

## ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL – EPA CARTAGENA INFORME GENERAL DE AVANCE

### INTRODUCCION

El presente informe tiene como finalidad evidenciar las acciones institucionales adelantadas por el Establecimiento Público Ambiental – EPA Cartagena, orientadas a la identificación, prevención y manejo de posibles situaciones que puedan afectar la integridad pública, en concordancia con el Código de Integridad y Conflicto de Interés, los lineamientos de transparencia institucional y los mecanismos de atención al ciudadano dispuestos por la entidad.

En este marco, la entidad ha venido fortaleciendo una cultura organizacional basada en la ética pública, la legalidad, la responsabilidad, la transparencia y el compromiso con el interés general, promoviendo el conocimiento de los valores institucionales y la existencia de mecanismos de comunicación, reporte y atención frente a situaciones que eventualmente puedan comprometer la correcta actuación administrativa.

### OBJETIVO:

Fortalecer las acciones institucionales orientadas a la prevención, identificación y adecuada gestión de posibles situaciones que afecten la integridad pública dentro del EPA Cartagena, mediante la apropiación de valores institucionales, la difusión de canales de atención y la consolidación de mecanismos de tratamiento, reserva, clasificación y seguimiento de la información eventualmente recibida.

### DESARROLLO DEL INFORME

EPA Cartagena orienta el comportamiento de sus servidores públicos y contratistas a través de su Código de Integridad y Conflicto de Interés, en el cual se promueven valores institucionales como la honestidad, el respeto, el compromiso, la diligencia y la justicia.

Estos principios constituyen la base del actuar institucional y orientan el ejercicio responsable de la función pública, así como la prevención de conductas contrarias a la ética administrativa.

En desarrollo de esta política, la entidad dispone de diversos canales de comunicación y atención para que servidores, contratistas, ciudadanía y grupos de valor puedan presentar peticiones, sugerencias, quejas, reclamos, denuncias o solicitudes de servicios relacionadas con las funciones de la entidad.

Dentro de estos mecanismos se encuentran:

- Correo electrónico institucional: [atencionalciudadano@epacartagena.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epacartagena.gov.co)
- Página web institucional [www.epacartagena.gov.co](http://www.epacartagena.gov.co).
- Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea – VITAL y las Ventanillas Únicas de Atención al Ciudadano de la Alcaldía Mayor de Cartagena.
- Línea telefónica fija (605) 6421316.
- Línea móvil y WhatsApp 3012106719.
- La atención presencial en la sede ubicada en Manga, 4ta Avenida, Calle 28 No. 27-05, Edificio Seaport Centro Empresarial.

La entidad también ha favorecido la socialización de estos canales tanto a nivel interno como externo, de manera que exista claridad sobre las rutas institucionales, para poner en conocimiento cualquier situación que eventualmente pueda afectar la integridad pública o el adecuado cumplimiento de las funciones institucionales. Esta divulgación fortalece la confianza institucional y facilita el acceso de la ciudadanía a mecanismos formales de comunicación con la administración pública.

Así mismo, dentro de las acciones de fortalecimiento institucional se ha promovido la sensibilización sobre el deber funcional, la responsabilidad ética y el deber de actuar conforme a los principios del servicio público. Esto contribuye al fortalecimiento de una cultura preventiva y al reconocimiento de la denuncia y del reporte ciudadano como herramientas legítimas de control y protección del interés general.

