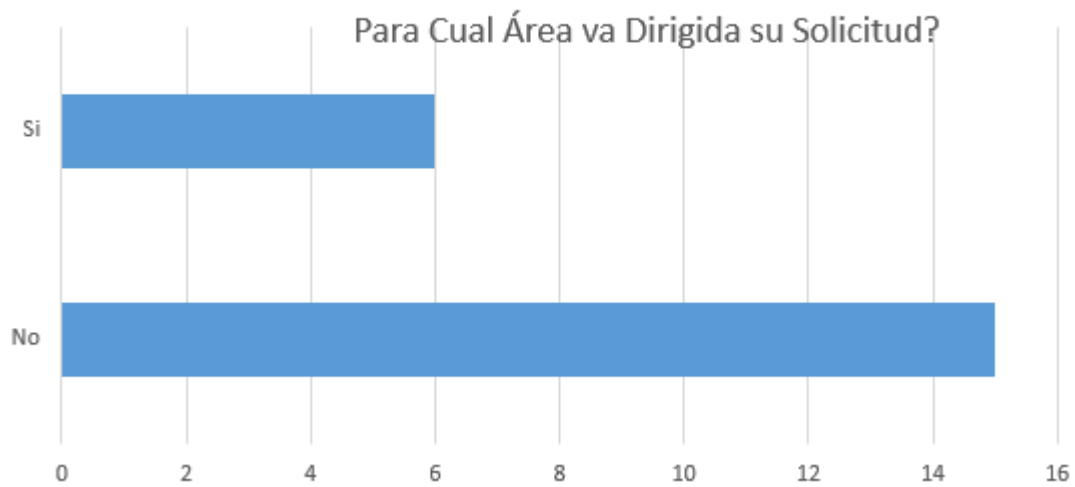
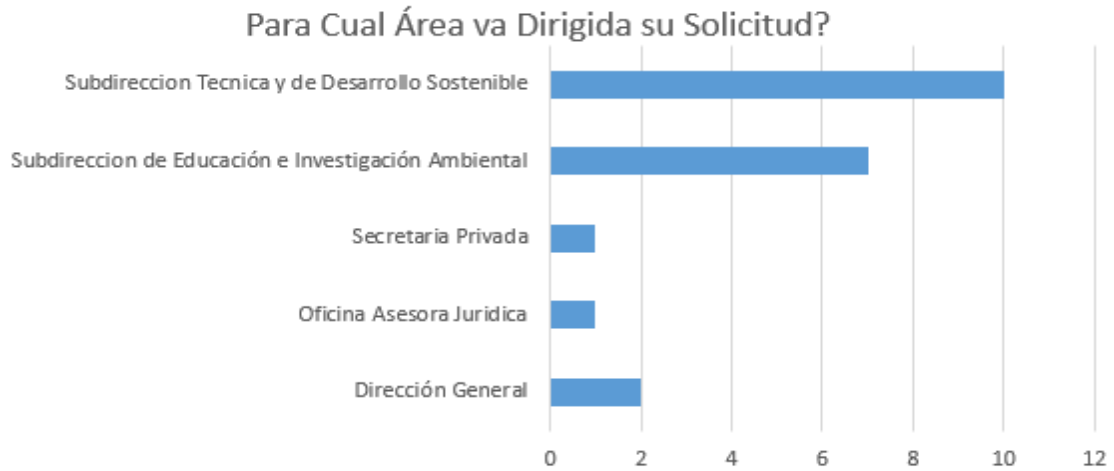
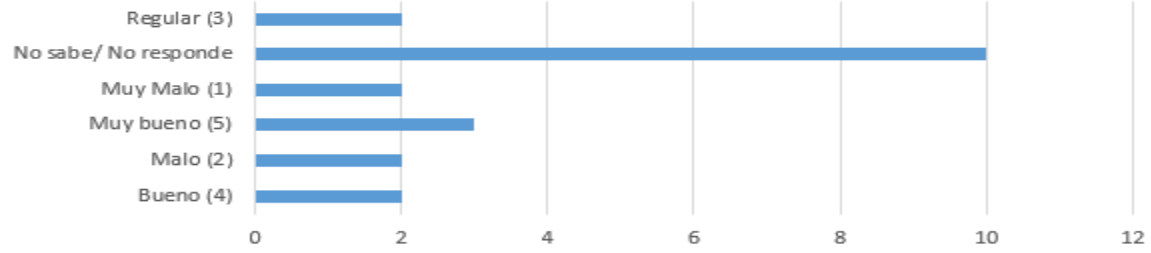


GRAFICAS SOBRE ENCUESTA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)



ATENCIÓN TELÉFONICA, ¿Cómo califica la atención telefónica en cada uno de los siguientes aspectos en la escala de 1 a 5?

