/A |
| 100 | 23 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Orlando Cantillo - Opencorp S.A.S | 318-4881435 | Reporte de animal silvestre en cautiverio | N/A |
| 101 | 23 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Katherine Zamudio | +1 (786)521-5415 | Reporte de mono aullador en cautiverio en La Boquilla | N/A |
| 102 | 23 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Erminia Hernández | 316-3131782 | Reporte de árbol en riesgo en Olaya Herrera, sector Progreso | N/A |
| 103 | 25 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | x | 300 4027030 | Seguimiento de su solicitud | EXT-AMC-24-0110241 |
| 104 | 25 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Deverson Jose Rios Calcedo | 300 6437909 | Seguimiento de su solicitud de viabilidad | EXT-AMC- 24- 0119507 |
| 105 | 25 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Laura Garzón | 318-5327800 | x | N/A |
| 106 | 25 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Andrés Javier Fernández Alcazar - Proyectos Civiles y Consultoria S.A.S | 300 7802240 | Solicitud de radicado de pin generador | N/A |
| 107 | 25 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Mauricio Arrieta - Marcas Vitales BMV | 301-5969040 | Seguimiento a solicitud de viabilidad publicidad móvil | EXT-AMC-24-0121303 |
| 108 | 25 de septiembre | Eleana Martelo Tirado | Freddy Guerrero De Avila | 311-6882012 | Seguimiento a solicitud de viabilidad evento | EXT-AMC-24-0125794 |
| 109 | 25 de septiembre | Nathalia Ramirez Ozuna | Nini Inhabana Barbosa | 315 3704114 | Seguimiento de su solicitud | N/A |

Estadísticas del libro

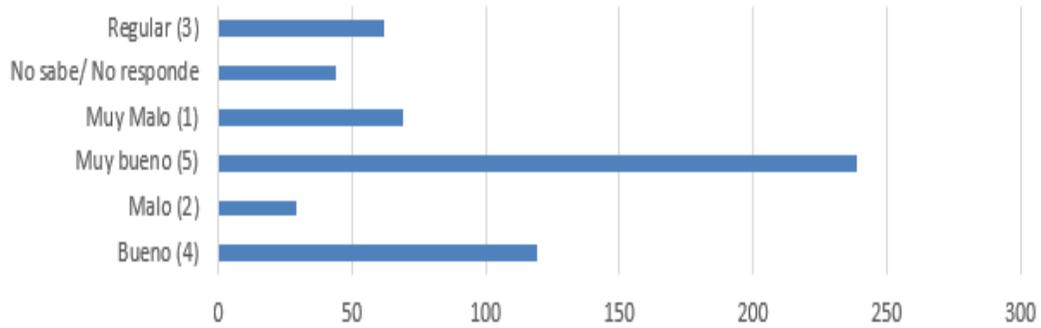
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES VIRTUALES, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2024



Tiene algún comentario sobre aspectos positivos y/o a mejorar sobre el canal de atención telefónico?



El tiempo en responder su petición, queja, reclamo, sugerencia y/o denuncia



Elaborado por:

Geicy Gonzalez de Los Reyes
Eleana Martelo Tirado
Nathalia Ramírez Ozuna
Cristian Álvarez Corredor

Equipo de Atención al Ciudadano 2024