## CÓDIGO DE INTEGRIDAD Y CONFLICTO DE INTERÉS

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO  
AMBIENTAL EPA CARTAGENA

### SOCIALIZACION EN OFICINAS

### SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



## SUBDIRECCION DE EDUCACION E INVESTIGACION



## DIRECCION

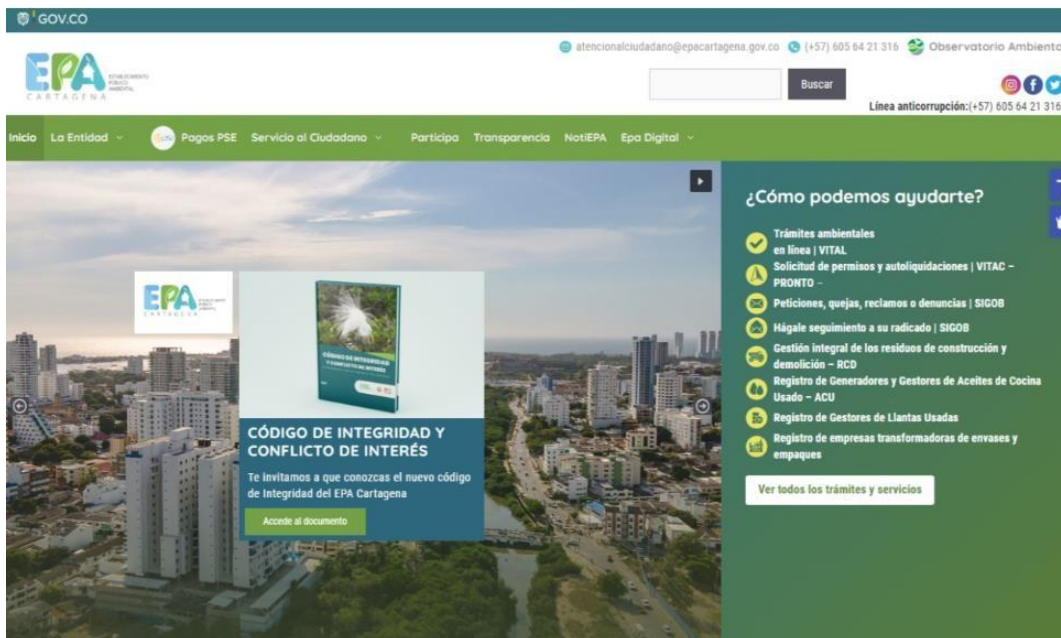


ACTIVIDAD 2. Socialización en página Web Código de Integridad

<https://epacartagena.gov.co/web/nosotros/codigo-de-integridad-y-conflicto-de-interes/>



También en el home, en este banner, que por un tiempo va a aparecer de primero.



### **Procedimiento institucional para la recepción y trámite de la información:**

Con base en el procedimiento institucional para la recepción, radicación y traslado de PSQRD y solicitudes de servicios, la entidad ha definido una ruta administrativa para el manejo de la información que ingresa a través de cualquiera de los canales habilitados.

El procedimiento inicia con la recepción de la comunicación por medio de la Ventanilla de Atención al Ciudadano, los canales virtuales institucionales, la plataforma VITAL o las ventanillas dispuestas por la Alcaldía Mayor de Cartagena. Posteriormente, la información es revisada y registrada en el sistema de información SIGOB, donde se le asigna un código de radicado que permite su trazabilidad, control y posterior seguimiento.

Una vez registrada, la solicitud o comunicación es trasladada al área competente para su análisis, gestión y respuesta, de acuerdo con la naturaleza del asunto presentado. En este proceso participan diferentes dependencias institucionales, bajo la coordinación de la Subdirección Administrativa, la Secretaría Privada y las áreas responsables, según corresponda. De esta manera se garantiza que la información sea canalizada de forma ordenada, oportuna y conforme a los lineamientos internos de atención al ciudadano.

Dentro de este procedimiento, la entidad diferencia adecuadamente entre peticiones, sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de servicio, lo cual permite establecer el tratamiento institucional correspondiente y asegurar que cada asunto sea direccionado conforme a su naturaleza y competencia.

### **Análisis institucional sobre seguimiento, reserva y clasificación de la información:**

En relación con el seguimiento a denuncias internas y externas, es importante dejar constancia de que, durante el periodo objeto del presente informe, no se presentaron denuncias formales asociadas a hechos que comprometieran la integridad pública dentro del EPA Cartagena. No obstante, la ausencia de denuncias no implica ausencia de control, sino que evidencia que la entidad mantuvo disponibles y activos los mecanismos institucionales necesarios para la recepción, direccionamiento y

eventual seguimiento de cualquier información que pudiera ser puesta en su conocimiento.

Desde una perspectiva de gestión pública, la entidad conservó la disposición administrativa necesaria para realizar la trazabilidad correspondiente en caso de presentarse reportes, observaciones o alertas relacionadas con comportamientos contrarios a la integridad institucional. En ese sentido, el enfoque adoptado durante el periodo fue de carácter preventivo y de disponibilidad institucional, manteniendo habilitados los canales, los medios de atención y la articulación administrativa necesaria para activar la ruta de seguimiento cuando ello resultara procedente.

En cuanto a la protección de la información eventualmente recibida por concepto de denuncias o reportes, la entidad mantuvo criterios institucionales orientados a la reserva, custodia, manejo responsable y tratamiento adecuado de la información, en coherencia con sus instrumentos de gestión documental y clasificación documental. Aunque no se recibieron denuncias formales durante el periodo, sí se preservaron las condiciones administrativas necesarias para garantizar que, en caso de recibirse alguna comunicación de esta naturaleza, la misma pudiera ser tratada bajo principios de confidencialidad, control de acceso, conservación documental y manejo institucional responsable.