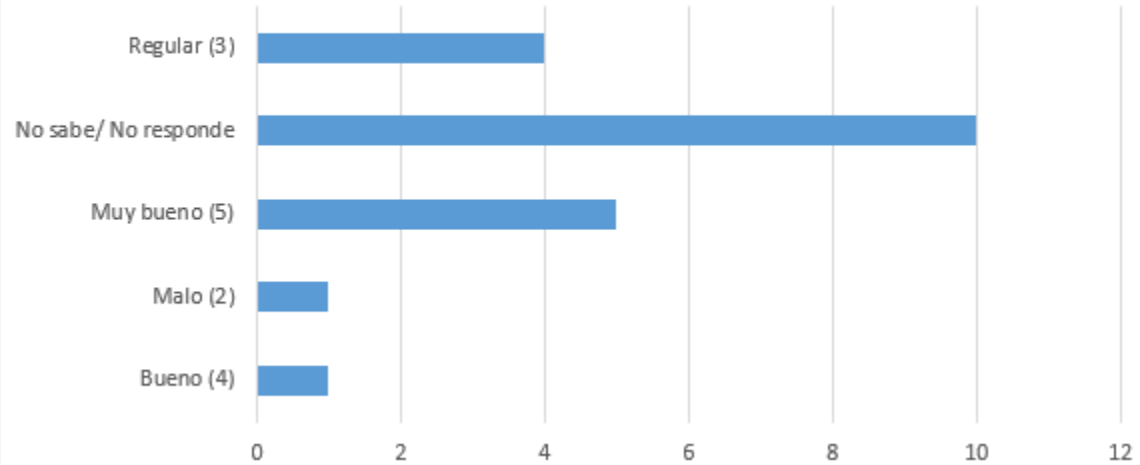
El tiempo de espera para que le conteste su llamada la operadora.



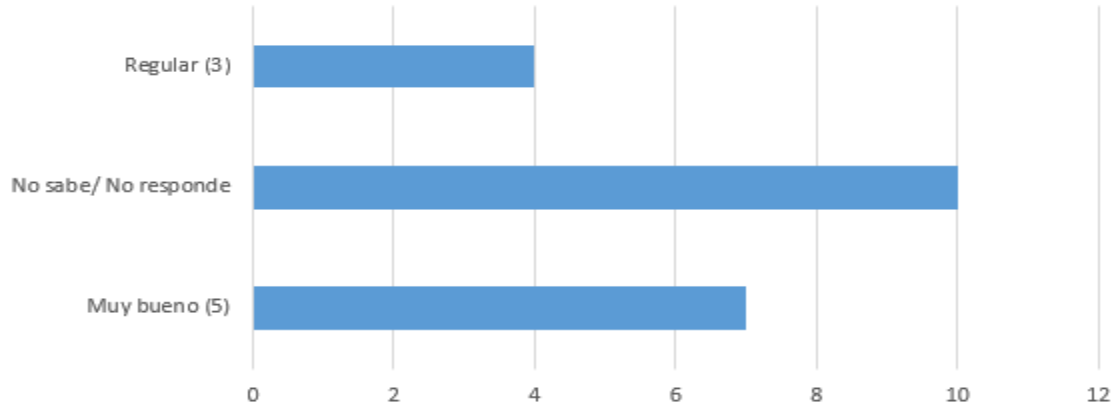
El tiempo de espera para que lo comuniquen con la dependencia que necesita



