

[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

MEMORANDO EPA-MEM-0000253-2025

De:	Laura Elena del Carmen Bustillo Gómez	Secretaria Privada
Para:	<p>Mauricio Rodríguez Gómez, Director General Establecimiento Público Ambiental;</p> <p>Carlos Hernando Triviño Montes, Jefe Oficina Jurídica;</p> <p>Rafael Escudero Aguirre, Jefe Oficina Asesora de Planeación;</p> <p>Angelica Lucia Rodríguez Castilla, Subdirector de Investigaciones y Educación Ambiental;</p> <p>Sandra Milena De la Rosa Montoya, Subdirector Financiero y Administrativo;</p> <p>Javier Alfonso Pineda López, Subdirector Técnico y de Desarrollo Sostenible - EPA;</p> <p>CC. Héctor Mauricio Montes Padilla, Jefe Control Interno;</p> <p>Equipo de Radicación, Atención al ciudadano.</p>	
Fecha:	Cartagena de Indias D.T. y C., miércoles, 02 de abril de 2025	
Asunto:	Invitación a Socialización Matriz PQRSF-SIGOB 2025	

Cordial saludo,

Respetados subdirectores y asesores de oficinas EPA Cartagena,

Por medio de la presente, los invitamos a la Socialización de la Matriz PQRSF-SIGOB, que se realizará el jueves 3 de abril de 2025, a las 9:30 a.m., de manera presencial en la oficina de la Secretaría Privada.

[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

Su asistencia es fundamental, ya que esta socialización nos permitirá implementar acciones de mejora en el servicio y optimizar la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD), asegurando su adecuado trámite y atención en las subdirecciones y oficinas correspondientes.

Agradecemos su puntualidad y compromiso.
Cordialmente,

Laura Elena del Carmen Bustillo Gómez
Secretaria Privada

Proyecto: JORGE MARIO AGUILERA – A.E.


Reviso: MContrerasM-
Asesor externo- EPA Cartagena.

FORMATO DE ASISTENCIA A REUNIÓN

Fecha: 28/11/2020

Versión 1.0

CÓDIGO: F-GP-003

INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN

28/11 - Sigob - Atención al Ciudadano

HORA

LOCALIDAD:

MODALIDAD PRESENCIAL

FECHA:

3 de abril - 2025

Lugar: Cartagena

PLETO	DOCUMENTO IDENTIDAD	CARGO	INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	No. CONTACTO	FIRMA
Unibe	45863435	Apoyo de gestión	OAGE EPA	Gracie.Montes.vieja@6mail.com		GMU
Anillo	45521839	Apoyo de gestión	OTSP EPA	blanquiaz@ch-tmail.com	3145893896	Blanca
enras Campo	1047386170	Apoyo de gestión	STDS EPA	Suacore0287@6mail.com	3017480443	Suacore
Leopoldo	33.526.109	Apoyo de gestión	OAS EPA	Falencia.119@gmail.com	5135789431	Falencia
Alonso	1047496896	Apoyo de gestión	CAI EPA / Privada	Julyca11@hotmail.es	1047496896	Julyca
María Moltod	1143400665	Asesor Ext	Sec Privada - EPA	margennicortez@multimail.com		Maria
Suñerín P.	9920870	A.E	EPA	Junprosupuesto2013@gmail.com	310610086	Junpro
AN	46372215	Sec. Eje	EPA	monsykoc@gmail.com	302214211	MAED

En el 2012, el Establecimiento Público Ambiental - EPA Cartagena, como RESPONSABLE del tratamiento, informa que los datos personales aquí recolectados serán de uso exclusivo para el registro de las actividades de la entidad.

[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

MEMORANDO EPA-MEM-0001289-2025

De:	Laura Elena del Carmen Bustillo Gomez	Secretario Privado
Para:	Angelica Lucia Rodríguez Castilla, Subdirectora de Investigaciones y Educación Ambiental; Rafael Escudero Aguirre, Jefe Oficina Asesora de Planeación; Sandra Milena De la Rosa Montoya, Subdirector Financiero y Administrativo; Javier Alfonso Pineda López, Subdirector Técnico y de Desarrollo Sostenible; Carlos Hernando Triviño Montes, Jefe Oficina Jurídica; Hector Mauricio Montes Padilla, Jefe Control Interno;	
Fecha:	Cartagena de Indias D.T. y C., miércoles, 03 de septiembre de 2025	
Asunto:	SEGUIMIENTO EQUIPO ATENCIÓN AL CIUDADANO- Matriz 2025	

Cordial saludo,

En cumplimiento de nuestro compromiso como responsables del manejo del Sistema de Información y Gestión para la Gobernabilidad Democrática (SIGOB), y con el objetivo de fortalecer el desempeño institucional garantizando la satisfacción de las necesidades y derechos de los ciudadanos bajo los principios de legalidad e integridad, el Establecimiento Público Ambiental (EPA) Cartagena ha establecido como meta prioritaria, dentro de sus planes de mejoramiento del servicio y gestión de calidad, la adecuada, oportuna y eficiente atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD). Es importante recordar que, conforme al Artículo 31 de la Ley 1755 de 2015, todo funcionario está en la obligación de responder, atender y tramitar las peticiones asignadas

[CODIGO-QR]
[URL-DOCUMENTO]

en su bandeja. El incumplimiento de esta obligación constituye una falta disciplinaria que puede conllevar sanciones, según lo dispuesto en el régimen disciplinario vigente.

De igual forma, resulta imperativo realizar un seguimiento riguroso a los usuarios adscritos a cada dependencia y gestionar de manera integral la herramienta de correspondencia SIGOB, junto con la Matriz de Seguimiento implementada por la Secretaría Privada, con el propósito de generar alertas tempranas y mantener la calidad de los servicios prestados por la Entidad.

En este sentido, extendemos una invitación formal a las Subdirecciones y Oficinas Asesoras para que designen y garanticen la participación de los enlaces responsables del manejo de la plataforma SIGOB y de la Matriz de Seguimiento – MATRIZ SIGOB 2025 ACTUALIZADA, en la jornada de capacitación programada.

FECHA: Viernes 12 de Septiembre de 2025.

HORA: 9:00 A.M.

LUGAR: Sala de Juntas de la Dirección del Establecimiento Público Ambiental (EPA).

Agradecemos de antemano su puntual asistencia y el compromiso continuo con los procesos de mejora institucional.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento que se derive de esta información.

Cordialmente

Laura Bustillo Gómez
Laura Elena del Carmen Bustillo Gomez
Secretaria Privada

PROYECTO: JMAGUILERA-A.E.

Revisó: MContrerasM.
Asesor externo- EPA Cartagena.