De manera complementaria, frente a la clasificación de la información relacionada con denuncias, el EPA Cartagena ha mantenido un enfoque organizacional orientado a diferenciar adecuadamente la naturaleza de los asuntos que eventualmente ingresan a la entidad, distinguiendo entre peticiones, quejas, reclamos, denuncias, observaciones u otras manifestaciones ciudadanas. Esta diferenciación resulta esencial para garantizar la correcta canalización de la información, su adecuada remisión a las dependencias competentes y la aplicación de los criterios de atención que correspondan según la naturaleza del asunto.

A partir de lo anterior, se impulsaron acciones de mejora institucional orientadas al ajuste y fortalecimiento de prácticas organizacionales, contribuyendo a optimizar los procesos internos y a consolidar una gestión más eficiente, transparente y alineada con los principios de integridad pública.

Adicionalmente, se generaron espacios internos de construcción y co-creación enfocados en el fortalecimiento de lineamientos, para la adecuada gestión de conflictos de interés, así como en la promoción de los valores del servicio público. Estos espacios permitieron la participación de diferentes áreas, fomentando una visión compartida sobre la integridad institucional.

Finalmente, se propiciaron espacios externos de colaboración con actores institucionales, orientados al intercambio de experiencias y al fortalecimiento de prácticas de integridad pública, lo cual contribuye a consolidar una gestión ambiental responsable, transparente y comprometida con la ciudadanía.



EPA		FORMATO DE ASISTENCIA A REUNIÓN		Fecha: 20170202																																																																																																																																																																									
				Versión 1.0																																																																																																																																																																									
				CÓDIGO: F-SP-003																																																																																																																																																																									
INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN																																																																																																																																																																													
Tema: <u>Medición de Clima Organizacional</u>																																																																																																																																																																													
Proyecto: <u>Plan Estratégico del Gobierno Municipal</u>																																																																																																																																																																													
MODALIDAD VIRTUAL	MODALIDAD PRESENCIAL	LOCALIDAD	FECHA	HORA																																																																																																																																																																									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>Edif. Seaport P. 05</u>	<u>27-02-2017</u>	<u>12:00 PM</u>																																																																																																																																																																									
DELEGADO																																																																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>NOMBRE COMPLETO</th> <th>DOCUMENTO IDENTIFIC</th> <th>CARGO</th> <th>INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN</th> <th>CÓDIGO ELECTRÓNICO</th> <th>Nº CONTACTO</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Carly Moya Ospina G.</td> <td>1174394748</td> <td>D. U. 53</td> <td>EPA - D. U. 53</td> <td>1174394748</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Maya Samir Gamba</td> <td>32021232</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>32021232</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Edy Dora Gamba</td> <td>44191928</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>44191928</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Yolka Santos Chir</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Alvaro Sánchez</td> <td>32021232</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>32021232</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Nº	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFIC	CARGO	INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN	CÓDIGO ELECTRÓNICO	Nº CONTACTO	FIRMA	1	Carly Moya Ospina G.	1174394748	D. U. 53	EPA - D. U. 53	1174394748	3038434		2	Maya Samir Gamba	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434		3	Edy Dora Gamba	44191928	D. U. 94	EPA - D. U. 94	44191928	3038434		4	Yolka Santos Chir	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		5	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		6	Alvaro Sánchez	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434		7	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		8	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		9	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		10	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		11	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		12	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		13	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		14	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		15	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		16	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		17	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		18	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		19	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		20	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434	
Nº	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFIC	CARGO	INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN	CÓDIGO ELECTRÓNICO	Nº CONTACTO	FIRMA																																																																																																																																																																						
1	Carly Moya Ospina G.	1174394748	D. U. 53	EPA - D. U. 53	1174394748	3038434																																																																																																																																																																							
2	Maya Samir Gamba	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434																																																																																																																																																																							
3	Edy Dora Gamba	44191928	D. U. 94	EPA - D. U. 94	44191928	3038434																																																																																																																																																																							
4	Yolka Santos Chir	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
5	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
6	Alvaro Sánchez	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434																																																																																																																																																																							
7	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
8	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
9	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
10	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
11	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
12	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
13	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
14	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
15	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
16	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
17	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
18	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
19	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
20	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							