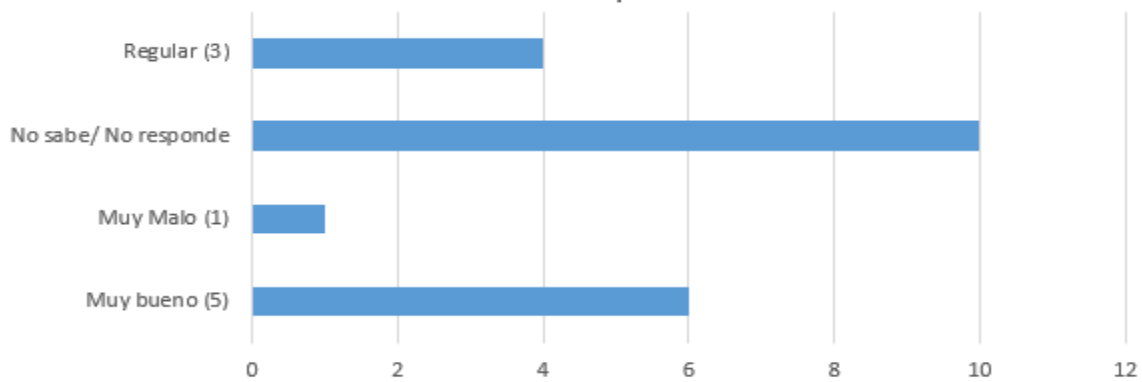
El conocimiento y dominio del tema que tiene el personal



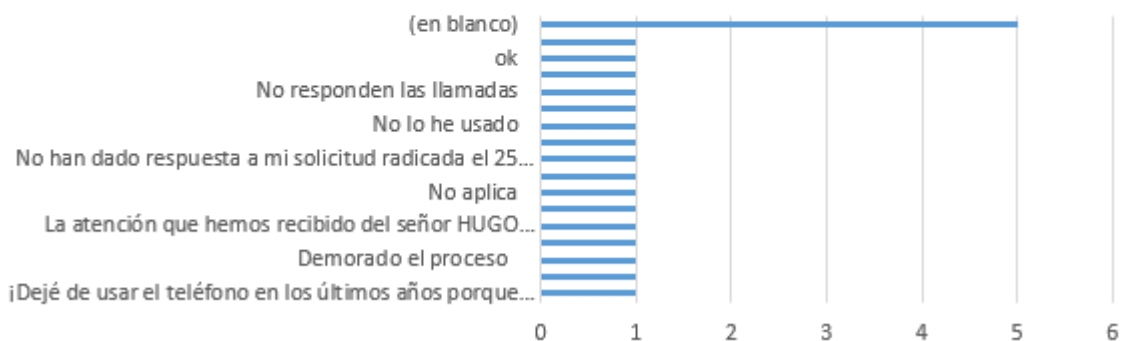
La amabilidad y actitud de respeto del personal



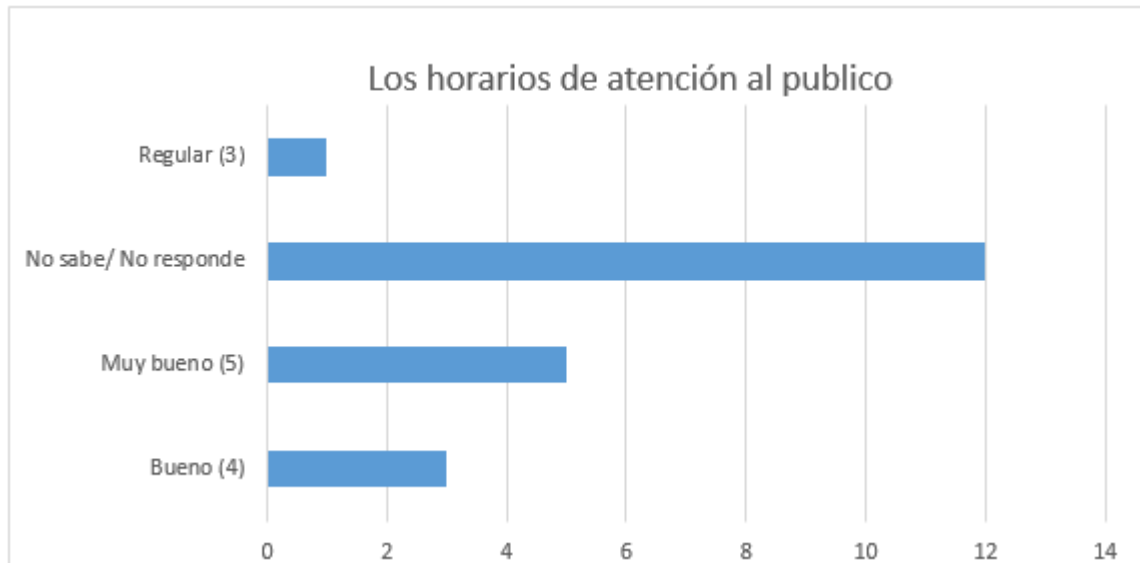
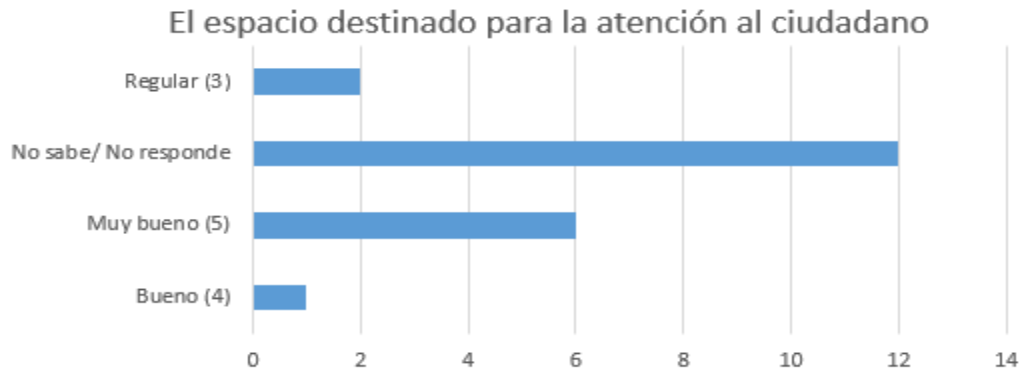
La disponibilidad del personal para ayudarle a resolver sus dudas o inquietudes



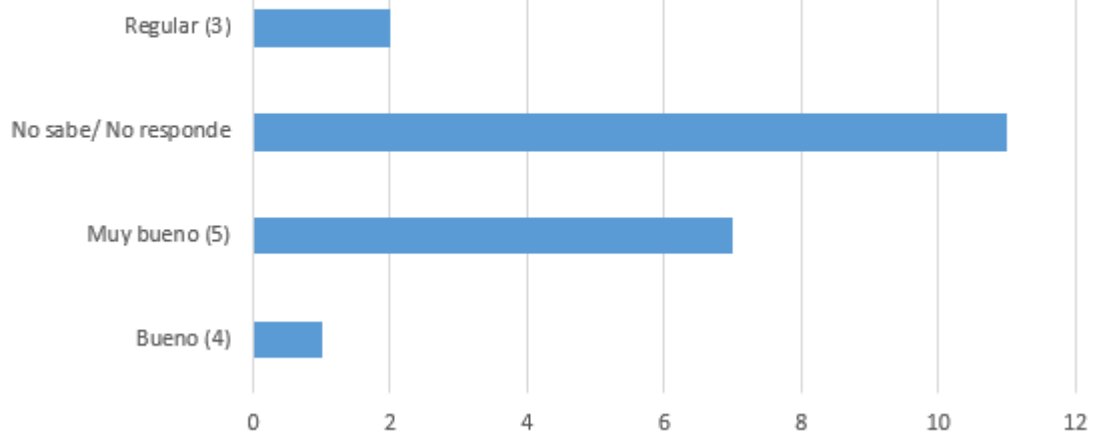
ATENCIÓN TELÉFONICA, ¿Tiene algún comentario sobre aspectos positivos y/o a mejorar sobre el canal de atención telefónico?