EPA		FORMATO DE ASISTENCIA A REUNIÓN		Fecha: 20170202																																																																																																																																																																									
				Versión 1.0																																																																																																																																																																									
				CÓDIGO: F-SP-003																																																																																																																																																																									
INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN																																																																																																																																																																													
Tema: <u>Medición de Clima Organizacional</u>																																																																																																																																																																													
Proyecto: <u>Plan Estratégico del Gobierno Municipal</u>																																																																																																																																																																													
MODALIDAD VIRTUAL	MODALIDAD PRESENCIAL	LOCALIDAD	FECHA	HORA																																																																																																																																																																									
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>Edif. Seaport P. 05</u>	<u>27-02-2017</u>	<u>12:00 PM</u>																																																																																																																																																																									
DELEGADO																																																																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>NOMBRE COMPLETO</th> <th>DOCUMENTO IDENTIFIC</th> <th>CARGO</th> <th>INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN</th> <th>CÓDIGO ELECTRÓNICO</th> <th>Nº CONTACTO</th> <th>FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Carly Moya Ospina G.</td> <td>1174394748</td> <td>D. U. 53</td> <td>EPA - D. U. 53</td> <td>1174394748</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Maya Samir Gamba</td> <td>32021232</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>32021232</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Edy Dora Gamba</td> <td>44191928</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>44191928</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Yolka Santos Chir</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Alvaro Sánchez</td> <td>32021232</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>32021232</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Yolka María Ferrás</td> <td>11700400</td> <td>D. U. 94</td> <td>EPA - D. U. 94</td> <td>11700400</td> <td>3038434</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Nº	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFIC	CARGO	INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN	CÓDIGO ELECTRÓNICO	Nº CONTACTO	FIRMA	1	Carly Moya Ospina G.	1174394748	D. U. 53	EPA - D. U. 53	1174394748	3038434		2	Maya Samir Gamba	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434		3	Edy Dora Gamba	44191928	D. U. 94	EPA - D. U. 94	44191928	3038434		4	Yolka Santos Chir	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		5	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		6	Alvaro Sánchez	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434		7	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		8	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		9	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		10	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		11	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		12	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		13	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		14	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		15	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		16	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		17	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		18	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		19	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434		20	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434	
Nº	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO IDENTIFIC	CARGO	INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN	CÓDIGO ELECTRÓNICO	Nº CONTACTO	FIRMA																																																																																																																																																																						
1	Carly Moya Ospina G.	1174394748	D. U. 53	EPA - D. U. 53	1174394748	3038434																																																																																																																																																																							
2	Maya Samir Gamba	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434																																																																																																																																																																							
3	Edy Dora Gamba	44191928	D. U. 94	EPA - D. U. 94	44191928	3038434																																																																																																																																																																							
4	Yolka Santos Chir	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
5	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
6	Alvaro Sánchez	32021232	D. U. 94	EPA - D. U. 94	32021232	3038434																																																																																																																																																																							
7	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
8	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
9	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
10	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
11	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
12	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
13	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
14	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
15	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
16	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
17	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
18	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
19	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							
20	Yolka María Ferrás	11700400	D. U. 94	EPA - D. U. 94	11700400	3038434																																																																																																																																																																							

### Resultados observados:

Como resultado del desarrollo de las acciones institucionales descritas, se evidencian avances en el fortalecimiento de la cultura ética y preventiva dentro de la entidad, así como en la apropiación de los mecanismos de comunicación, atención y control asociados a la integridad pública.

De igual forma, se reconoce el fortalecimiento de la articulación entre el Código de Integridad, los canales institucionales de atención, el procedimiento de recepción y radicación de PSQRD y los instrumentos administrativos que respaldan la gestión de la información y la transparencia institucional. Se evidencia también una mayor consolidación de la capacidad institucional para atender, clasificar, proteger y hacer seguimiento a la información que eventualmente pueda ser recibida, aun cuando durante el periodo no se hayan materializado denuncias formales.

### Conclusión:

El Establecimiento Público Ambiental – EPA Cartagena continúa fortaleciendo su capacidad institucional, para prevenir e identificar posibles situaciones que afecten la integridad pública, mediante la apropiación de valores institucionales, la disponibilidad de canales de atención, la difusión de mecanismos de reporte y la consolidación de criterios para el tratamiento, clasificación, reserva y eventual seguimiento de la información.

En consecuencia, puede afirmarse que la entidad mantiene un enfoque preventivo y de fortalecimiento institucional en materia de integridad pública, sustentado en su Código de Integridad, sus herramientas de transparencia, sus canales de comunicación y su procedimiento de recepción y trámite de PSQRD, lo cual contribuye al desarrollo de una gestión pública más ética, responsable, transparente y orientada al servicio.

**ELABORÓ: LAURA GONZÁLEZ DÍAZ**  
**ASESOR EXTERNO TALENTO HUMANO**