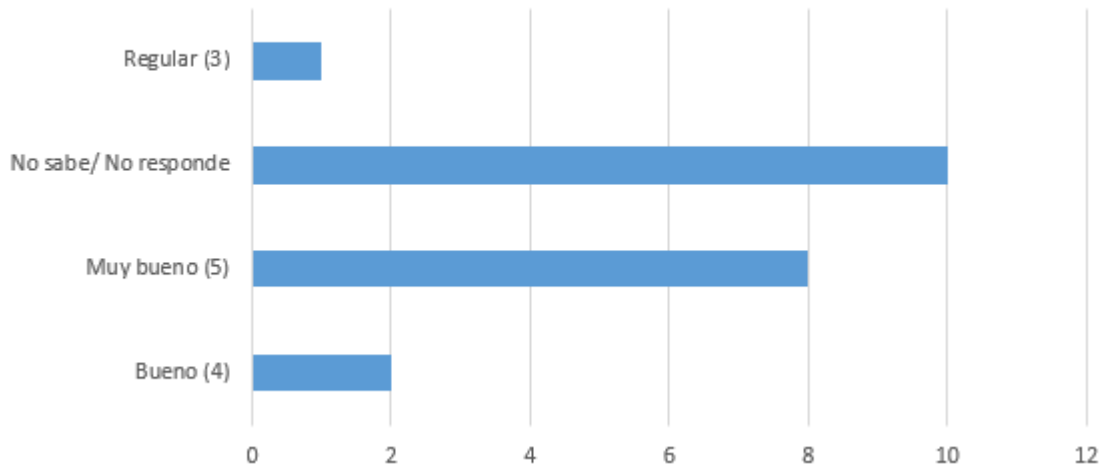
ATENCIÓN PRESENCIAL, ¿Cómo califica la atención telefónica en cada uno de los siguientes aspectos en la escala de 1 a 5?



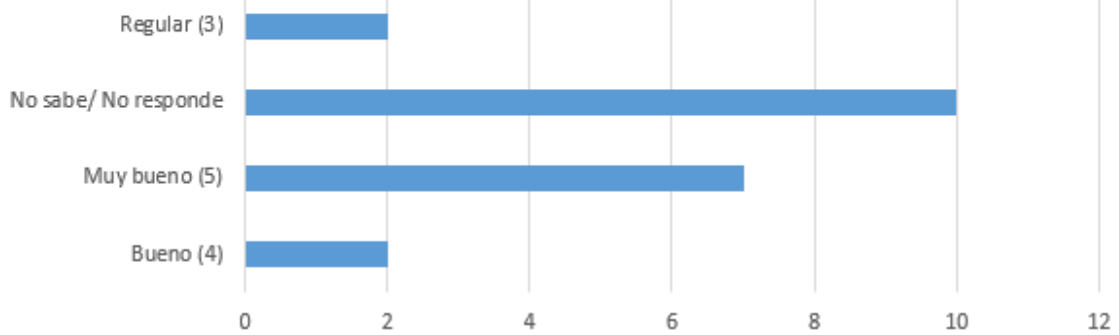
El conocimiento y dominio del tema que tiene el personal

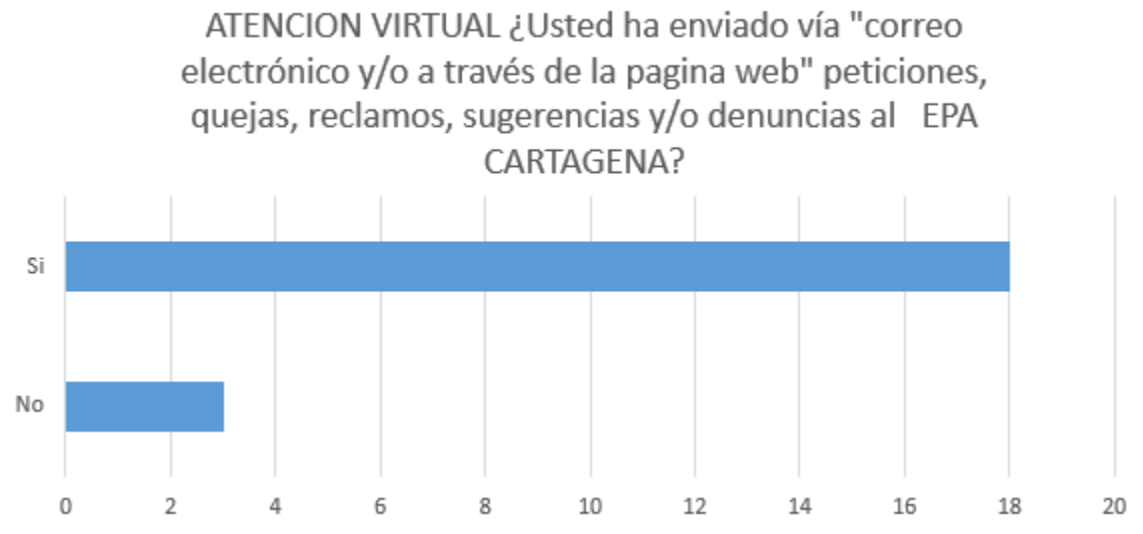
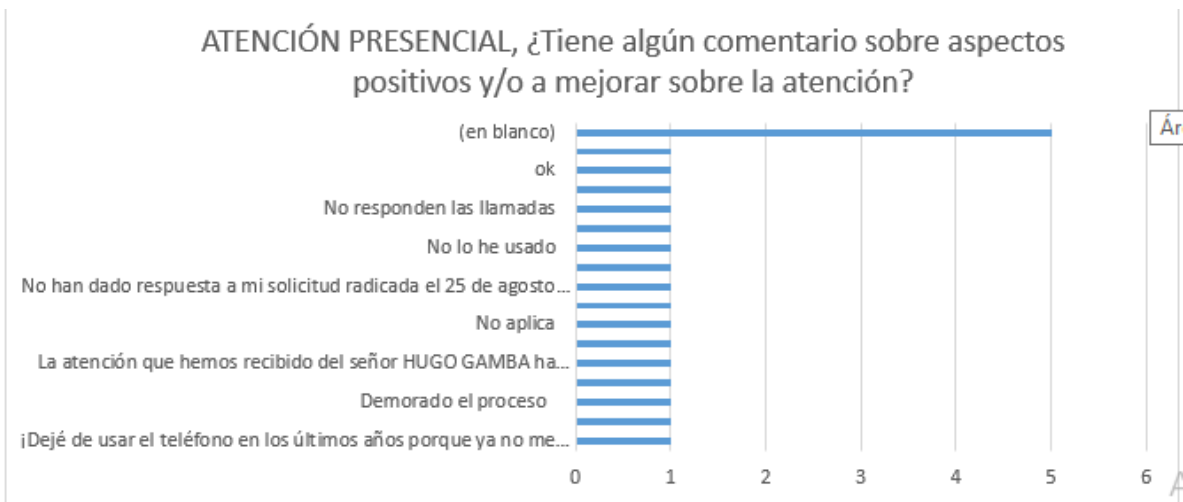
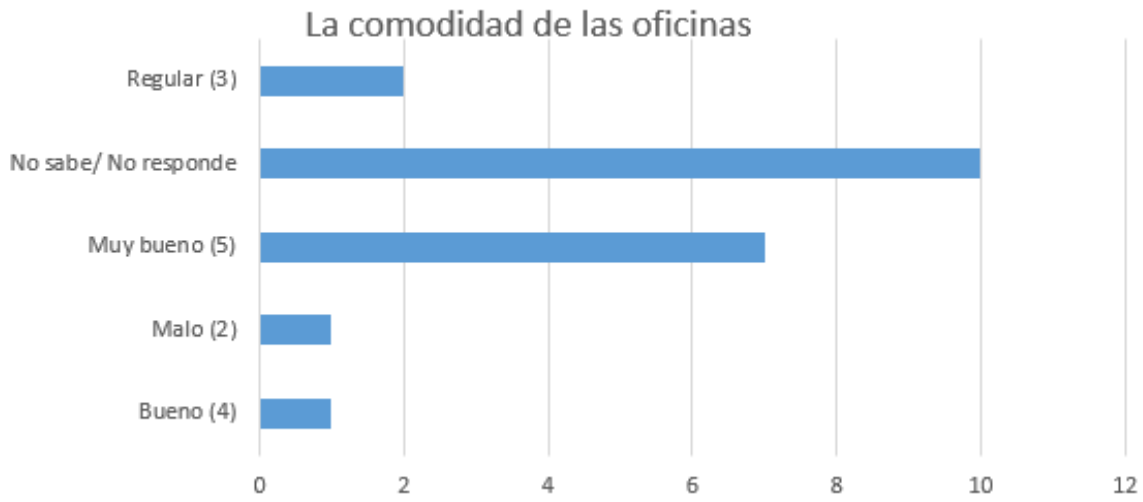


La amabilidad y actitud de respeto del personal



La disponibilidad del personal para ayudarle a resolver sus dudas o inquietudes





ATENCIÓN VIRTUAL, ¿Cómo califica la "atención virtual" en cada uno de los siguientes aspectos en una escala de 1 a 5?

